

01

LINEとは？

LINEは、スマートフォンやタブレットなどの端末で、無料でメッセージのやり取りや通話ができるコミュニケーションアプリです。ここでは、LINEの特徴や始める前の疑問点などを見ていきましょう。

LINEでできること

LINEでは、「トーク」と「音声通話」を使って、友だちとコミュニケーションを行うことができます。トークでは、文章や写真、動画などでやり取りできるほか、最大の特徴でもある「スタンプ」という大きなイラストを使うことで、言葉だけでは伝わりづらい感情や気持ちをわかりやすく表現することが可能です。

音声通話では、電話のように友だちと通話でき、相手の顔を見ながら話せるビデオ通話もできます。さらに、複数人でトークできる「グループトーク」や、ビデオ会議ができる「ミーティング」といった機能も利用することが可能です。



LINEを始める前のよくある疑問

ここでは、LINEを始める前のよくある疑問点を例に挙げ、あらかじめ知っておきたい内容を紹介합니다。内容を把握したうえで、LINEを始められるようにしましょう。

● 本当に無料で使えるの？

ほとんどの機能が無料で使えます。

LINEのトークや音声通話は、無料で利用することができます（データ通信料は別途必要です）。有料のサービスもありますが、有料の機能を利用する場合は必ず確認画面が表示されるので、知らずに利用してお金が請求されるということはありません。無料の機能だけで十分にLINEを楽しむことができます。

● 本名を登録しなくても使えるの？

本名でなくても使えます。

LINEのアカウント登録時に名前を入力しますが、本名でなくても登録することができます。あまりわかりにくい名前だと、相手が自分のことをわからなくなってしまう可能性もあるので、相手がわかるような名前前で登録しましょう（Sec.03、Sec.06参照）。なお、アカウントは電話番号1つにつき1つしか作成できません。

● 自分がLINEを始めたことを親しい人以外に知られたくない！

友だちの自動追加機能を使わなければ大丈夫です。

LINEでは、アドレス帳に登録されている電話番号をもとに自動的に友だちを追加する機能があるため、あまり親しくない人まで友だちに追加されてしまうことがあります。本書では、友だちの自動追加機能は使わず、必要な人だけを1人ずつ登録する方法で解説しているので安心です（Sec.03、Sec.09、Sec.91参照）。

● 知らない人からメッセージが届くことはあるの？

届かないように設定することができます。

LINE上での知らない人からのメッセージは、詐欺やアカウント乗っ取りの可能性があります。不審なメッセージに対しては、通報したり相手をブロックしたりすることができます（Sec.93、Sec.96参照）、あらかじめ知らない人からメッセージが届かないように設定することもできます（Sec.94参照）。

09

友だちを電話番号で追加しよう

LINEでは、スマートフォンの電話番号を利用して友だちを検索することができます。電話番号を使用した検索は年齢確認が求められるので、あらかじめ年齢確認を行ってから検索をしましょう。そのほかの友だち追加方法は、第3章を参照してください。

