

まるで言葉がわからない...

カタ

カタカナじゃなくて日本語で言ってほしいわねー

専門家

脳には新しいことを始める、楽しむ、本を読むことがよいということが研究結果からわかり...

そうだ!

本と言えば月刊技評の発売日だ

散歩のついでに買いに行こう

着いた



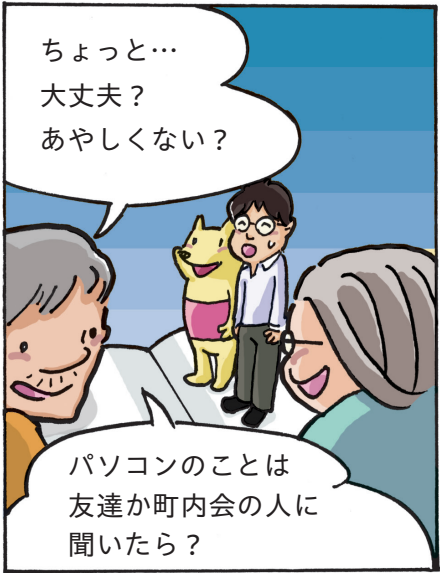
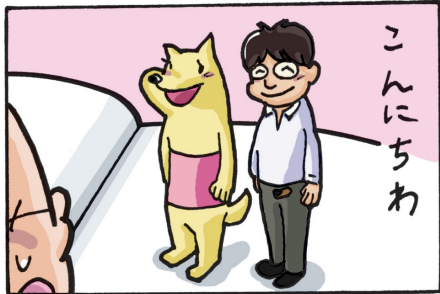
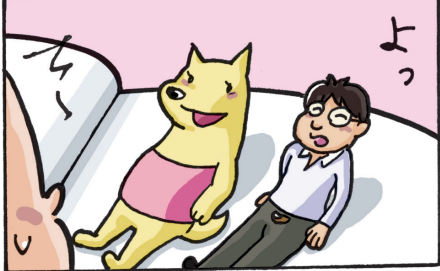
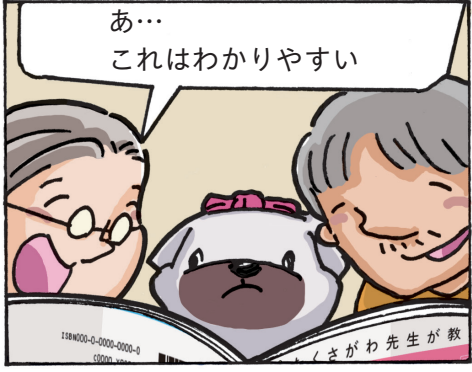
あ〜  
そう言えば来年、町内会の会計だったね

