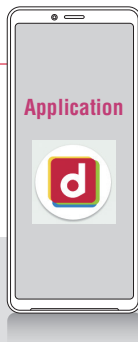


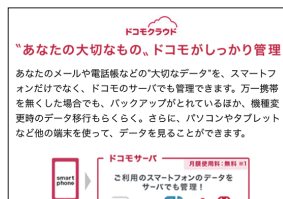
ドコモのサービスとアプリ

NTTドコモでは、楽しいサービスや便利な機能、さまざまなアプリなどを提供しています。目的や使い方に合わせて、ドコモのサービスやアプリを活用してみましょう。



ドコモのサービス

●ドコモクラウド



ドコモクラウドを有効にすると、ドコモのメールや電話帳を複数の端末から利用できるようになるほか、データの移行やバックアップが可能になります（Sec.07参照）。

●d Wi-Fi



dポイントクラブ会員であれば誰でも無料で利用可能な公衆Wi-Fiサービスです。

●dマーケット



音楽やゲーム、ショッピングや旅行など、便利で楽しいさまざまなコンテンツが提供されています。ドコモ払いも可能です（Sec.10参照）。

●キャッシュレス決済



「d払い」や「iD」、「dカード」はライフスタイルに合わせて選べるドコモのキャッシュレスサービスです。

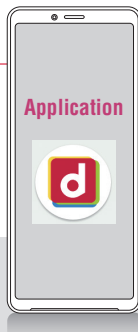
ドコモのアプリ

ドコモには、生活やエンターテインメントに役立つアプリが多く用意されています。自分に合ったアプリを探してみましょう。ここでは、一部のアプリを紹介します。なお、別途契約や月額使用料が必要になるアプリもあるので、事前に確認しておきましょう。

アイコン	アプリ名	サービス内容
	iコンシェル	現在地に応じて必要な情報を知らせてくれるほか、天気や交通、店舗など、生活をサポートしてくれる情報を提供してくれます。
	iチャンネル	多彩なジャンルの最新情報をチェックできます。写真や動画付きのコンテンツも充実しています。
	災害用キット	「災害用音声お届けサービス」や「災害用伝言版」、緊急速報「エリアメール」を利用するためのアプリです。
	あんしんセキュリティ	危険なサイトやアプリ、ウイルスなどからスマートフォンを守るセキュリティ対策アプリです。
	my daiz	さまざまな問いかけに対話で応え、天気や電車の遅延情報などの知りたい情報をお知らせしてくれます。
	dフォト	大切な写真や動画をクラウドにまとめて保存できるサービスです。プリントサービス機能では、フォトブックを作成することも可能です。
	ドコモ海外利用	海外パケット定額サービス「パケットパック海外オプション」の利用をサポートしてくれる便利なアプリです。
	ドコモデータコピー	連絡先や画像、音楽などを一括でスピーディーに移行してくれるアプリです。機種変更時に役立ちます。
	ドコモ地図ナビ	近くのお店を探したいときや、旅行の計画を立てるときなどに、お出かけをサポートしてくれます。
	ドコモメール	ドコモのメール（@docomo.ne.jp）が使えるメールアプリです。iPhoneは標準搭載されているメールアプリからドコモのメールが利用可能です。
	メディアプレイヤー	配信サイトからダウンロードした音楽や動画コンテンツを再生することができるアプリです（iPhone非対応）。

dアカウントでドコモのサービスを利用する

dアカウントを設定すると、NTTドコモが提供するさまざまなサービスをインターネット経由で利用できるようになります。なお、dポイントのため方や使い道については、Sec.03で解説します。



dアカウントとは

dアカウントとは、NTTドコモが提供しているさまざまなサービスを利用するためのIDです。発行することで「dマーケット」などのドコモの各種サービスを利用できるようになります。なお、ドコモのサービスを利用しようとすると、いくつかのパスワードを求められる場合があります。このうち、spモードパスワードは「My docomo」で確認や再発行ができますが、「ネットワーク暗証番号」はインターネット上で確認や再発行を行うことができないので、契約書類を紛失しないように気を付けましょう。さらに、spモードパスワードを初期値(0000)のまま使っていると、変更をうながす画面が表示されることがあります。

