

Q 001 Windows 10って何？

A マイクロソフトが開発した
パソコン用OSの最新版です。

「Windows」(ウィンドウズ)は、マイクロソフトが開発したパソコン用のOSです。

「OS」(オーエス)はOperating System (オペレーティングシステム)の略で、ユーザーの命令をコンピュー

ターに伝えたり、周辺機器を管理したりするなど、システム全体を管理する役割を担うものです。パソコンを利用するうえで最も基本的な機能を提供するソフトウェアなので、「基本ソフト」とも呼ばれています。

一般的なパソコンは、最初からOSがインストールされた状態で販売されています。インストールとは、OSやアプリといったソフトを利用可能な状態にすることです。Windows 10を使いたい場合は、Windows 10がインストールされたパソコンを買えばよいのです。

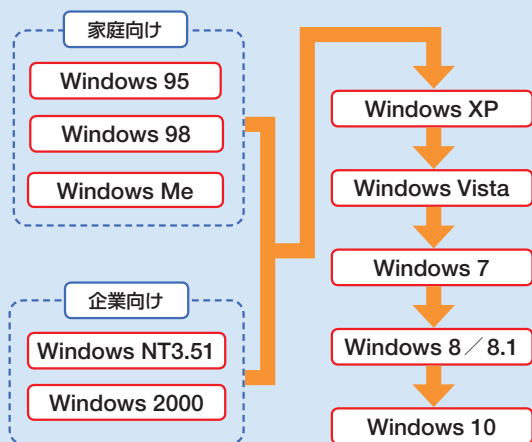
参照 ▶ Q 002, Q 003, Q 004

Q 002 10以外のWindowsもあるの？

A 多数のバージョンがあります。

Windows 10は、2015年7月に公開された最も新しいバージョンのWindowsです。1つ前のバージョンであるWindows 8.1の後継となります。

初期のWindowsは家庭向けと企業向けでバージョンが分かれていましたが、現在では同じバージョンが使用されています。



Q 003 Windows 10の「エディション」って何？

A 利用できる機能が異なる製品です。

Windows 10には、利用できる機能が異なる「エディション」が用意されています。ビジネス向けの機能は企業向けのエディションでは利用できますが、家庭向けのエディションには含まれません。

Windows 10のエディションは、大きく分けると7つあります。主なエディションは個人や一般家庭、SOHO向けの「Home」と「Pro」、大企業や研究機関など法人

向けの「Enterprise」です。

エディション	特 徴
Home	個人向けのパソコンやタブレットでの使用を想定したエディション。
Pro	SOHO 向け。Homeの機能に加え、データ保護機能やリモート接続機能を搭載。
Enterprise	Proの強化版。企業向けに詳細なセキュリティ機能などを搭載している。
Education	Enterpriseをベースに、教育機関に提供される。
Pro Education	Proをベースに、教育機関に提供される。
IoT Core	IoT デバイス向けのエディション。
IoT Enterprise	パソコンを業務用端末として利用できる。

Q090 Windowsの「ファイル」って何？

A データを管理する単位です。

パソコンでは、さまざまなデータを「ファイル」という単位で管理しています。ファイルの種類によってアイコンの絵柄が異なるので、アイコンを見ると、何のファイルかすぐに判断できます。