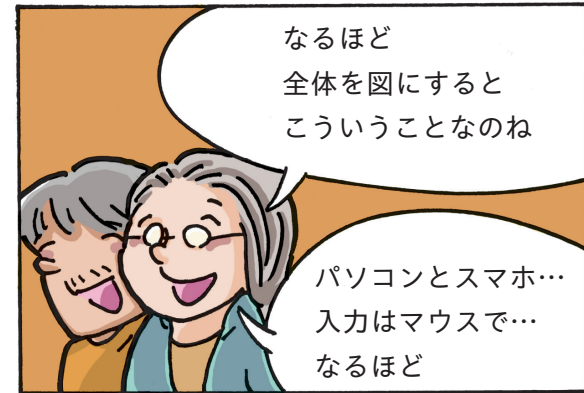
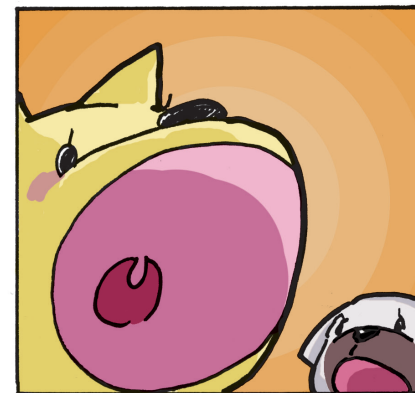
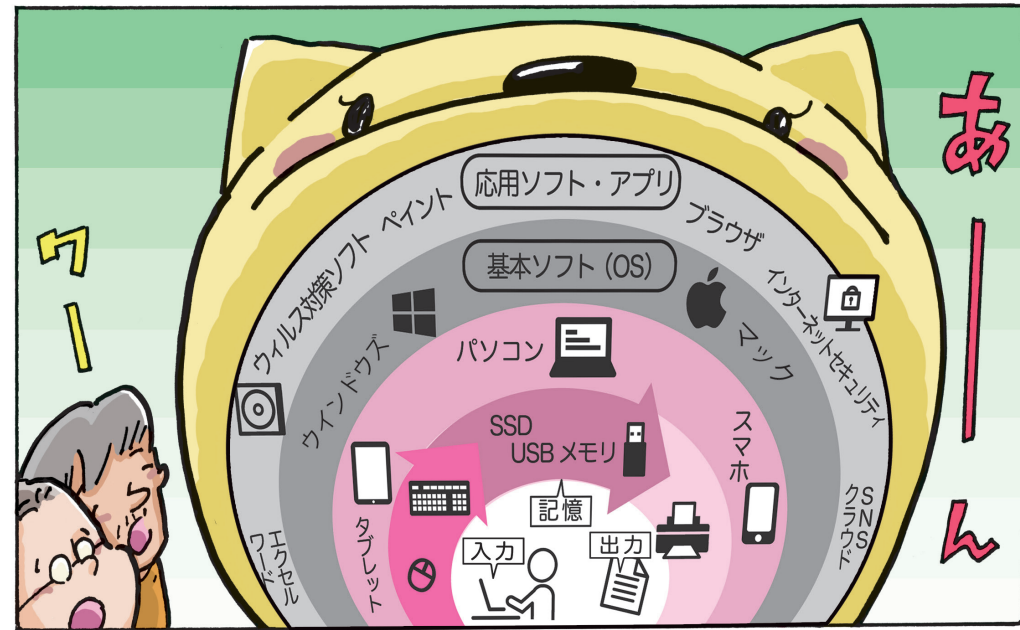
会計報告

パソコンやらないとねー

そう言えばしばらくパソコンの電源、つけてないなあ  
置物と化している

もったいなーい





# 街に溢れるパソコンの疑問

パソコンのアプリって  
どう使うの？

第2章

そもそもパソコン？  
スマホ？  
タブレットって？

第1章

ファイル？  
フォルダー？  
どうやって整理するの？

第4章

声で文字は  
入れられないの？

第3章

USBメモリって  
どうやって使うの？

第5章

インターネットのしくみって  
どうなっているの？

第6章

セキュリティが心配…

第7章

カタカタ

# 本書を手にとられたあなたへ



「なんで？」からはじまる、新しい世界

パソコン、スマホ、インターネット…使っていて、たびたび「なんで？」と感じることはないでしょうか。

パソコン初心者や苦手な方だけでなく、私も「なんで？」と疑問に思うことが多々あります。

そんな、パソコンの苦手な方から実際にあった「なんで？」の疑問への答えを1冊にまとめたのが本書です。

なるべく図や絵、漫画も豊富に盛り込み、目で見て理解しやすく楽しめる工夫をこらしています。

主に初心者向けに書かれていますが、別の方向けにも役立つ工夫もしています。それは、パソコンができる方が、初心者や苦手な方にわかりやすく「教えるコツ」を入れてあることです。

パソコンがある程度できる方でも、苦手な方に説明する際、うまく理解してもらえず、困ったり、感情的になった経験はありませんか？それは、できる方でも根本から理解していなかったり、苦手な方に理解しやすい言葉を使っていないのが原因と言えます。そこで、苦手な方にも理解できるような言葉や説明のしかたを「教えるコツ」として紹介しています。

この「教えるコツ」は、初心者の方が理解度を増すのにも役立ち、何度も読み返すことで、いつのまにか教える立場になることができる、とっておきの内容です。

本書を家族や友人で読み合い、パソコンの困った！を解決していくことで、パソコンを使ったコミュニケーションをもっと楽しく、パソコンをもっと魅力的な道具として使っていただけたらと、各所に工夫を凝らしています。