ドコモのサービスで利用するID / パスワード	
ネットワーク暗証番号	My docomoや、各種電話サービスを利用する際に必要です。
dアカウント / パスワード	Wi-Fi接続時やパソコンのブラウザ経由で、ドコモのサービスを利用する際に必要です。dアカウントは、ドコモのユーザー以外も登録可能です。
spモードパスワード	ドコモメールの設定などに必要です。初期値は「0000」ですが、変更が必要です (Sec.06参照)。

MEMO セキュリティのための機能

dアカウントを安心して利用できるよう、いくつかのセキュリティ機能があります。「パスワード無効化設定」ではオンラインや遠隔からの不正アクセスを防止します。「2段階認証」ではセキュリティコードの入力を設定し、自分以外のアクセスを防止します。「ログイン通知メール」では普段利用しない環境からログインがあった場合に、ログインがあった旨のメールが送信されます。「緊急アカウントロック」では万が一アカウントが乗っ取られてしまった場合に、自分でアカウント利用を停止できます。

dアカウントでできること

● dマーケット



旅行の予約ができる「dトラベル」や、お買い物ができる「dショッピング」、幅広いジャンルの電子書籍を楽しめる「dブック」など、ドコモ内のさまざまなサービスを利用することができます。ドコモ以外のユーザーでも利用できるので便利です。

● dポイント



dポイントは、街のお店での買い物やネットショッピングでためたり、使ったりすることができるポイントサービスです。dアカウントがあれば、ドコモ以外のユーザーでもdポイントを利用できます。さまざまなサービスを使えば使うほど、どんどんポイントがたまり、幅広い利用サービスでお得になります。

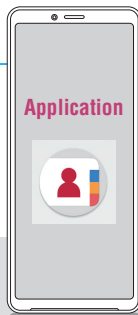
● My docomo



ドコモのユーザーであれば、契約内容の変更や各種サービスの申し込みなどの手続きがMy docomoからかんたんに行えるので便利です。

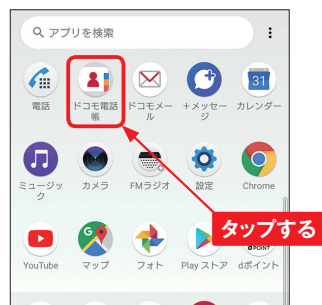
ドコモ電話帳をクラウドで利用する

ドコモ電話帳では、クラウド機能を利用することができます。クラウド機能を有効にすることで、電話帳データが専用のサーバーに自動で保存されるようになります。

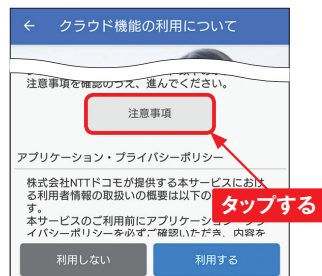


クラウド機能を利用する

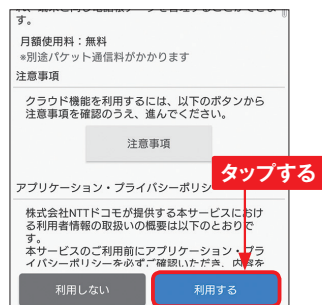
- 1 アプリ一覧画面で<ドコモ電話帳>をタップします。



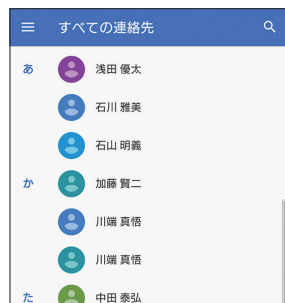
- 2 「クラウド機能の利用について」画面が表示されます。<注意事項>をタップして内容を確認します。



- 3 注意事項を確認したら、<利用する>をタップします。



- 4 クラウドに同期された連絡先が表示されます。



クラウドの状態を確認する

- 1 P.34手順④の画面で≡→<設定>の順にタップします。



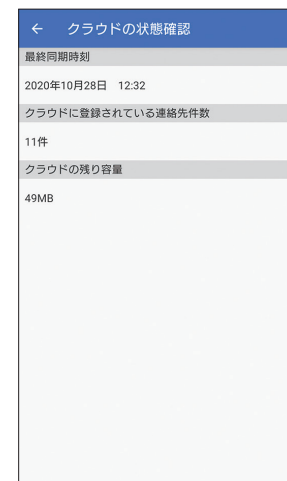
- 2 <クラウドメニュー>をタップします。



- 3 <クラウドの状態確認>をタップします。

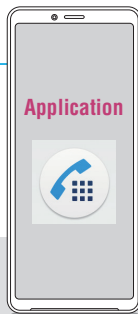


- 4 「最終同期時刻」「クラウドに登録されている連絡先件数」「クラウドの残り容量」が表示されます。



ビデオコールで相手の顔を見て話す

ビデオコールを利用すると、相手の顔を見ながら話したりすることができます。また、音声通話からかんたんに切り替えることが可能です。VoLTEに対応したAndroidで利用可能です。