☑️ 電話番号で友だちを検索して追加する

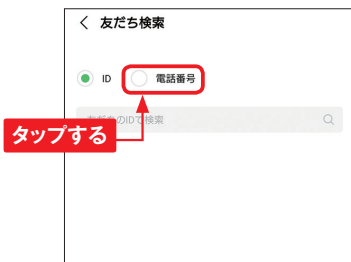
- ① [ホーム] をタップし、🔍をタップします。



- ② [検索] をタップします。



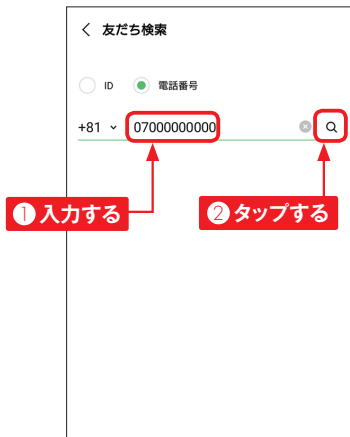
- ③ [電話番号] をタップします。



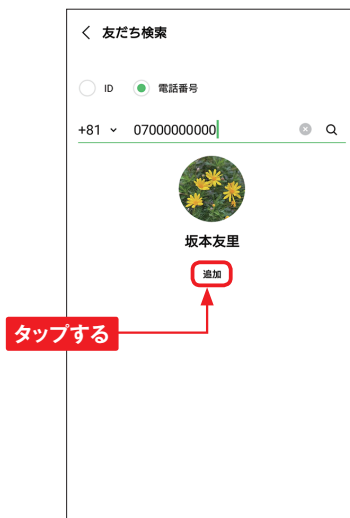
Memo 検索しても友だちが表示されない場合

P.31手順④のあとに、「該当するユーザーが見つかりませんでした。」と表示される場合は、電話番号が間違っていないか確認しましょう。また、相手が電話番号での友だち追加を許可していない可能性があります (Sec.91参照)。その場合は、Sec.25やSec.29の方法で友だちを追加しましょう。

- ④ 追加したい友だちの電話番号を入力し、Qをタップします。年齢認証を行っていない場合は、認証を促す画面が表示されるので、画面の指示に従って認証を行います。



- ⑤ 検索結果が表示されるので、名前とアイコン画像を確認し、[追加] をタップします。

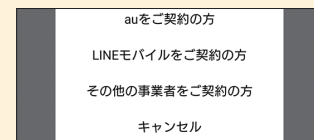


- ⑥ 新しく友だちが追加されます。[トーク] をタップすると、トークルームが作成され、トーク画面が表示されます。



Memo 電話番号検索には年齢確認が必要

電話番号やID (Sec.28参照) で友だちの検索を行うには、年齢確認が必要です。あらかじめ年齢確認を行うには、P.30手順①の画面で🔒をタップし、[年齢確認] → [年齢確認結果] の順にタップします。「年齢確認」画面が表示されるので、[〇〇をご契約の方] をタップして、画面の指示に従って認証を行います。



10

トークルームを
作成しよう

友だちにメッセージを送るには、まず「トークルーム」を作成する必要があります。なお、先に友だちからメッセージが届いた場合は、すでにトークルームが作成されているため、ここでの操作は不要です。

③ トークルームを作成する

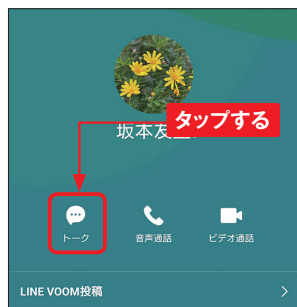
- ① [ホーム] をタップし、[友だち] をタップします。



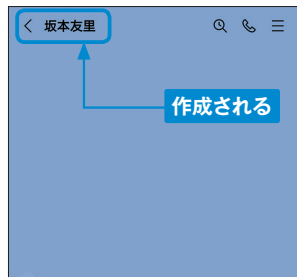
- ② トークしたい友だちをタップします。



- ③ [トーク] をタップします。



- ④ トークルームが作成されます。以降は、「トーク」タブからトークルームをタップすることで、この画面が表示されます。



11

友だちにメッセージを
送信しよう

LINEでは、「トーク」という機能を利用して、友だちとメッセージのやり取りができます。テキストだけでなく絵文字やデコ文字を送ることも可能です (Sec.17参照)。リアルタイムでメッセージを送受信できるので、チャット感覚で楽しめます。

③ メッセージを送信する

- ① [トーク] をタップします。



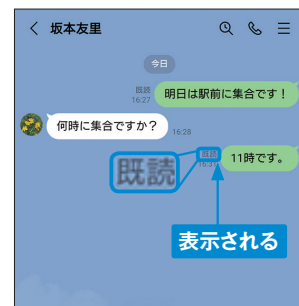
- ② 「トーク」タブが表示されます。メッセージを送りたい友だちのトークルームをタップします。