● ファイルとは

パソコンで作成した文書やデジカメから取り込んだ写真など、パソコンで扱うデータの単位のことを「ファイル」といいます。



すべて「ファイル」です。

● ファイルのアイコン

ファイルは、アイコンとファイル名で表示されます。ファイルの種類によって、アイコンの絵柄が異なります。



メモ帳で作成した
テキストファイル

Wordで作成した
文書ファイル

Excelで作成した
表計算ファイル



画像ファイル



動画ファイル

Q091 ファイルとフォルダーの違いは？

A ファイルをまとめて管理する場所がフォルダーです。

「フォルダー」は、ファイルをまとめて管理するための場所です。フォルダーの中にフォルダーを作り、階層構造にして管理することもできます。

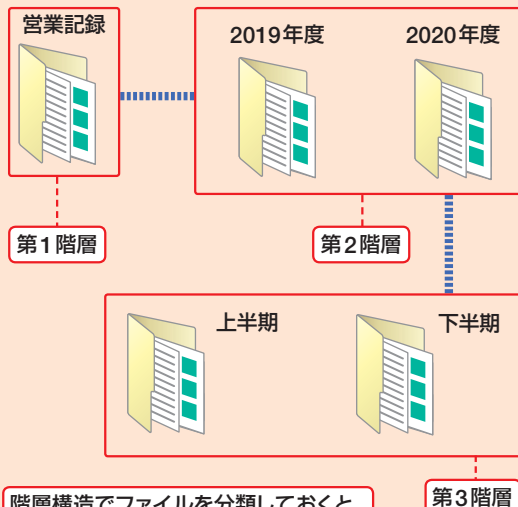
● フォルダーとは

「フォルダー」は、複数のファイルをまとめて管理するための場所です。自分で作成したフォルダーには、自由に名前を付けることができます。



フォルダーの中には、いろいろなファイルを入れることができます。

● フォルダーを階層構造で管理する



階層構造でファイルを分類しておく、ファイルが管理しやすくなります。



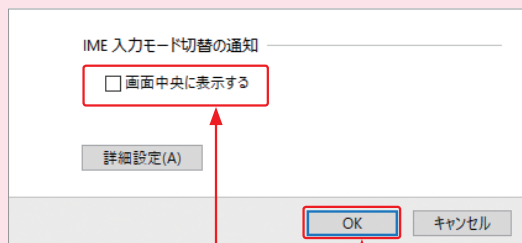
Q 画面に一瞬表示される 170 「あ」や「A」は何？

A 入力モードの切り替わりを
教えてくれるIMEの機能です。

Microsoft IME には、入力モードの切り替え時にそのモードを画面中央に表示する機能があり、ひらがななら「あ」、半角英数なら「A」と表示されます。いちいち表示されるのが煩わしい場合は、表示しない設定に変更することもできます。

なお、このメッセージは以前のバージョンのMicrosoft IMEを使用している場合にのみ表示されます。

1 入力モードアイコンを右クリックして、
<プロパティ>を選択し、



2 切替の通知の<画面中央に
表示する>をオフにして、

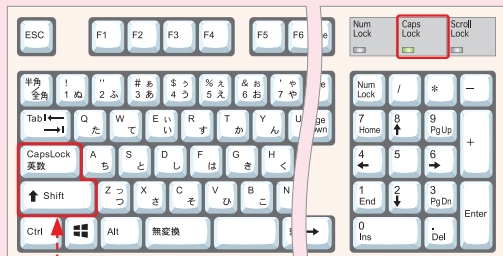
3 <OK>をクリックします。



Q 小文字を入力したいのに 171 大文字になってしまう！

A **[Shift]+[CapsLock]**を押します。

CapsLockが有効になっていると、英字はすべて大文字で入力されます。この状態を「Capsキーロック状態」といいます。元に戻したい場合は、[Shift]キーを押しながら[CapsLock]キーを押して、CapsLockを無効にします。なお、キーボードの中には、キーロックの状態をインジケータで表示するものがあるので、文字入力前に確認しておくことで誤入力を防ぐことができます。



[Shift]+[CapsLock]を押すと、CapsLockの有効／無効が切り替わります。



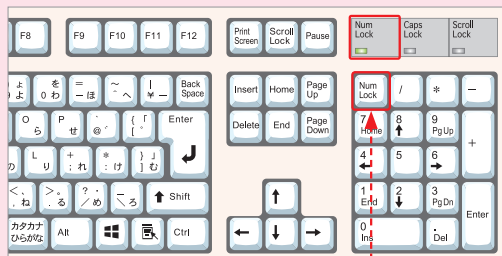
Q 数字キーを押しても 172 数字が入力できない！

A **[NumLock]**を押します。

テンキーで数字を入力する際には、NumLockが有効になっていることを確認します。

NumLockが無効の場合は、テンキーでの数字入力を受け付けません。[NumLock]キーを押すと、有効／無効を切り替えることができます。

なお、テンキーの付いたパソコンでNumLockを有効にすると、「NumLock」のインジケータが点灯します。入力の前に確認しましょう。



[NumLock]を押すと、NumLockの有効／無効が切り替わります。

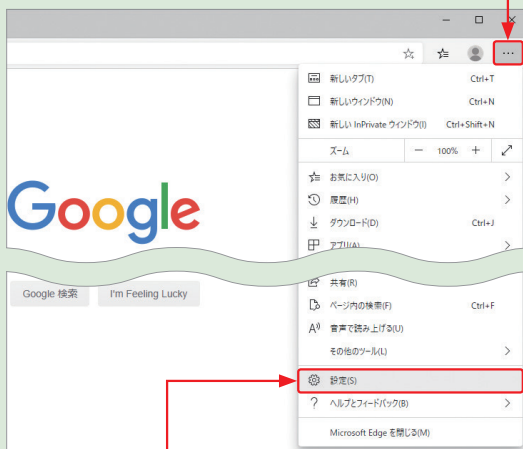
207 最初に表示されるWebページを変更したい!