ビデオコールを利用して電話をかける

① ホーム画面で をタップします。



② <連絡先>をタップします。



③ ビデオコールしたい相手の名前をタップします。



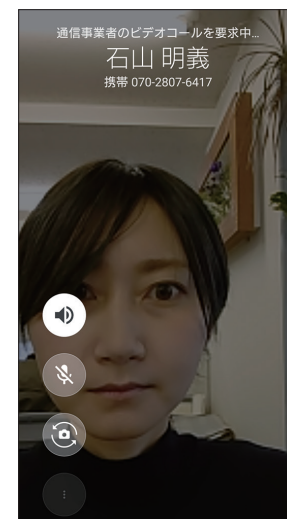
④ をタップします。



⑤ <通話管理>→<常時>の順にタップします。



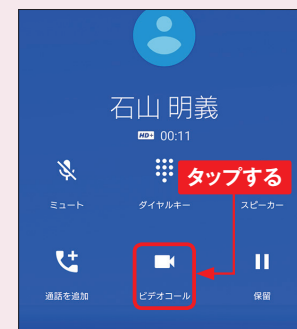
⑥ ビデオコールが発信されます。相手がビデオで応答すると、顔を見ながら通話することができます。



MEMO 音声通話からビデオコールに切り替える

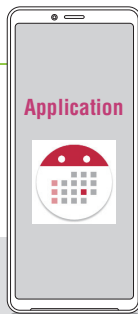
着信時に、音声通話からビデオコールに切り替えて通話したい場合は、以下の操作をします。

電話がかかってきたら、 を上方向にスワイプして通話を開始します。<ビデオコール>をタップし、相手がビデオコールへの切り替えを許可すると、ビデオコールでの通話が可能になります。



スケジュールで 予定を管理する

「スケジュール」アプリを利用して、予定を管理することができます。クラウドの設定をオンにすると、パソコンなどのブラウザから確認や編集、削除ができるようになります。



スケジュールを表示する

- 1 アプリ一覧画面で<ドコモ>→<スケジュール>の順にタップします。



- 2 初回起動時は「機能利用の許可」や「クラウドサービスの利用」などが表示されるので、画面の指示に従って設定を行います。設定が終わると、当月のカレンダーが表示され、画面を左右にスワイプすると、翌月・前月が表示されます。



- 3 カレンダーの表示形式を変更したい場合は、左上の☰をタップします。



- 4 表示形式を選択します。ここでは、<週>をタップします。



- 5 カレンダーが週間表示になります。



スケジュールを追加する

- 1 P.80手順①を参考に「スケジュール」アプリを開き、+をタップします。



- 2 スケジュールを入力し、<入力オプションを表示>をタップします。



- 3 アラームなどを設定し、画面右上の<保存>をタップします。



- 4 追加した内容が、該当する日付に表示されているのを確認できます。



dフォトで写真を管理・プリントする

dフォトでは、スマートフォンで撮影した写真を無料でクラウドで管理したり、月額280円でフォトブックを作成したりすることができます。dアカウントがあれば、利用可能です。

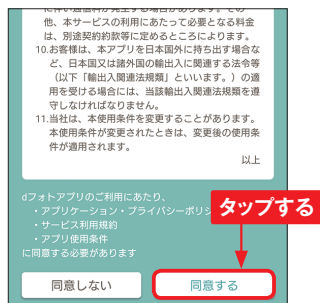


dフォトで写真を管理する

- ① アプリ一覧画面で<ドコモ>→<dフォト>の順にタップします。



- ② 「利用規約」画面が表示されたら、<同意する>をタップし、画面の指示に従って進みます。



- ③ 写真が表示されたら、<選択>をタップして、写真をタップして選択します。



- ④ <共有>や<お預かり保存>、<アルバムに追加>、<削除>などをタップして、写真を管理します。

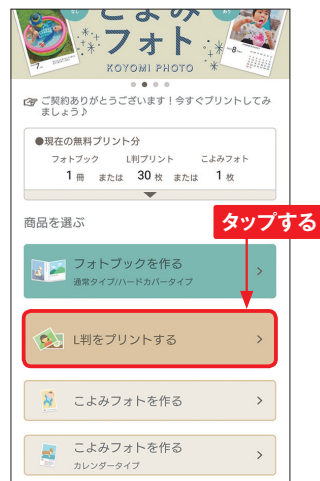


dフォトで写真をプリントする

- ① 事前に有料の契約を行い、「dフォト プリント」アプリをインストールしたうえで、タップして開きます。初回起動時は<規約に同意して利用を開始>をタップします。