- ③ トークルームが表示されるので、メッセージの入力欄をタップしてメッセージの内容を入力し、▶をタップします。



- ④ メッセージが送信されます。相手がメッセージを読むと、「既読」と表示されます。



24

友だちのしくみを
理解しよう

トークや音声通話を楽しむためには、ほかのLINEユーザーを「友だち」に追加する必要があります。ここでは、友だちの追加方法と、友だちに追加されたときの対応方法を紹介합니다。

友だちの追加方法

LINEでは、左下の表のようにさまざまな方法で友だちを追加することができます。友だちに追加すると、トークや音声通話を行うことができますが、音声通話は双方が友だちに追加しなければ行えません。

● 友だちのさまざまな追加方法

| | |
|-----------|--|
| 電話番号・ID検索 | 電話番号 (Sec.09) や LINE ID (Sec.28) を入力して追加する (要年齢確認) |
| QRコード | LINEユーザー固有のQRコードを読み込んで友だちに追加する (Sec.25参照) |
| 知り合いかも? | 「知り合いかも?」に表示されたLINEユーザーを友だちに追加する (Sec.26参照) |
| アドレス帳 | スマートフォンのアドレス帳からLINEユーザーを検索して追加する (Sec.27参照) |
| 紹介 | 友だちから別の友だちを紹介してもらって追加する (Sec.29参照) |
| 招待 | まだLINEを使っていない人をメールなどで招待して追加する (Sec.27参照) |

● 友だち登録のしくみ



AもBもお互いを友だちに追加しているため、AとBとの間でトークも音声通話もできます。



BがAを友だちに追加していないため、AとBとの間でトークはできませんが、音声通話はできません。

友だちに追加されたときの対応方法

ほかのLINEユーザーが自分を友だちに追加すると、自分の友だちリストの「知り合いかも?」欄にその相手が表示されます。相手が知り合いであれば、友だちに追加しましょう。知り合いではない、またはトークなどを楽しむような間柄ではない人の場合は、ブロックすることでまったく交流できないようにすることができます (Sec.96参照)。

Memo 「知り合いかも?」に表示された人を見分ける方法

「知り合いかも?」にほかのユーザーが表示される場合、その理由も表示されていることがあります。その理由を見ることで、どのようにして「知り合いかも?」に表示されたのかを推測できます。以下を参考に、友だちに追加するか、ブロックするかを判断してみてください。

● 「電話番号で友だち追加されました」と表示された場合

相手がアドレス帳の自動検索や電話番号検索で自分を友だちに追加した場合に表示されます。自分の電話番号を知っている相手が登録していることが多いため、自分の知り合いである可能性が高いといえますが、適当な電話番号をアドレス帳に登録して自動追加する人や、電話番号検索で手あたり次第検索する人もいます。名前やプロフィールのアイコンなどを見て、追加するかブロックするかを判断しましょう。

● 「LINE IDで友だち追加されました」「QRコードで友だち追加されました」と表示された場合

相手がLINE IDやQRコードで自分を友だちに追加した場合に表示されます。もし、LINE IDやQRコードを他人に教えた記憶がなければ、なんらかの形でLINE IDやQRコードが流出している可能性があります。身に覚えのない相手の場合はブロックしたほうがよいでしょう。

● 理由が表示されない場合

同じグループに入っている人が自分を友だちに追加した場合や、友だちのトークルーム内で自分が別の友だちに紹介されて追加された場合は、「知り合いかも?」に理由が表示されません。そのため、まったく知らない人が表示されることもあります。グループメンバーでなかったり、友だちの知り合いでなかったりする場合はブロックしたほうがよいでしょう。



34

無料のスタンプをダウンロードしよう

スタンプショップで販売されているスタンプは基本的に有料ですが、条件をクリアすることで、無料で利用できるスタンプもあります。ただし、条件付きの無料のスタンプには配布期間や有効期間に限りがあるので、注意が必要です。