A <設定>を利用します。

ブラウザーの起動時にまず表示されるWebページを指定することができます。<設定>から最初に表示したいWebページを指定します。

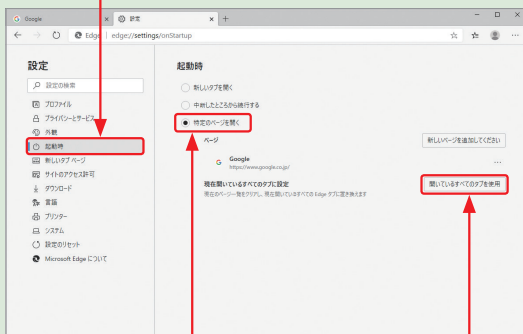
1 表示したいWebページのみを表示して、

2 <設定など>...をクリックし、



3 <設定>をクリックします。

4 <起動時>をクリックして、



5 <特定のページを開く>をクリックして、

6 <開いているすべてのタブを使用>をクリックすると、最初に表示されるWebページが変更されます。

208 タブってどんな機能なの?

A 複数のWebページを切り替えて表示する機能です。

「タブ」とは、1つのウィンドウ内に複数のWebページを同時に開いておける機能です。それぞれのタブをクリックすることで、表示するWebページを切り替えて閲覧することができます。

● タブの表示

表示中のWebページのタブは、明るい色で表示されます。



表示していないWebページのタブは、暗い色で表示されます。

● 多数のタブを表示する

タブを多数開いて1つあたりの幅が狭くなると、Webページのタイトルは省略されていきます。



287 メールに添付されたファイルを開きたい!

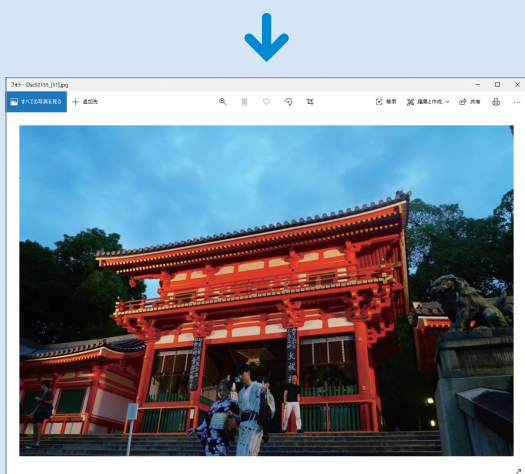
A 添付ファイルをクリックして開きます。

ファイルが添付されたメールには、📎マークが表示されます。添付ファイルを開くには、メールを表示してファイルのサムネイルやアイコンをクリックします。すると、そのファイルに対応したアプリが自動的に起動して、ファイルが開きます。ただし、パソコンに対応したアプリがない場合は、ファイルを開けません。また、ファイルが圧縮されている場合は、いったんパソコンに保存してからファイルを展開します。

1 添付ファイルのあるメールを表示して、



2 開きたいファイルをクリックすると、



3 対応するアプリでファイルが開かれます。

288 添付されたファイルを保存したい!

A 添付ファイルを右クリックして、<保存>をクリックします。

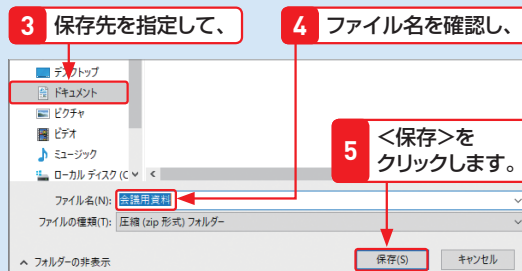
メールの添付ファイルを保存するには、ファイルを右クリックして<保存>をクリックし、保存先を指定して保存します。添付ファイルが圧縮されているとそのまま開けないことがあるので、いったんファイルを保存してから展開を行いましょう。