- ② <L判をプリントする>をタップします。



- ③ 写真をタップして選択し、<次へ>をタップします。



- ④ <注文へ>→<OK>の順にタップし、「お届け先」の指定など画面の指示に従って進みます。



ドコモのコンテンツサービスとは

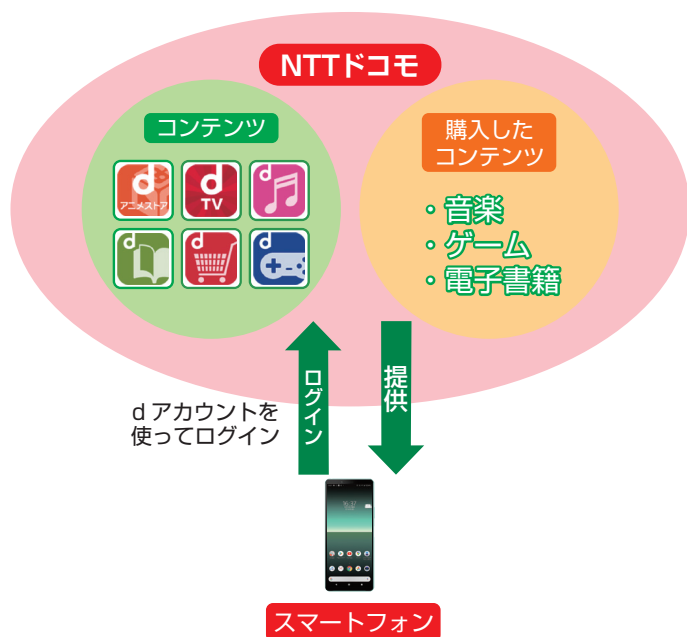
ドコモでは、さまざまな生活シーンで役立つ便利なコンテンツサービスを用意しています。ここでは、主ないくつかのコンテンツサービスについて紹介します。



ドコモのコンテンツサービスでできること

ドコモでは、さまざまなコンテンツが利用できるサービスを提供しています。ドコモのAndroidスマホやiPhoneにはこれらを利用するためのアプリやショートカットが登録されていますが、dアカウントがあれば、ドコモと電話契約をしていなくても、ほとんどのサービスが利用できます。

人気のアプリや動画などの楽しく遊べるコンテンツ、暮らしに役立つ情報や人気店のクーポンなど便利で旬な情報を活用してみましょう。



主なコンテンツサービスの対応アプリ

Sec.37 ~ 44では、Androidの画面で解説していますが、基本的にiPhoneでも同様の操作で利用することができます。

アイコン	サービス名	サービス内容	月額使用料
	dショッピング	ドコモが運営する総合通販サイトです。	—
	dブック	無料作品も読める電子書籍ストアです。	—
	dTV	国内外の映画やドラマ、アニメなど約12万作品が月額料金で見放題です。	500円
	dアニメストア	アニメ約1,700作品が月額料金で見放題です（一部、別途料金が必要な場合があります）。	400円
	dヒッツ	最新曲を含む多彩なプレイリストを月額料金で聴き放題です。	500円
	dヘルスケア	健康に関するミッションをクリアすると抽選でdポイントがもらえます。	—
	dマガジン	人気雑誌500誌以上を月額料金で読み放題です。	400円
	dカーシェア	カーシェア、レンタカー、マイカーシェアサービスを利用できます。	都度支払い
	dミールキット powered by Oisix	食材や調味料をセットで定期的に配達してくれるサービスです。	都度支払い
	DAZN for docomo	世界中のスポーツ動画が月額料金で視聴し放題です。	1,750円
	dTVチャンネル	さまざまな専門チャンネルの動画が月額料金で視聴し放題です。	780円
	dフォト	月額料金で写真をクラウドに保存したり、プリントしたりすることができます。	280円
	dキッズ	年齢別アプリや子育てアプリが月額料金で使い放題です。	372円
	dエンジョイパス	さまざまなジャンルのクーポンが月額料金で使い放題です。	500円