もし気に入ったら、最低7回は熟読し、家族や友達、地域の図書館にプレゼントしてください。きっとお互いに多くの喜びが得られるはずです。

あなたとご家族や友人のお役に立つことを心より願って。



# もくじ

## 第 1 章

### パソコンの

「困った!」「わからない!」に答える

01	パソコンをマスターする早道は?	12
02	パソコンの疑問は誰に聞けばよい?	14
03	Mac (マック) と Windows は何がちがう?	18
04	Windows は更新が必要なの?	20
05	パソコンはどんな部品からできているの?	22
06	CPU (シーピーユー) の役割は何?	24
07	SSD / ハードディスクとメモリのちがいは何?	26
08	パソコンの性能はどこで決まるの?	28
09	TB、GB、MB って何? ~パソコンの単位の話	30
10	解像度ってどういう意味?	34
11	パソコンの差し込み口の種類を教えてください!	36

12	何を基準にパソコンを選んだらいいの?	38
13	タブレットとパソコン、何がちがうの?	40
14	安いパソコンと高いパソコン、何がちがうの?	42
15	パソコンの捨て方を教えて! 買い換える時の注意点は?	44
16	最近、パソコンの動作や起動が遅いんだけど...	46
17	パソコンが動かなくなった!	50
18	パソコンが壊れる原因はいったい何?	52
19	パソコンを買い替えたのでデータの引っ越しをしたい!	56
20	スマートフォンとアンドロイド、アイフォーンのちがいは何?	60

## 第 2 章

### アプリの

「困った!」「わからない!」に答える

01	ソフトウェア、プログラム、アプリのちがいは何?	62
02	アプリはどこで買えばいいの?	64
03	アプリはどれを使えばいいの?	65
04	アプリのインストール方法を教えてください!	66

- 05 不要なアプリは削除できるの？ ..... 70
- 06 「アプリを更新して」と表示されるんだけど... ..... 74
- 07 表示されるメッセージには、どのように対応すればよい？ ..... 78
- 08 アプリの操作方法が複数あるのはなぜ？ ..... 82
- 09 ワードやエクセルにも種類があるの？ ..... 84
- 10 パソコンで動画を編集したいんだけど？ ..... 86
- 11 常駐ソフトって何ですか？ ..... 90
- 12 プログラミングって何？ プログラムは自分で作れる？ ..... 92

第 **3** 章  
**文字入力**の  
「困った！」「わからない！」に答える

- 01 キーに書いてある文字の見方がわからない！ ..... 96
- 02 文字入力を速くできるようになるには？ ..... 98
- 03 半角と全角って何がちがうの？ ..... 100
- 04 音声では入力できないの？ ..... 102
- 05 「ヴ」や「っ」はどうやって入力するの？ ..... 103

- 06 テンキーが使えなくなった！ ..... 104
- 07 予測変換って何？ ..... 106
- 08 入力に便利な単語登録の方法を教えて！ ..... 108
- 09 キーボードは、なぜちゃんと並んでいないの？ ..... 110
- 10 顔文字や絵文字はどうやって入力するの？ ..... 112

第 **4** 章  
**ファイルとフォルダー**の  
「困った！」「わからない！」に答える

- 01 ファイルとかフォルダーって何ですか？ ..... 114
- 02 ファイルにはどんな種類があるの？ ..... 118
- 03 ファイルやフォルダーの上手な利用方法を教えて！ ..... 122
- 04 ファイルが見つからない時はどうすればよい？ ..... 124
- 05 ファイルはどこに保存されるの？ ..... 128
- 06 ローカルディスクのCとかDって何？ ..... 130
- 07 クラウドに保存するって、どういうこと？ ..... 132
- 08 ファイルやフォルダーをコピーするには？ ..... 134



