



ケータイ販促システム

[ラクモ]

Rakumo

RAKUMOは、

**すべてが簡単！**

な顧客化促進システムです。



ケータイ

ワンタッチ！

スタンプを  
自動発行

お客様



①ケータイ登録

性別・氏名・誕生日・  
居住地・来店動機・  
住所 etc...

②スタンプカード

③クーポン発行

④メール配信

誕生日メール・アンケート・  
キャンペーン案内 etc...

⑤顧客管理

来店回数・来店頻度  
等の把握および分析  
etc...



Felica or QRコード

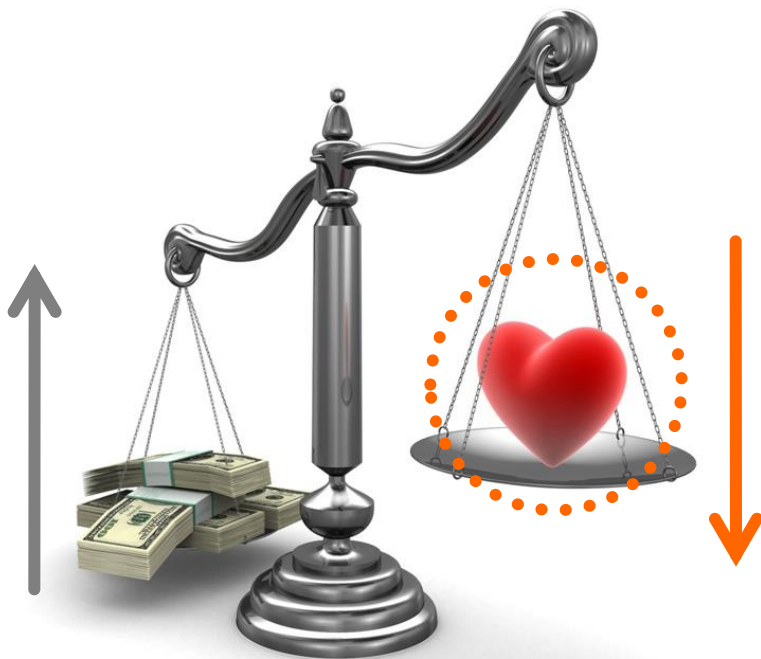
貴店

飲食・理美容・物販・  
スタンプラリー・服飾 etc...

