

# 別冊

## 試験会場までもっていける 直前チェックブック

### 頻出ポイント30



最も試験に出やすいポイントを  
小冊子にまとめました。  
取り外して試験会場まで  
もって行って、  
直前の最終確認にご利用ください。

#### ポイント01

##### コミュニケーション

人間関係とコミュニケーション・  
介護の基本・コミュニケーション技術

- 介護福祉職の価値観で評価せず、  
非審判的態度でかわる
- 利用者の感情に関心を持ち、感情  
表出を大切にすが、介護福祉職  
の感情はコントロールする
- 親しみを込めて利用者を愛称で呼  
ぶことは、心理的距離を近づける  
ことにはならない
- 利用者の主観的な訴えは、うなず  
いたりあいづちを打ちながらじっく  
り傾聴し、話を引き出す

#### ポイント02

##### 終末期の対応

介護の基本・生活支援技術・  
発達と老化の理解

- 終末期の食事は、カロリー摂取よ  
りも嗜好を重視
- 終末期は、家族が付き添いやすい  
よう居室環境を整える
- 安楽な体位を保持し、トータルペ  
インの緩和に努める
- 意識がなくなっても、安心感を得  
られるような声かけを続ける
- 家族が希望したら、清拭などの介  
護や死後の処置への参加を配慮  
し、グリーフケアを行う