09 ファイルをまちがって捨ててしまったら? .....136

10 圧縮と展開、解凍って何ですか? .....138

第 5 章  
**周辺機器の**  
 「困った!」「わからない!」に答える

01 パソコンの周辺機器にはどんなものがあるの? .....142

02 プリンタの使い方を教えて! コピーもできるの? ..... 146

03 ドライバって何ですか? ..... 150

04 マウス・キーボードの上手な選び方は? .....152

05 スマートフォンやデジカメの写真をパソコンに取り込むには? ... 154

06 CDやDVDにデータを保存したい .....156

07 USBメモリにデータを保存したい ..... 160

08 USBメモリやCD/DVDのデータを開くには? ..... 161

09 DVDに入れた動画が再生できない! ..... 164

10 プリンタで必要な部分だけを印刷したい! ..... 166

11 古い写真をパソコンに取り込みたい! ..... 168

第 6 章  
**インターネットの**  
 「困った!」「わからない!」に答える

01 プロバイダーって何? .....170

02 光回線って何? .....172

03 ホームページがなかなか表示されないのは通信速度が遅いせい? ...174

04 インターネット料金を見直したい! ..... 177

05 無線LANやWi-Fi(ワイファイ)って何のこと? ..... 180

06 自宅で無線LANを使うには何が必要ですか? .....182

07 インターネットが急につながらなくなった! ..... 184

08 ブラウザって何ですか? ..... 186

09 URLって何ですか? ..... 188

10 どうしてタダのサービスが多いの? ..... 190

11 検索で情報が見つからない! 探すコツは? .....192

12 インターネットに書かれていることは正しいの? .....195

13 ツイッター、インスタグラム、YouTubeって何? ..... 196

14 メールを送るアプリは何を使えばよいの? ..... 198

15 大きいファイルもメールで送れる？ .....200

16 ビデオ通話って何？ どうやって始めるの？ .....202

12 アカウントがたくさんありすぎて覚えられない！ ..... 230

13 メールやメッセージを送る時のマナーを教えて！ ..... 232

14 どうして迷惑メールが来るの？ 個人情報は大丈夫？ ..... 234

第 7 章

**セキュリティの**  
「困った！」「わからない！」に答える

01 インターネットは何が危険なの？ .....206

02 セキュリティ対策をするには？ ..... 210

03 子供にインターネットを見せてもよいの？ .....212

04 Wi-Fiに接続したパソコンの中身はのぞかれてしまうの？ .....214

05 閲覧履歴って何？ 履歴を残さない方法は？ .....216

06 「危険にさらされています」と表示される… .....218

07 クレジットカードを使わないと買い物できないの？ .....220

08 購入した覚えのない請求が来たら？ ..... 222

09 インターネットショッピングの注意点は？ ..... 224

10 アカウントって何ですか？ .....226

11 パスワードを忘れてしまった！ ..... 228

**【免責】**

本書に記載された内容は、情報の提供のみを目的としています。したがって、本書を用いた運用は、必ずお客様自身の責任と判断によって行ってください。これらの情報の運用の結果、いかなる障害が発生しても、技術評論社および著者はいかなる責任も負いません。

本書記載の情報は、2024年2月現在のものを掲載しています。ご利用時には、変更されている可能性があります。OSやアプリ、webページの画面は更新や変更が行われる場合があり、本書での説明とは機能や画面などが異なってしまいうこともあり得ます。OS、アプリ、webページ等の内容が異なることを理由とする、本書の返本、交換および返金には応じられませんので、あらかじめご了承ください。

以上の注意事項をご承諾いただいた上で、本書をご利用願います。これらの注意事項に関わる理由に基づく、返金、返本を含む、あらゆる対処を、技術評論社および著者は行いません。あらかじめ、ご承知おきください。

■本書に掲載した会社名、プログラム名、システム名などは、米国およびその他の国における登録商標または商標です。なお、本文に™マーク、®マークは明記しておりません。

## 登場（犬）人物紹介



### たくさがわ先生

8月29日生まれ 人（雑種）男  
好きな言葉：感謝  
新しいサービスがあるとすぐに  
使ってみる癖がある。よく本から  
登場する。



### どんこさん

3月11日生まれ 犬（雑種）・女  
の子 好きな食べ物：チーズ  
パソコンを勉強していたら、いつ  
のまにか先生のアシスタントに。  
はらまきをつけている。