## お客様の囲い込み & リピートを超簡単オペレーションで。

# コンセプト

広告・販促費の  
負担を軽くして、



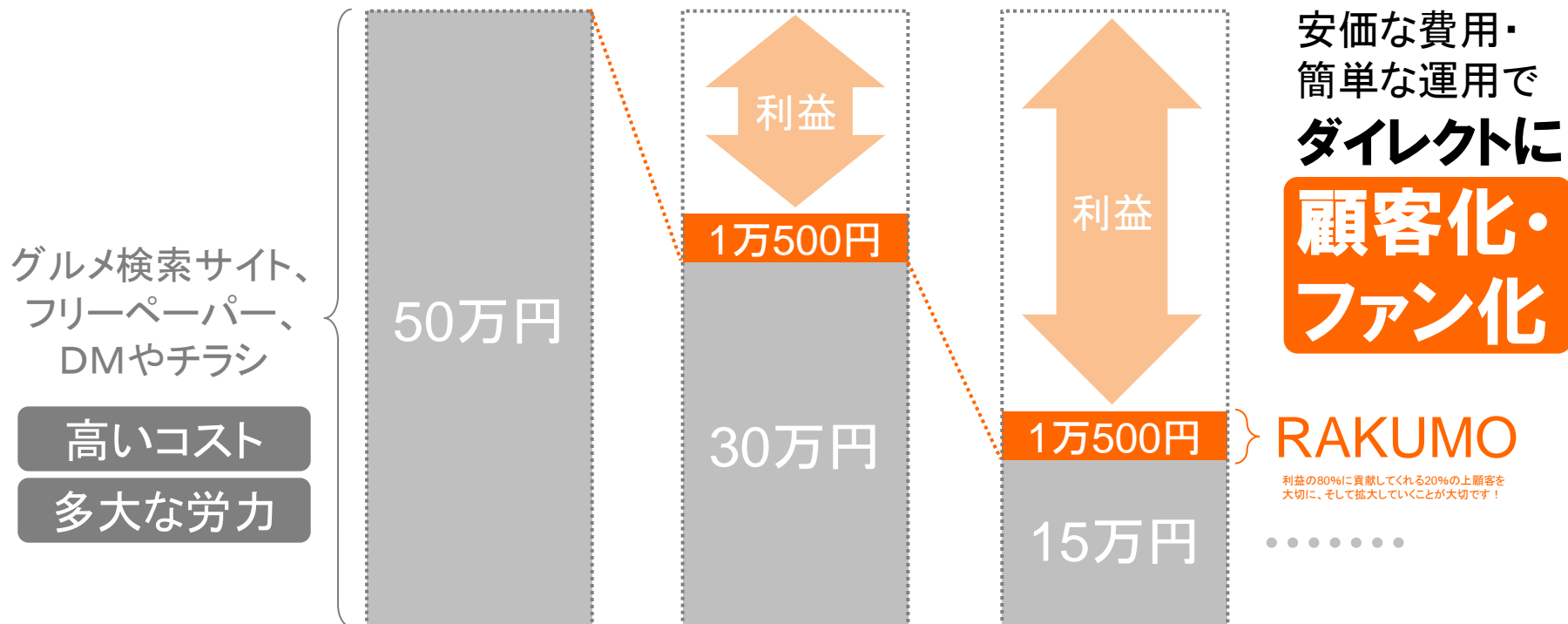
本当に大切なお客様に  
重心を置いた販促を。

本当に大切なお客様に、もっと喜んでもらえる販促を。

# 導入メリット

例：一ヶ月あたりの飲食店の販促費

効果を上げながら広告コストを削減



コストを抑えて、効果をアップ。顧客を上顧客に育てます。

メニューへ

ケータイ販促システム

Rakumo

# 特徴



# 簡単＝使える

**導入**が簡単！

店舗にfelica読み取り機&QRコード表示器を設置するだけでその日から運用を開始できます。

**運用**が簡単！

お客様がケータイをかざす(or QRコードを読み取る)だけで、自動的にスタンプを発行。管理画面はPCとケータイのどちらからでも操作可能です。

**拡張**が簡単！

「友だち紹介機能」や「店舗紹介ページ」などのオプション機能も簡単に追加が可能。より効果の高い使い方にバージョンアップできます。

日々、無理なく使えることから、成功が積み重なります。

メニューへ

ケータイ販促システム

Rakumo



# ①ケータイ登録

Felica読み取り機



QRコード表示器

※スタンプカードQRコード表示器  
は日本初！

特許出願中

4人に1人は  
QRコード表示器  
で登録

※当社データ

## ケータイをFelica読み取り機にかざすだけで 会員登録やスタンプ付与ができます！

- Felica非対応機種でもQRコードで登録～スタンプ付与が可能
- 会員属性に関するアンケート項目を自由に設定することも可能

性別・氏名・誕生日・居住地・来店動機・住所etc...