条件付きの無料スタンプをダウンロードする

- ① [ホーム] をタップして、[スタンプ] をタップします。



- ② LINEスタンププレミアムについての画面が表示される場合は [閉じる] をタップし、[無料] をタップします。



- ③ 一覧を上下にスワイプし、「友だち追加でスタンプGET!」と表示されている、任意のスタンプをタップします。



Memo ダウンロードできるスタンプの条件

条件付きの無料スタンプには、友だち追加をすることで利用できるスタンプのほかに、サービスに登録したり、アンケートに答えたりすることで利用できるものがあります。

- ④ [友だち追加して無料ダウンロード] をタップすると、スタンプのダウンロードが始まります。



- ⑤ ダウンロードが完了します。[OK] をタップします。



- ⑥ 「ダウンロード済み」と表示されます。

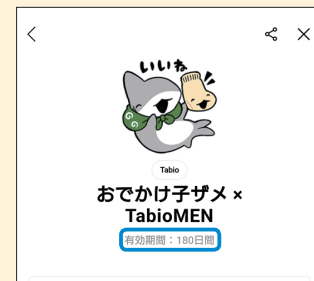


- ⑦ Sec.16を参考にスタンプ送信画面を表示すると、ダウンロードしたイベントスタンプを利用できます。



Memo スタンプの有効期間

多くの無料スタンプには、有効期間が設定されています。有効期間が設定されているスタンプは、ダウンロードしてから有効期間の日数が過ぎると、利用できなくなってしまいます。



41

トークルームの背景デザインを変更しよう

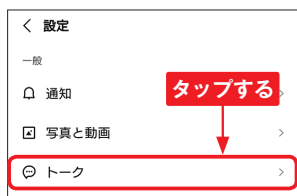
トークルームの背景は自由に変更することができます。デフォルトの背景デザインは豊富に用意されているので、一括で全体を変更したり、仲のよい友だちや家族などのトークルームを個別に変更したりして、トークを楽しみましょう。

③ トークルーム全体の背景デザインを変更する

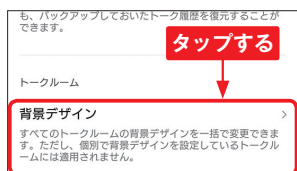
- ① [ホーム] をタップし、 をタップします。



- ② [トーク] をタップします。



- ③ [背景デザイン] をタップします。



- ④ 設定したい背景デザインをタップして選択します。



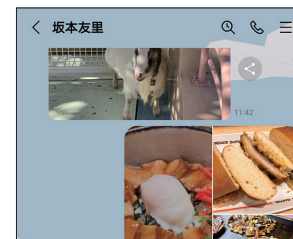
- ⑤ 「プレビュー」画面が表示されるので確認し、[適用] をタップします。



- ⑥ 背景デザインの変更が適用されず。



- ⑦ トークルームの背景デザインが変更されます。



③ 個別にトークルームの背景デザインを変更する

- ① Sec.10を参考に友だちのトークルームを表示し、 をタップします。



- ② [設定] をタップします。



- ③ [背景デザイン] をタップします。



- ④ 「背景デザイン」画面が表示されるので、P.80手順④～⑤を参考にトークルームの背景を変更します。



59

グループを
新規に作成しよう

グループを作成すると、所属するメンバーだけでコミュニケーションをとることができます。職場やクラス、仲のよい友だちどうしのグループを作って、情報交換などをしましょう。

グループを作成する

- ① [トーク] をタップし、 をタップします。



- ② [グループ] をタップします。



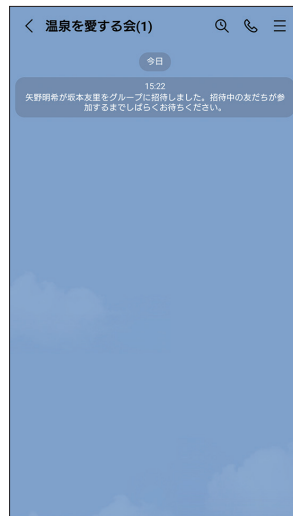
- ③ グループに招待したい友だちをタップして選択し、[次へ] をタップします。