参照▶Q 112

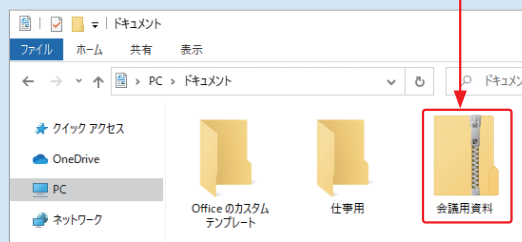
● 圧縮ファイルを保存する



ここをクリックして、すべてのファイルを一度に保存することもできます。



6 保存場所を表示して、ファイルが保存されていることを確認します。



Q 342 どうして個人情報に 気を付ける必要があるの？

A 個人情報を使って
詐欺行為などが行われます。

「個人情報」とは、個人を特定し識別できる情報のことを指します。具体的には、氏名や住所、電話番号、生年月日、写真、学歴、勤務先、メールアドレス、クレジットカードの情報などが挙げられます。

こうした個人情報をSNSなどで不用意に公開することは絶対に避けてください。また、自身の過失ではなくて

も、近年はWebサービスやショッピングサイトなどに登録した個人情報が悪意の第三者による攻撃によって流出する事件が多発している点にも注意が必要です。流出した個人情報が悪用されると、勧誘電話やダイレクトメールが頻繁に届く、勝手に自分名義の銀行口座が開設されて犯罪に利用される、クレジットカードが不正使用されるといった被害につながる可能性があります。

このような被害に遭わないためにも、Webサービスなどの利用時には、サイト内に「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」の記載があるか確認するようにしましょう。

参照 ▶ Q 356

Q 343 個人情報として 秘密にすべきものは？

A 可能な限りすべての情報です。

あなたの個人情報は、できるだけ秘密にしておくことを心がけるのが原則です。

たとえば、あなたの住所や電話番号を入手した人が、あなたの自宅にやってきましたり、電話をかけてきたりするかもしれません。それだけでも迷惑ですが、電話で不在

を確認して空き巣に入られる、自宅宛てにデリバリーの大量注文をされる、といったことも考えられます。

あなたの生年月日や写真、勤務先などを入手した人が、あなたの本人確認書類を偽造し、あなたになりすまして銀行口座を開設してしまうこともあり得ます。

また、自分自身の情報だけでなく、家族の情報も秘密にしておいたほうがよいでしょう。家族の情報を入手すると、その情報をもとに高齢の両親への振り込め詐欺が行われるかもしれません。

個人情報は、すべて迷惑行為や犯罪に利用させる可能性があることを念頭に置いておくと、これらの被害を避けやすくなります。

Q 344 インターネットで個人情報を 扱うときに気を付けることは？

A 個人情報の公開や登録は
必要最小限にとどめましょう。

いったんインターネット上に個人情報を公開してしまうと、消去するのは困難です。特定の人だけに提供したつもりが、いつの間にか拡散して、多くの人に知られてしまうこともあります。断片的な情報であっても、それらを関連付けることで個人を特定されてしまう可能性もゼロではありません。

こうしたトラブルを防ぐには、個人情報を一切公開し

ないか、公開するにしても、必要最小限の情報だけにとどめるのがよいでしょう。

また、個人情報の登録にも注意が必要です。Webサービス事業者の中には、名前と生年月日といった情報に加えて、住所や電話番号など、詳細な情報を要求するものもあります。このような場合はすぐに利用登録をするのではなく、どのような理由で個人情報を収集し、利用するのかを「プライバシーポリシー」などで確認してから登録するようにしましょう。