iPhoneも  
OK！

①ケータイ登録

②スタンプカード

③クーポン発行

④メール配信

⑤顧客管理

メニューへ

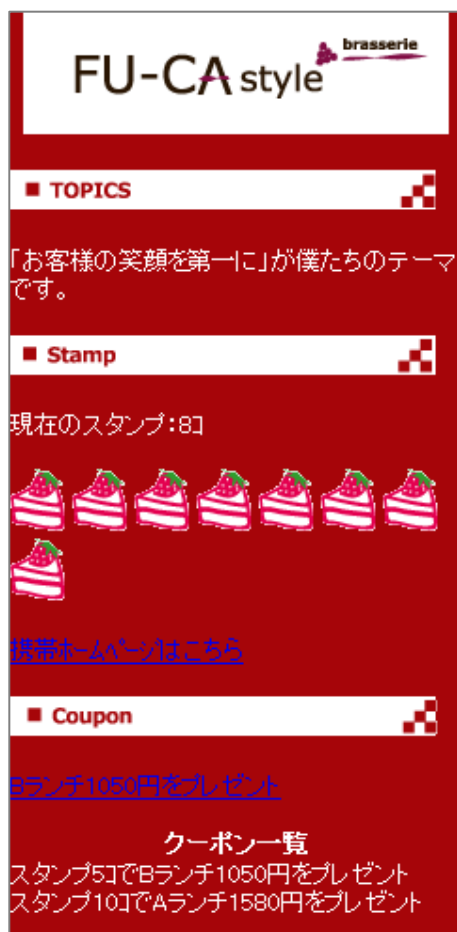
ケータイ販促システム

Rakume

## ②スタンプカード



SAMPLE



いつもそばにあるケータイが  
スタンプカードになる！  
煩わしさを排除して、  
利用してもらいやすいように！

ユーザーにとっての  
使いやすさも大切！

➤スタンプのデザインは、豊富なデザインからお好みの  
ものをお選びいただけます

①ケータイ登録

②スタンプカード

③クーポン発行

④メール配信

⑤顧客管理

メニューへ

ケータイ販促システム

Rakumo



# ③クーポン発行



SAMPLE



スタンプ数×クーポン内容  
を自由に設定できます。

➤魅力的なクーポンで来店頻度アップを実現！

Example

スタンプ3個で  
ドリンクサービス！

スタンプ10個で  
ランチ無料！

etc...

①ケータイ登録

②スタンプカード

③クーポン発行

④メール配信

⑤顧客管理

メニューへ

ケータイ販促システム

Rakumo

# ④メール配信



ケータイから



PCから

雨の日  
キャンペーン



誕生日メール

女子限定

大学生限定

etc...

## 属性を指定し、ターゲットを絞ってメール配信！

- セグメント配信、送信日時設定配信、リアルタイム配信などが可能
- ケータイからのタイムリーなメール配信が可能

①ケータイ登録

②スタンプカード

③クーポン発行

④メール配信

⑤顧客管理

メニューへ

ケータイ販促システム

Rakumo

# ⑤顧客管理



## ◆会員情報項目一覧

00004001 (虎と龍 六甲店)

top

DM送信  
→ 送信

編集

- 店舗情報
- 会員情報項目
- クーポン
- スタンプカード

情報

- 会員一覧
- 来店履歴

項目新規追加	タイトル	入力必須	入力タイプ	同時選択可能な数	選択肢
▶	年代は？	1	1	0	10代 20代 30代 40代 50代 60代以上
▶	お誕生月は？	1	1	0	1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月
▶	性別は？	1	0	0	男性 女性
▶	ご職業は？	1	1	0	会社員 公務員 自営業 会社役員 主婦 フリーター 学生 その他
▶	お住まいは？	1	1	0	兵庫県・中央区 灘区・東灘区 長田区・北区 須磨区・垂水区 西区・明石市 芦屋市・西宮市 尼崎市・宝塚市 姫路市・加古川市 その他の兵庫県 大阪市内 その他の大阪府内 それ以外の地域
▶	ご来店のかげは？	1	1	0	通りかかって クチコミで 系列店に行った事がある くるなびを見て FooMooを見て その他
▶	お名前	0	3	0	お名前
▶	住所	0	3	0	住所

## ◆来店履歴

00004001 (虎と龍 六甲店)

top

DM送信  
→ 送信

編集

- 店舗情報
- 会員情報項目
- クーポン
- スタンプカード

情報

- 会員一覧
- 来店履歴

日	来店	入会
7/21 (Wed)	1	0
7/20 (Tue)	31	19
7/19 (Mon)	31	18
7/18 (Sun)	20	14
7/17 (Sat)	29	16
7/16 (Fri)	22	8
7/15 (Thu)	16	3
7/14 (Wed)	26	10
7/13 (Tue)	27	12
7/12 (Mon)	22	9
7/11 (Sun)	30	15
7/10 (Sat)	29	15
7/9 (Fri)	41	23
7/8 (Thu)	29	14