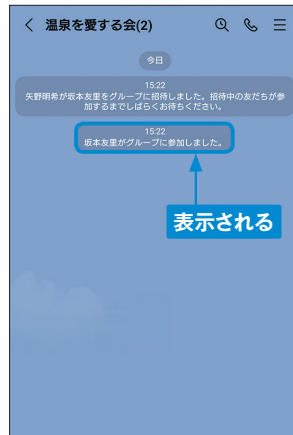
- ④ グループ名を入力し、ここでは をタップしてチェックを外して、[作成] をタップします。



- ⑤ グループが作成されます。友だちが参加するまで待ちましょう (Sec.62参照)。



- ⑥ 友だちがグループに参加すると、「」が表示されます。左上のグループ名の右横に表示されている数字は、現在グループに参加している人数を表しています。

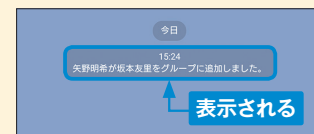


- ⑦ グループを作成すると、友だちリストに表示されます。



Memo 「友だちをグループに自動で追加」とは?

P.104手順④の画面で「友だちをグループに自動で追加」にチェックを入れた状態でグループを作成すると、「」が表示され、「友だちが自動的に追加されます。友だちは「参加」または「拒否」を選択できません (Sec.62参照)。なお、グループ作成後にほかの人を招待すると、手順④の設定が適用されます。



81

LINEポイントを貯めよう

「LINEポイント」とは、用意されたミッションをクリアすることで楽しくポイントを貯められるサービスです。LINEポイントを貯めることで、ギフト券やスタンプなどの交換やLINE Payなどでの支払い時に利用できます。

③ LINEポイントを手にする

- ① P.137手順①の画面で「LINEポイントクラブ」をタップします。表示されない場合は、「もっと見る」をタップします。



- ② 「LINEポイントクラブ」画面が表示されます。任意のミッションをタップします。



- ③ 記載されている条件をタップし、クリアするとポイントを獲得できます。



Memo LINEポイントを使う

手順②の画面で「使う」をタップすると、LINEポイントが利用できます。貯めたLINEポイントは、ギフト券やスタンプ、着せかえなど、さまざまなアイテムへの交換が可能です。なお、ポイントの有効期限は取得後180日間のため、注意しましょう。

82

お得なクーポンをチェックしよう

「LINEクーポン」を活用すると、いつもの買い物をお得に行えるクーポンを多数入手することができます。よく行くお店がある場合は定期的にチェックしておくとういでしょう。

③ LINEクーポンをチェックする

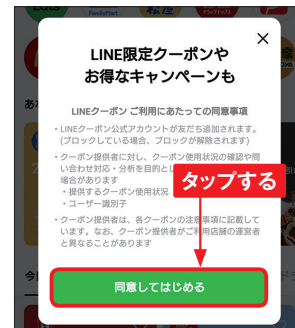
- ① 「ウォレット」をタップします。



- ② 「クーポン」をタップします。表示されない場合は、「もっと見る」をタップします。



- ③ お知らせが表示される場合は「このお知らせを閉じる」をタップします。初回は同意事項が表示されるので、「同意してはじめる」をタップします。



- ④ 各種クーポンが表示されます。クーポンをタップすると、お店で利用できます。



91

友だちを自動で追加しない／
されないようにしよう

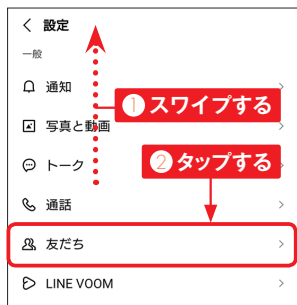
友だちを自動で追加しない／されないようにするためには「友だち自動追加」と「友だちへの追加を許可」をオフに設定しましょう。なお、本書で紹介したアカウント登録手順ではあらかじめオフに設定していますが、念のため確認しておきましょう。