最近は、アンケートに答えるとポイントが付加されるといったサービスが増えていますが、これらの中には踏み込んだ情報収集をしているところもあるので、注意が必要です。

参照 ▶ Q 356



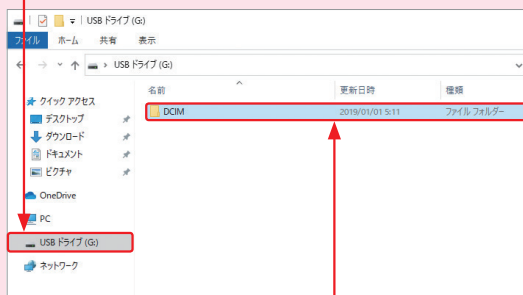
Q 389 デジタルカメラやスマホが認識されないときは？

A エクスプローラーを利用します。

デジタルカメラやスマホをパソコンと接続しても、通知が表示されない場合は、エクスプローラーを利用して写真を取り込みます。

● データを直接コピーする

1 エクスプローラーを起動して、デジタルカメラかスマホのドライブ(ここでは<USBドライブ(G:)>)をクリックし、



2 写真が保存されているフォルダーをクリックして、

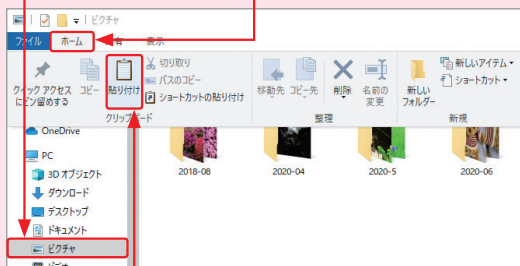


3 <ホーム>をクリックし、

4 <コピー>をクリックします。

5 <ピクチャ>をクリックして、

6 <ホーム>をクリックし、

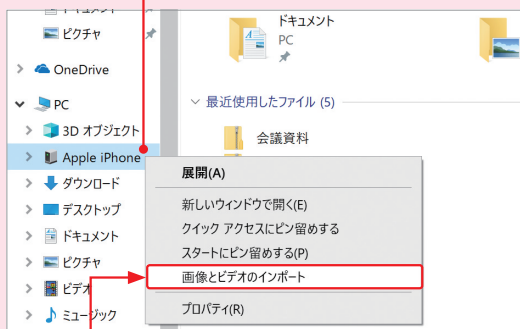


7 <貼り付け>をクリックすると、

8 写真がコピーされます。

● <画像とビデオのインポート>を利用する

1 デジタルカメラかスマホのドライブ(ここでは「Apple iPhone」)を右クリックします。



2 <画像とビデオのインポート>をクリックして、

3 画面の指示に従って写真や動画をインポートします。

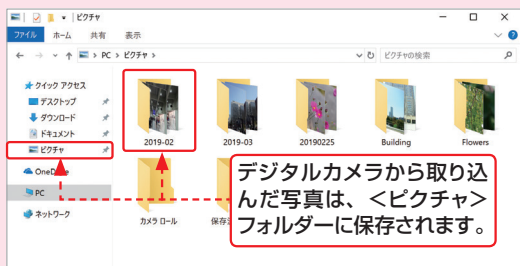


Q 390 取り込んだ画像はどこに保存されるの？

A <ピクチャ>フォルダーに保存されます。

デジタルカメラから取り込んだ写真は、<ピクチャ>フォルダーに保存されます。標準では、撮影したときの年と月がフォルダー名となります。エクスプローラーを起動して、<ピクチャ>をクリックすると、撮影した

ときの「年-月」のフォルダーで保存されていることが確認できます。

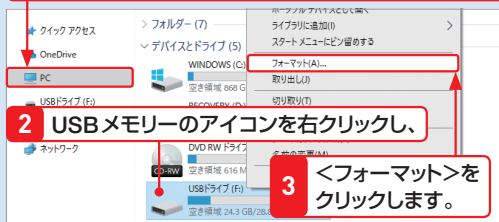


デジタルカメラから取り込んだ写真は、<ピクチャ>フォルダーに保存されます。

Q 492 USBメモリーを初期化したい!

A フォーマットしましょう。

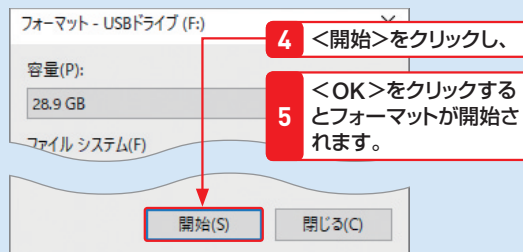
1 エクスプローラーを起動して<PC>をクリックして、



2 USBメモリーのアイコンを右クリックし、

3 <フォーマット>をクリックします。

USBメモリーは、エクスプローラーで<フォーマット>を実行することで初期化できます。フォーマットとは、記憶装置をWindowsで読み書きできるようにすることです。フォーマットするとUSBメモリーに保存されていたデータはすべて消えてしまうので、消したくないデータが残っていないか注意しましょう。



4 <開始>をクリックし、

5 <OK>をクリックするとフォーマットが開始されます。

Q 493 USBポートの数を増やしたい!