来店回数、来店頻度、  
会員属性等の把握と  
分析が可能！

管理も簡単！

➤顧客管理によって、マーケティングに則った  
経営戦略の立案が容易になります  
➤メールによるアンケートも実施できます

①ケータイ登録

②スタンプカード

③クーポン発行

④メール配信

⑤顧客管理

メニューへ

ケータイ販促システム

Rakumo

# 追加機能 ※予定

- 友だち紹介機能
- お店の紹介ページ
- Twitterとの連携機能
- 来店データの詳細分析
- スタッフブログ(理美容業界向け)
- 個別のお客様にメール送信が可能
- スタンプ画面からの予約機能
- 365種類の“毎日着替える”画面
- 毎日着替えるスタンプデザインをテンプレートで選択

済済

スタンプを5つ集めてドリンク無料クーポンをゲットしよう！

春の新メニュー  
新感覚の『抹茶ミルク』と  
『紅茶ケーキ』が登場！

今なら特別に新メニューも  
ドリンク無料クーポンで  
ご賞味頂けます。  
(4月末日までの限定)



モーニングセットも好評  
プチサイズの焼きたてパンを  
バイキングで楽しめます。  
サラダも付いてお得なセット  
です。



身体もココロも温まる食事。

●ボリューム満点コース  
4,500円

・蒸し鶏のカナッペ  
・本日のサラダ  
・イペリコ豚スペアリブ  
・焼(牛)モツ煮スンドゥブチゲ  
・パの(程)炒めうどん(大盛り)  
・本日のデザート

●飲み放題オプション

お一人様1,480円の追加で2時間  
飲み放題  
ビール、日本酒(冷酒・燗)、各  
種サワー・カクテル・ワイン・焼  
酎・ソフトドリンク

P-mo ダイニング

〒100-0014 東京都千代田区永  
田町1-1-1 ニューハウス3階  
TEL:03-3333-7777

※携帯端末の「見る機能」でお  
見ください。



使いやすさはそのままに、さらなる効果を追求していきます。

メニューへ

ケータイ販促システム

Rakume

# 導入例



**虎と龍ワッショイ企画第1弾！！**  
サッカー日本代表おめでとう＆会員700人突破記念！  
先日メールでお伝えしてから更に200人会員登録頂きまして合計  
700人突破となりました！！  
お伝えしていたとおり『会員限定サイコロの出た目だけカラアゲ無料  
DAY』を今日明日の2日間“虎と龍 王子公園店限定”で行います。  
し、か、も今日は雨の日なので『替え玉無料』とWサービス!!!! “この  
メール画面をオーダー時にスタッフに見せてください”みなさんのご  
来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。  
P.S ちなみにラーメンをご注文頂いた方に限りですよ  
アゴナガ店長

## ラーメン店『虎と龍』

	店舗	期間	獲得会員数 (人)
	六甲道店	5/11～6/26	485
	王子公園店	5/29～6/26	271
合計			756

配信  
メール



配信数	704
戻り数	153
反応率(%)	21.73

通常のDMの  
反応率は  
良くて3%程度

内訳:26日:90人, 27日:63人

**キャンペーンメールの配信で、来店者数が大幅アップ。**

# 料金プラン

---

初期費用 35,000円

---

月額 10,500円

---

※【オプション機能】友だち紹介メール&店舗紹介ページの追加: +1,050円  
※会員数が1,000人を超えた場合は、500人毎に2,500円追加となります

負担にならずに続けていただくための低価格設定です。



まずは、「スタンプカード」  
だけでも始めてみてください。  
きっと効果を感じて  
いただけるはずです。