dマーケットを利用する

dマーケットは、各種コンテンツサービスをつなぐ役割を持っています。コンテンツの支払いには、月々のケータイ料金といっしょに支払うドコモ払いやdポイントによる決済などが用意されています。

dマーケットを起動する

- 1 アプリ一覧画面で<dマーケット>をタップします。初回は許諾画面などが表示されます。



- 2 dマーケットのトップページが表示されます。「サービスを探す」から、各コンテンツサービスを利用できます。

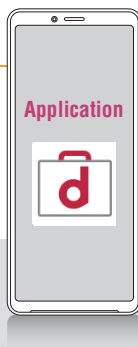


- 3 画面左上の<メニュー>をタップすると、人気メニューなどを見ることができます。



MEMO コンテンツの支払い方法

dマーケットの有料コンテンツの支払い方法には、「ドコモ払い」「dカード払い」「dポイントの利用」「クレジットカード払い」などがあります。なお、対応する支払い方法はストアなどによって異なります。



dポイントの獲得・利用履歴を確認する

- 1 アプリ一覧画面で<dマーケット>をタップして開き、画面左上の<メニュー>をタップします。



- 2 <dポイントを確認する>をタップします。



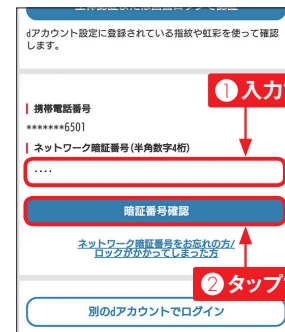
- 3 <dポイント詳細、dコインの確認>をタップします。



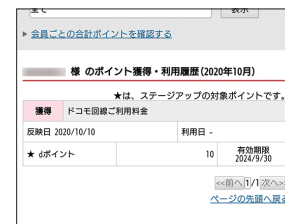
- 4 <獲得・利用履歴>をタップします。



- 5 「ネットワーク暗証番号」を入力し、<暗証番号確認>をタップします。



- 6 獲得・利用履歴が表示されます。



スマホで利用できる キャッシュレスサービス

スマホで利用できるキャッシュレス決済は、大きく分けて「非接触型決済（NFC）」と「QRコード決済」に分けられます。ここでは、それぞれの特徴や支払い方法について解説します。



5 スマホで利用できるキャッシュレスサービスの種類

キャッシュレス決済は現金を持たなくてよいので、会計スピードが早くなったり、ポイント還元があったりするなどのメリットがあります。なお、電車やバスへの乗車時に利用する「Suica」や「PASMO」などの交通系電子マネーカード、「iTunesカード」や「Google Playカード」などのプリペイド式カードもキャッシュレスサービスの一部です。

非接触型決済（NFC）

スマホを決済用の専用端末にかざして決済する方法です。スマホ内にクレジットカードや電子マネーを登録することで利用可能になります。なお、スマホが非接触型決済（NFC）に対応している必要があり、スマホの場合はFeliCaチップが搭載されている必要があります。

主要非接触型決済 「iD」「Apple Pay」「Google Pay」「モバイルSuica」「モバイルPASMO」「楽天Edy」「QUICPay」



QRコード決済

QRコード（バーコード）を使い決済する方法です。決済方法は、店舗のレジのシステムにより異なり、「スマホ画面に表示したQRコードを店舗側に読み取ってもらう」もしくは「店舗に設置されたQRコードをユーザーがスマホで読み取り、金額を入力して決済する」のいずれかです。QRコード決済は、アプリをダウンロードして利用するため、海外製の格安スマホなどを含むスマホ全般に対応している特徴があります。

主要QRコード決済 「d払い」「PayPay」「LINE Pay」「楽天Pay」「メルペイ」



5 キャッシュレスサービスの利用料金の支払い方法

キャッシュレスサービスは便利で魅力的なサービスですが、あれこれとたくさんの決済方法で支払い、利用料金を把握できなくなってしまう状態は避けたいところです。自分に合ったキャッシュレスサービスを利用するために、利用料金の支払い方法も確認しておきましょう。

● 前払い方式

事前に金額をチャージする方法です。現金やクレジットカード、ATM、銀行口座からチャージします。手間はありますが、入金した金額しか利用できないので、使い過ぎの防止になります。また、クレジットカードと連携することで、自動でチャージしてくれる「オートチャージ機能」が搭載されているものもあります。多くのQRコード決済は、この方法を採用しています。