### ヒサさん

地方の田舎に住むシニア。パソ  
コンはほとんど触れたことがない。  
町内会の会計役になることに。わ  
からないことがあると「息子」に  
聞くが、遠くに住んでいるためな  
かなか聞けない。トホホ



### 家族と仲間たち

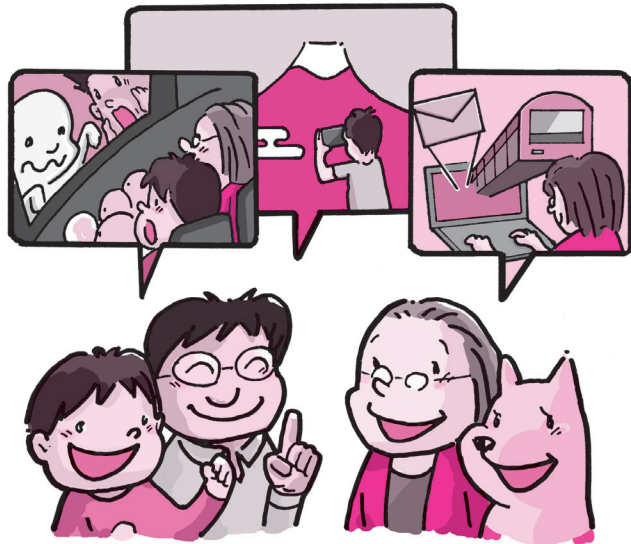
ヒサさんを温かく見守っている家  
族と近所のチワワのこまち。

# パソコンを マスターする早道は？



パソコンをマスターする早道は、できるようになった時の姿を思い描くことです。

パソコンを早くマスターするための秘訣は、パソコンを使える友達や先生の姿を思い浮かべ、自分も同じようになっている姿を思い浮かべてみることで。パソコンを上手に使っている人たちの姿をイメージして、**少しずつ操作や技術を習得していきましょう**。最初は、覚えられない、すぐに忘れてしまうと思いがちですが、いつのまにか**多くのことができるようになって**いるはず。



友人とインターネットの話題で盛り上がっていますか？ 旅行や乗り換え、映画の情報をすいすい検索していますか？ いろいろな商品を安くショッピングしていますか？ 写真を遠くの家族や友人と共有して楽しんでいますか？

## 普段の心がけ



パソコンをマスターするために、普段から心がけることはあるの？

まずは**毎日パソコンの電源を入れて**、使ってみるところから始めましょう。また、新聞、テレビ、雑誌を見回すとパソコンについての多くの情報を確認できます。日々、パソコンについての情報に触れるようにしましょう。家電量販店に行って質問するのもおすすめです。



横文字やカタカナが覚えられない！

パソコン用語は横文字が多いです。例えば「タスクバー」と言われてもイメージができず、拒否反応が出ますよね。そこで、最初は**横文字に日本語訳**をつけてみましょう。タスクバーであれば「仕事棚」、ディスプレイは「画面」、パスワードは「暗証番号」。文字からイメージすることができ、理解度が増します（本書のカバー袖を見てください）。



先生になりたい！

パソコンの理解をさらに深める次のステップは、**覚えたことを、家族や友人に話すこと**。誰かに教えることで、自分の理解の浅いところがわかり、それにより理解度がさらに深まります。人に話すことを繰り返すことで、少しずつパソコンの先生に近づいていきます。



教える・伝わる

**コツ**

パソコンを早くマスターする秘訣は、**覚えたことを人に話すこと！**

## パソコンの疑問は誰に聞けばよい？



疑問の内容によって、聞く相手を変えよう！ 正確に伝えれば、解決もスムーズです。

パソコンでわからないことが出てきた時は、①自分で調べるか②誰かに聞くことになります。パソコンを始めた頃の頃は、②誰かに聞く方がよいですね。聞く内容に応じて問い合わせ先がちがうので、注意が必要です。



### 基本操作や軽度のトラブルは誰に聞くの？

#### ①購入したパソコンメーカー

購入したパソコンの付属品に、メーカーの電話番号が載っています。サポート期間内なら、**無料で聞ける**ことが多いです。特に国内メーカーはサポートが充実していて、トラブルにも対応してくれます。ただし、電話がつながりにくいというデメリットがあります。

