本書の見方



あいさつができない!!

あいさつは社会人のマナー。新卒くんたちもすでに就活で鍛えられて習得したつもりになっています。

ところが、Aくんを取引先との打合せに同行させたら、「……です」と蚊の鳴くような声で名前が聞き取れない し、緊張してるのか表情も堅くて鳴くて感じが悪い。 第一印象が大事なのに、これでは取引先も不安になっ てしまいます。あいさつもろくにできないなんで…



14

1

【太字見出し】

社内の上司と部下、 先輩と後輩の間でよ く起こる困ったこと。

【イントロダクション】 どうして困ったこと になってしまったの か? そのいきさつ の一例。

第1章



[NG]

困った場面でつい言ってしまう「NGな言葉かけ」。何がますかったのか問題点を紹介。なるほどそういうことだったのか!と納得。



「オイ、あいさつくらい ちゃんとしろよ!」

「あいさつくらい、ちゃんとしろよ」とは、まったく 同感です。初対面ならなおさらです。あいさつで会社の 印象も、仕事の印象さえも変わってきます。

だからといって、このようにダメ出しばかりしても、 あいさつができるようになるわけではありません。

かといって「なぜあいさつできないのか? 気後れしているのか? 声がもともと小さいのか? あがり症なのか?」と、あいさつできない原因ばかりほじくり出しても解決につながりません。さあどうする?

「新卒」を「一人前の社会人」にするための言葉かけ 15



ОК

「遠慮しないでいいよ、 もっと大きな声で あいさつしよう

よいあいさつにはトレーニングが必要です。声を出し ていても自分に聞こえているだけで、相手にハッキリと 音声が伝わっていないことが多いのです。

笑顔のつもりでも、相手が笑顔だと認識できなければ、 ニヤニヤしているだけに見えたり、何を考えているのか わからない表情に見えて、相手に不安を感じさせてしま うこともあります。

まず、どこがよくないのか具体的に 声が小さく聞き取りにくい、相手の目 顔がひきつっているなど、本人は気づ

16

【言葉かけPOINT】

「言葉かけ」のポイン トや同様の場面です ぐ使える具体例を紹 介。ぜひ使ってみて ください。

[OK]

困った場面で部下や 後輩が変わる「OK な言葉かけし。

「いい人間関係 | を作 るには、どういうス タンスで言葉かけす ればいいかなど、具 体的にわかりやすく 紹介。

第1章

言葉かけPOINT あいさつの"練習方法"を伝えよう

「僕の場合は鏡に向かって あいさつの練習をしたんだし

新米上司が、さほど年の変わらない部下に脱教を しても説得力に欠けます。そんなときは「自分の経 験談|を語ると素直に聞いてもらえます。

実際に「鏡に映った自分のあいさつする姿」に衝 撃を受ける人は少なくないのです。頭の下げ方、顔 の表情、力んだ□元。「こんなだったのか!」客観 的な自分を知ってはじめて「進歩しよう」と決意す るものなのです。

「あいさつのお手本にしたい人って 誰だろうね?

あいさつはコミュニケーションの重要なスキルの ひとつ。スキルは上手な人を真似することで上達で きます。これをモデリング学習と言います。

「タレントの〇〇さん!」「いいねえ」「ニュース キャスターの△△さん!」「ありあり!」部下と上 司が意見を出し合い、モデルを決めて、実際にそ の人のどこが優れているかを発見。

こうして部下を「モデリング学習」へと誘ってい きます。

「新卒」を「一人前の社会人」にするための言葉かけ 17