友だちを自動追加しないようにする

- ① [ホーム] をタップし、 をタップします。



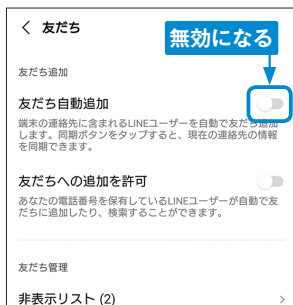
- ② 画面を上方向にスワイプし、[友だち] をタップします。



- ③ [友だち自動追加] (iPhoneの場合は) をタップします。



- ④ 「友だち自動追加」が無効になり、友だちを自動追加しないようになります。

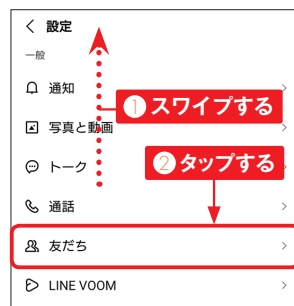


友だちに自動追加されないようにする

- ① [ホーム] をタップして、 をタップします。



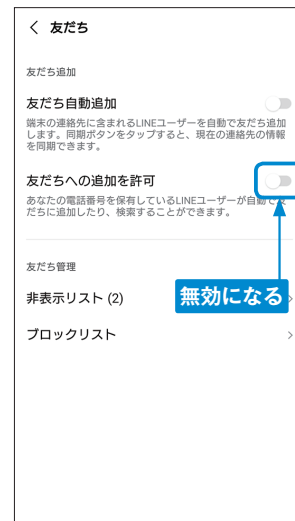
- ② 画面を上方向にスワイプし、[友だち] をタップします。



- ③ [友だちへの追加を許可] (iPhoneの場合は) をタップします。



- ④ 「友だちへの追加を許可」が無効になり、友だちに自動追加されないようになります。



Memo 不特定の相手に友だちに追加されないようにする

相手が自分の電話番号をアドレス帳に登録している場合も、「友だちへの追加を許可」を無効にしておけば、自動的に友だちに追加されることはなくなります。また、自分のスマートフォンのアドレス帳には登録していても、LINEではつながりたくない相手がいる場合は、アドレス帳に登録する際に、名前の前に半角で「#」を付けると、「友だち自動追加」の対象から除外されます。



109

不要な通知を止めるには？

LINEからの通知が多く、対応に困った場合は、通知をオフにしましょう。ここでは、「設定」画面から通知の設定項目を確認してオフにする方法を紹介합니다。特定の友だちからの通知をオフにしたいときは、Sec.33を参照してください。

③ 不要な通知をオフにする

- ① 「ホーム」タブで☰→「通知」の順にタップします。



- ② 通知を止めたい項目（ここでは「メッセージ通知」）をタップします。



- ③ 「通知の表示」の☑️をタップして☑️にすると、通知がオフになります。



Memo iPhoneで不要な通知をオフにする

iPhoneの場合は、手順②以降の画面で通知を止めたい項目の☑️をタップすると、通知がオフになります。



110

写真や動画が撮影／送信できないときは？

写真や動画を撮影もしくは送信できない場合は、スマートフォン本体のプライバシー設定に原因があると考えられます。ここでは、プライバシー設定を確認して変更する方法を紹介합니다。

③ プライバシー設定を確認する

- ① スマートフォンの「設定」アプリで「プライバシー」→「権限マネージャー」(iPhoneの場合は「プライバシーとセキュリティ」)の順にタップします。



- ② 「カメラ」をタップします。



- ③ [LINE] → [アプリの使用のみ許可] (iPhoneの場合は☑️)の順にタップして有効にすると、カメラ機能の使用が許可されます。写真や動画の送信ができない場合は、手順②の画面で「写真と動画」(iPhoneの場合は「写真」)をタップし、[LINE] → [許可する] (iPhoneの場合は「フルアクセス」)の順にタップして有効にします。



Memo マイクが使えない場合

マイクが使えない場合は、手順②の画面で「マイク」をタップし、[LINE] → [アプリの使用のみ許可] (iPhoneの場合は☑️)の順にタップして有効にします。