A USBハブを購入します。

USBポートは台のパソコンに2~4個程度付いていますが、USB機器が増えてパソコンのUSBポートが足りなくなった場合は、USBハブを接続しましょう。USBハブは、USBポートを拡張するための装置です。

USBハブには、電源をパソコン側のUSBポートから供給する「バスパワー」タイプと、電源をACアダプ

ターから供給する「セルフパワー」タイプの2種類があります。前者は、消費電力の少ないマウスやUSBメモリーなどに適しています。後者は、消費電力の大きいプリンターや外付けHDDなどに適しています。なお、通常USBハブはパソコンに接続すると自動的にドライバーが読み込まれ、使用できるようになります。ドライバーの読み込みが正常に完了したか確認したい場合は、デバイスマネージャーを利用します。

● USBハブ



Q 494 SDカードを読み込むにはどうしたらいいの?

A パソコンのスロットに差し込むか、カードリーダーなどを利用します。

パソコンにSDカードスロットが搭載されている場合は、カードスロットにSDカードを挿入すると、画面の右下に通知メッセージが表示されるので、クリックし

て<フォルダーを開いてファイルを表示>をクリックします。

もし、通知が表示されない場合は、エクスプローラーを開いて、SDカードを挿入したドライブ(リムーバブルディスクドライブ)をクリックすると、読み込むことができます。

パソコンにSDカードスロットがない場合は、カードリーダーなどを別途購入する必要があります。カードリーダーは、SDカード以外のメディアにも対応しているものが多く、USBで接続するのが一般的です。

Q 563 スリープを解除するときにパスワードを入力するのが面倒!

A <アカウント>の<サインインオプション>で変更できます。

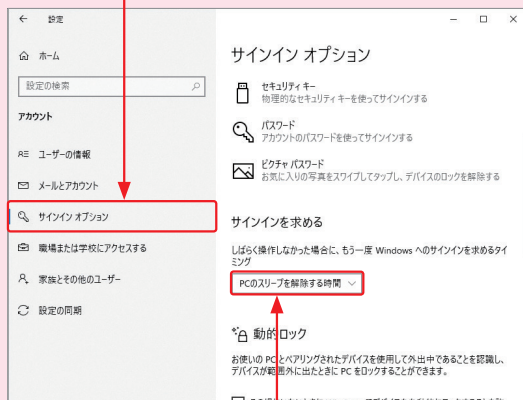
スリープは、Windowsが動作している状態を保存しながらパソコンを一時的に停止し、節電状態で待機させる機能です。スリープから再開する際、通常はパスワードの入力が必要ですが、省略することもできます。ただし、パスワードを設定しないとほかの人もパソコンの操作を再開できてしまうので、設定するには注意が必要です。

なお、この設定を行うには、管理者アカウントでサインインしていることが条件です。

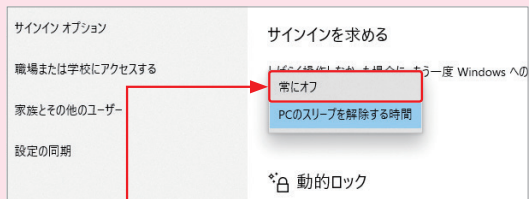
参照 ▶ Q 556

1 スタートメニューで<設定>ををクリックして、<アカウント>をクリックし、

2 <サインインオプション>をクリックして、



3 <PCのスリープを解除する時間>をクリックし、



4 <常にオフ>をクリックすると、

5 パスワードの入力が必要なくなります。

Q 564 パソコンが自動的にスリープするまでの時間を変更したい!

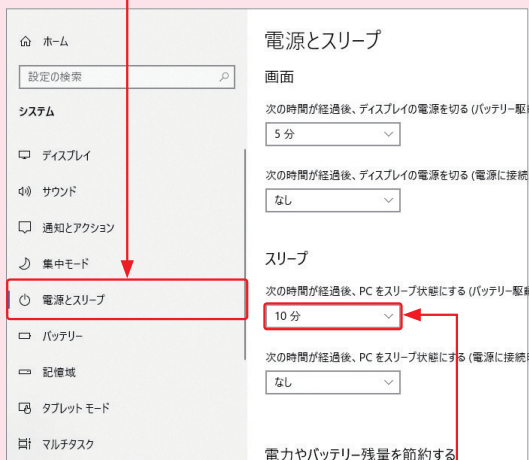
A <システム>の<電源とスリープ>で設定します。

パソコンは、一定時間操作しないしていると、自動的にスリープするように設定されています。この時間は、スタートメニューで<設定>ををクリックし、<システム>→<電源とスリープ>をクリックすると変更できます。