● 後払い方式

利用した料金を後日まとめて支払う方法です。支払いのたびにチャージする必要はありません。「Apple Pay」や「Google Pay」などの非接触型決済（NFC）は、この方法を採用しています。

● 即時決済

決済と同時に紐づけられている銀行口座からすぐに利用金額が引き落とされる方法です。リアルタイムに引き落とされるので、現金のように使えます。なお、口座に入金されている金額以上は利用できません。

MEMO

間違えやすい「キャリア決済」

スマホで利用できるキャッシュレスサービスと混同されがちなのが「キャリア決済」です。キャリア決済ではドコモやソフトバンク、auなどの各キャリアのスマホの通信料金とキャリア決済に対応したサービスで利用した分の料金をいっしょに支払うことができます。また、IDとパスワード、暗証番号を入力するだけでかんたんに決済できるので、ネットショッピングなどでは便利な方法です。しかし、キャリア決済は店舗のレジでは利用できません。実際の店舗での支払い時には、非接触型決済（NFC）かQRコード決済のどちらかを選びましょう。

ドコモが提供する キャッシュレスサービス

電子マネーやクレジットカード、IT系キャッシュレスサービスの普及に合わせ、ドコモからもキャッシュレスサービスが提供されています。



ドコモが提供するキャッシュレスサービスの種類

ドコモが提供するキャッシュレスサービスは、ドコモユーザーならすぐ利用可能で、ライフスタイルに合わせて選ぶことができます。また、ドコモユーザー以外でもdアカウントの発行や申し込みによって利用可能です。それぞれの特徴やメリットに応じて、お得にキャッシュレス生活を始めてみましょう。

● d払い

ドコモが提供しているQRコード決済サービスです。バーコードをスマートフォンに表示させ、それを読み取ってもらうだけで、かんたんに支払いが完了します。ドコモユーザーでなくても、dアカウントとd払いのアプリで利用可能です。



● dカード

ドコモが発行するクレジットカードです。「dカード」と「dカードGOLD」の2種類があります。年会費や入会条件は異なりますが、どちらもdポイントの還元や充実した特典が多く、iDにも対応したお得なクレジットカードです。なお、審査不要でチャージ式の「dカードプリペイド」や家族でdポイントを共有する「dカード家族カード」などもあります。



● iD

ドコモが提供している非接触型決済サービスです。iD対応のクレジットカードを登録したスマホやiD対応のクレジットカードをかざすだけで、かんたんに支払いが完了します。「ポストペイ（後払い）」に加え、「プリペイド（前払い）」、「デビット（即時決済）」にも対応しています。



キャッシュレスでたまるdポイント

ドコモのキャッシュレスサービスでは、dポイントをお得にためることができるキャンペーンやプログラムが用意されています。「dポイントスーパー還元プログラム」では、「d払い」または「iD（dカード）」での利用金額に対し、通常の進呈ポイントに加え、さらに100円（税込）につき最大7%のdポイント（期間・用途限定）が還元されます。還元率アップの条件や還元率を確認し、キャッシュレスサービスとあわせてお得に活用しましょう。

● 「dポイントスーパー還元プログラム」

還元率アップの条件	還元率	
当月のdポイントクラブステージが プラチナステージ	1%	
前月のdポイントをためた回数の合計	50 ～ 99回	0.5%
	100回以上	1%
前月末時点のドコモ料金支払設定がdカード GOLD	1%	
前月のネットでの支払いによる ①～④の合計金額		
	①d払い	20,000 ～ 49,999円 1%
	②ドコモ払い ③SPモードコンテンツ 決済 ④dマーケット等(月額・都度課金)	50,000円以上 2%
前月のdカード請求額 (毎月10日頃の確定請求額)	100,000 ～ 199,999円	1%
	200,000円以上	2%

MEMO

マイナポイントとdポイント

マイナポイントとは、総務省が実施する消費活性化政策のひとつで、マイナンバーカードを持っている人を対象としたポイント付与施策です。対象のキャッシュレス決済を1つ選び、チャージまたは支払いをすると、上限5,000円分（付与率25%）のポイントがもらえます。キャッシュレス決済方法で、「d払い」または「dカード」を選んだ場合はポイントとして、「dポイント」が付与されます。