#### ②セキュリティアプリやプロバイダーのサポート

セキュリティアプリやプロバイダーに、サポートサービスがついている場合があります。遠隔でパソコンの操作をしてくれるサービスもあります。

#### ③パソコン教室

格安で丁寧なパソコン教室がたくさんあります。基本からしっかり教えてもらえる教室なのか、わからないことだけ聞ける教室なのかを確認して利用しましょう。

#### ④購入した家電量販店

パソコンを購入した時に名刺をもらっておき、**平日の暇そうな時**に聞いてみましょう。意外に優しく教えてくれることもあります。

#### ⑤詳しい友人・知人

正しい知識とは限りませんが、1つの意見だと思って聞いてみましょう。本書の内容と照らし合わせると、その友人・知人の実力もわかります。

#### ⑥書籍で調べる

パソコン入門書で勉強します。数冊あるとよいですが、その中の1つは拙書「**たくさがわ先生が教えるパソコン超入門**」がおすすめです。隅から隅まで、7回読めばかなりできるようになります。



#### ⑦家族

家族のデジタル能力を高め、家族の間でさまざまな話ができるようになると、いざという時に役に立ちます。**質問する力、説明する力、家族への思いやり力**を高めていきましょう。



### インターネットにつながらない場合は誰に聞けばよい？

インターネットにつながらない時は、契約している**接続業者（プロバイダーと呼ばれます）に連絡**します。プロバイダーには、OCN、BIGLOBE、@nifty、So-netなどがあります。プロバイダーの連絡先は、契約書に記載されています（P170参照）。



### パソコンの重度のトラブルは、誰に聞けばよい？

パソコンの重度のトラブルは、パソコンサポート会社、またはパソコンメーカーの修理窓口連絡しましょう。

パソコンサポート会社（家電量販店に併設されていることも）	メーカーより安く修理してくれる場合もある
メーカー修理	確実に修理してくれるが、割高

## 質問する前に誰でもできるこんなこと



### 質問する前に注意することはあるの？

誰かに聞く前に、一度冷静になって自分でできることはないか考えてみましょう。意外に単純な原因の場合もあります。

#### ■ 電源を確認する

ケーブルが抜けているだけだったり、ボタンを押す際に**力が入りすぎて**いたり、長く押しすぎたりしていないか確認しましょう。

#### ■ 本を読み直す

本を手本に操作している場合、**読み飛ばし**がないか、もう一度順を追ってやってみましょう。

#### ■ パソコンを再起動する

パソコンの電源を切って、再び入れ直す（再起動）と、調子がよくなる場合があります。かんたんなトラブルの場合は特に効果的です。

## 知人やサポートに聞く時のコツ



### 知人やサポートに聞くコツを教えてください！どのように質問すればよい？

知人やサポートに聞く時は、パソコンの**各部名称やその時の状態、表示されているメッセージなどを正確に伝える**ことが大切です。スマートフォンなどで**画面を撮影しておく**のもよいでしょう。また、自分のパソコンの型番や基本ソフトについても、伝えられるようにしておきましょう。次ページの内容を参考に、あなたのパソコンのことや各部名称、現在の状況について、事前に調べておきましょう。

#### ■ あなたのパソコンについて知っておこう

あなたのパソコンの基本的な情報を書きとめておきましょう。パソコンのメーカーと型番、基本ソフトの種類（Windows 11かMacか）、メモリ等の情報があるとよいでしょう（P28参照）。

#### ■ パソコン画面の各部名称を知っておこう

パソコン画面の名称について知っておき、相手に伝えられるようにしておきましょう。ここでは、Windows 11の画面の名称を紹介します。



#### ■ 状況やメッセージを伝えよう

何をして、どのようになりましたか？ 電源が入らない場合は、電源ランプが光っているか？ メーカーのロゴは表示されたか？ などの状況を正確に伝えましょう。「エラーが出た」「変なのが出た」ではなく、表示されたメッセージの内容を正しくメモするか、スマートフォンで撮影しておきましょう。

教える・伝わる

**コツ**

**パソコンの情報や各部名称をしっかりと押さえ、エラーメッセージは正確に残しておこう！**