

## はじめに

筆者は1990年代からずっと、コンピュータのダウンサイジングとUNIXやウィンドウズを用いたクライアント/サーバ型システムの普及にかかわってきた。その10年後、2000年代からはWebによるシステムが多用される時代となり、インターネットに接続されたパソコンは仕事に必須のものとなった。

少なくとも1990年代のわたしたちにとって、コンピュータは単に仕事の道具であった。一部のパソコンマニアを除けば、みずからの生活がそれに依存することはなかったはずだ。ところがときは流れ、わたしたちのかばんの中は、ノートブック型パソコンや携帯電話、スマートフォンなどコンピュータでいっぱいの状態となった。仕事でもプライベートでも、コンピュータなしの生活は考えられない。

そして現在、これらはすべてiPadのような軽量タブレット型のデバイスで置き換えられるべき時期にきているようだ。ダウンサイジングによってパソコンが一気に普及したように、これからは10年ほどかかって、多くのパソコンがタブレット型のデバイスに置き換えられていくだろう。アンドロイドやウィンドウズも、こうしたデバイス上で競い合っただけのデバイスだ。

パソコンによる情報システムを構築してきた人たちにとって、これは大きな変革と感じられるかもしれない。不安もあるだろう。でも心配はいらない。新しいデバイスを使うのは、やは

り「人」なのだ。それは20年前も現在も変わらない。

情報システムと「人」の関係は、これからどう変わっていくのだろうか。それを知るためには、新しい技術を追いかけるだけではなく、使う「人」の側も知る必要がある。そんなとき、本書がその一助となってくれることを祈っている。

本書「システム管理者の眠れない夜」は、「月刊ウィンドウズNTワールド」誌（およびその後継誌、IDGジャパン発行）に掲載された同名の連載をまとめたものである。同連載は1997年5月号から2009年12月号までの12年間にわたって続いたが、コンピュータシステムに翻弄されるシステム管理者やユーザー、すなわち「人」が一貫して綴られている。

本書は、ITがにわかに脚光を浴びた2000年前後に書かれた記事が中心となっている。そして、現時点で筆者が考えた「追記」を加えている。

正直に言って、10年前の自分と対峙するのはつらいものがあった。今から振り返ると、明らかに甘い考え方だったりするからだ。しかしそれは、筆者が少しは成長したという証かもしれない。

柳原 秀基

## 目次

### ●これがシステム管理者の現場

- どうしてこんなにマシンが必要なんだ!.....10
- 最新が最適とは限らない.....17
- 意外とマッチする「システム」と「関西弁」.....28
- 「死のロード」だったゴールデンウィーク.....39
- パニックになるな!! Y2K.....51
- 熱く燃えた「夏のPC」.....59
- たかが停電、されど停電.....65
- 毎度おなじみの引越騒動.....73
- ゴールデンウィークは観光地も職場も大渋滞.....80
- 暑さはシステム管理者の大敵.....88

平和ボケしたシステム管理者は要らない.....96

平等主義時代の終えん.....104

ヒートアップする夏直前のシステム管理.....111

引きこもりはスキルダウン.....118

システム管理者は危険物?.....125

### ●振り回されるユーザー対応

4月という季節.....134

テロリストを撃て! システム管理者の飽くなき闘い.....144

コンピュータウイルスに感染しないための「予防接種」.....156

お寒いユーザー事例―流血した猿回しのサル.....167

2000年問題狂詩曲(フゾンディ).....178

電子メールで大わらわ.....186

オオカミはごなかった!?	193
オヤジのアプリは嫌われる!!	200
メーリングリストで意見を出すにも部長のハンコが必要??	207
ケーブルが短くてプリンタが共有できない??	215
周辺機器のせいで気分はブルー	222
システム管理者春の歳時記	230
メーリングリスト考現学	237
一つにまとまっているほうがやりやすい?	244

## ■ITについての必要条件は「金」

企業情報システムの現場から考えるTCO削減の意味	254
予算を認めさせるためにするべきこと	265
効果を金額で出しなさい!?	272

急な人事異動や組織変更はシステム管理者泣かせ	280
思い切りのよさが好結果を生む	288
やっぱり「のぞみ」に乗りたいたい!!	296
システムを企画するのは楽じゃない	303
「IT」と「口」するだけでも恥ずかしい!?	310
リストラの余波に注意せよ	317
年度末の人気者はIT	324
時代が変わって人も変わる?	331
PCをどうやってゲットする?	339
大切なのは「攻め」の姿勢	346
やっぱり現ナマがいい?	354
上司に恵まれたい	361
景気は悪いほうがよい?	368