1 スタートメニューで<設定>ををクリックして、<システム>をクリックして、



2 <電源とスリープ>をクリックし、



3 ここをクリックして、スリープするまでの時間を設定します。

BCC (ビーシーシー)

Blind Carbon Copyの略で、宛先以外の人に同じ内容のメールを送信するときに利用します。誰に対してメールを送信したのか知られたくない場合に利用します。

Bing (ピング)

マイクロソフトが提供している検索エンジンの名称です。Web ページのほか、画像や動画、地図など、さまざまな情報を検索することができます。

Blu-ray (ブルーレイ) ディスク

青紫色レーザーを用いてデータの読み書きを行う光ディスクメディアのひとつです。片面1層で25GB、片面2層で50GBの大容量が記録できるので、高画質の映像を保存するのに適しています。

Bluetooth (ブルートゥース)

数十メートル程度の機器間の接続に使われる近距離無線通信規格のひとつです。スマートフォンや携帯電話、ノートパソコン、周辺機器などを無線で接続してデータや音声をやりとりできます。

bps (ビービーエス)

bits per secondの略で、1秒間に送受信できるデータを表す単位のことです。たとえば、1bpsは、1秒間に1ビットのデータを転送できることを表します。

CC (シーシー)

Carbon Copyの略で、本来の宛先の人とは別に、ほかの人にも同じメールを送信するときに利用する機能です。CCに指定された宛先は、全受信者に通知されます。

CD (シーディー)

Compact Discの略で、樹脂製の円盤に細かい凹凸を刻んでデータを記録する光ディスク規格のひとつです。ディスクの表面にレーザー光を照射し、その反射光によってデータの読み取りや書き込みを行います。

Cookie (クッキー)

Web ブラウザーとサーバー間でやり取りした履歴や入力した内容などを一時的に保存するしくみのことです。ユーザーに関する情報やそのWeb サイトの訪問回数、訪問最終日などが記録されます。

CPU (シーピーユー)

Central Processing Unitの略で、「中央処理装置」や「中央演算処理装置」などと訳されます。コンピューターを構成する部品のひとつで、さまざまな数値計算や情報処理、機器の制御などを行います。

DVD (ディーブィディー)

Digital Versatile Discの略で、CDと同じ光ディスク規格のひとつです。CDに比べてデータの記録密度が高く、より大容量のデータを記録できます。

Edge (エッジ)

Windows 10で搭載されたWeb ブラウザーのことです。HTML5などの新しいインターネット規格に対応しています。

Facebook (フェイスブック)

利用者同士がインターネットを通じてコミュニケーションを楽しめるSNS (ソーシャルネットワークワーキングサービス)のひとつです。

Flash (フラッシュ)

Adobe Systemsが開発した、音声や動画、アニメーションを組み合わせ、ホームページ用のコンテンツを作成するための規格です。

Gmail (ジーメール)

Googleの提供する無料のWeb メールサービスで、Googleアカウントを取得すると利用できます。

Google (グーグル)

世界中で最も多くのユーザーに利用されている検索エンジンです。Web ページや画像、地図、ニュースなどの検索のほか、株価検索、路線検索、通貨換算機能、電卓機能などの特殊な検索機能も有しています。

Google Chrome (グーグルクローム)

世界中で最も多くのユーザーに利用されているWeb ブラウザーです。動作が軽く、OSの異なる端末間での連携や拡張機能の追加なども可能です。

GPS (ジービーエス)

Global Positioning Systemの略で、人工衛星を使った現在地測定システムのことです。

HTML (エイチティーエムエル)

HyperText Markup Languageの略で、Web ページを記述するための言語です。「タグ」と呼ばれる文字列を利用して、文字を修飾したり、画像や音声、動画などを文書に埋め込んだり、リンクを設定したりできます。

HTML (エイチティーエムエル) 形式メール

HTML 言語を使ったメールの形式です。文字サイズやフォントを変更したり、文字に色を付けたり、メールにさまざまな修飾を施したりできます。