

目次

第1章

Uber Eatsで月収10万円をめざそう

Section 01	Uber Eatsって何?	8
Section 02	Uber Eatsの魅力を知ろう	10
Section 03	配達パートナーの働き方を知ろう	12
Section 04	配達報酬のしくみを理解しよう	14
Section 05	配送料とサービス手数料のしくみを理解しよう	16
Section 06	インセンティブのしくみを理解しよう	18
Section 07	月収10万円のモデルケース	20

第2章

配達パートナーに登録しよう

Section 08	配達パートナーの登録手順を知ろう	24
Section 09	STEP1. アカウントの作成	26
Section 10	STEP2. 配達車両の登録	28
Section 11	STEP3. 書類のアップロード	30
Section 12	STEP4. 銀行口座の登録	32
Section 13	STEP5. アカウント審査中の準備	35
Section 14	STEP6. アカウント承認後の準備	36

第3章

配達の流れとしくみを知ろう

Section 15	配達に適した服装を準備しよう	40
------------	----------------	----

Section 16	アイテムの準備と出発前チェックをしよう	42
Section 17	配達アプリをオンラインにしよう	44
Section 18	配達リクエストを受けよう	46
Section 19	レストランで商品を受け取ろう	48
Section 20	配達先へ移動しよう	50
Section 21	注文者に商品を渡そう	52
Section 22	評価のしくみを理解しよう	54
Section 23	配達の売り上げを確認しよう	56
Section 24	サポートへの連絡方法を理解しよう	57

第4章

配達を始める前に 疑問と不安を解消しよう

Section 25	配達する料理はこぼれないの?	60
Section 26	配達バッグの中はどうなってるの?	62
Section 27	配達に使う車両選びのポイントは?	64
Section 28	配達距離はどれくらいになるの?	67
Section 29	自転車の交通ルールはどうなってるの?	68
Section 30	事故に遭った場合の保険はどうなるの?	70
Section 31	確定申告って必要なの?	72

第5章

配達全般に役立つ 基礎テクニックを身に付けよう

Section 32	初めはやさしい条件で配達しよう	76
Section 33	ピークタイムを理解しよう	78

目次

Section 34	リクエストに影響する条件を知ろう	80
Section 35	「現金払い」に挑戦しよう	82
Section 36	同時配達に挑戦しよう	86
Section 37	先行予約配達に挑戦しよう	88
Section 38	置き配の手順を覚えよう	90
Section 39	建物の特徴を理解しよう	92
Section 40	配達先で迷ったらすぐに対処しよう	96
Section 41	Google Mapを使いこなそう	98
Section 42	休憩の取り方を工夫しよう	100

第6章

報酬アップに役立つ 上級テクニックを身に付けよう

Section 43	売り上げアップの基本を理解しよう	104
Section 44	インセンティブを攻略しよう	106
Section 45	ピークタイムを分析しよう	110
Section 46	僻地ドロップ戦略を立てよう	112
Section 47	ショートドロップを狙おう	114
Section 48	配達エリアの地図を覚えよう	116
Section 49	最適なルートで配達しよう	118
Section 50	ピークタイムはリクエストを選ぼう	120
Section 51	無駄な時間や動きをなくそう	122
Section 52	トラブルにすばやく対応しよう	124
Section 53	仕事をルーティン化しよう	126
Section 54	最適な待機場所を見つけよう	128
Section 55	オフピークはリクエストの幅を広げよう	130

Section 56	1日の目標金額を設定するのをやめよう	132
Section 57	待機時間を有効に使おう	134
Section 58	省エネ配達で長く続けよう	136
Section 59	PDCAサイクルで改善しよう	138

第7章

必見!あると便利アイテム&アプリを試してみよう

Section 60	バッテリー問題を解決するアイテム	142
Section 61	配達の効率化に役立つアイテム	144
Section 62	ルート選びに役立つアプリ	148
Section 63	住所不備トラブルに役立つアプリ	150
Section 64	配達エリアの攻略に役立つアプリ	152
Section 65	データ分析に役立つアプリ	154
Section 66	情報収集に役立つアプリ	156

第8章

兼業でもっと稼ごう

Section 67	複数のサービスに登録しよう	162
Section 68	「出前館」の特徴を知ろう	164
Section 69	「menu」の特徴を知ろう	165
Section 70	「DiDi Food」の特徴を知ろう	166

第9章

配達パートナーの トラブル事例を確認しよう

Section 71	レストランとのトラブル事例	168
Section 72	注文者とのトラブル事例	170
Section 73	移動中のトラブル事例	172
Section 74	現金に関するトラブル事例	174
Section 75	配達アプリのトラブル事例	176
Section 76	住所不備のトラブル事例	178

付録

副業の基礎知識を確認しよう

付録 1	働き方改革と副業	182
付録 2	サラリーマンの規則と副業	184
付録 3	雇用契約の種類と契約書の見方	186
付録 4	税金と確定申告	188

■ 「ご注意」ご購入・ご利用の前に必ずお読みください

本書に記載された内容は、情報の提供のみを目的としています。したがって、本書を参考にした運用は、必ずご自身の責任と判断において行ってください。本書の情報に基づいた運用の結果、想定した通りの成果が得られなかつたり、損害が発生しても弊社および著者はいかなる責任も負いません。

本書に記載されている情報は、特に断りがない限り、2021年7月時点での情報に基づいています。ご利用時には変更されている場合がありますので、ご注意ください。

本書は、著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について、いかなる方法においても無断で複写、複製することは禁じられています。

本文中に記載されている会社名、製品名などは、すべて関係各社の商標または登録商標、商品名です。なお、本文中には™マーク、®マークは記載しておりません。

Section 01

Uber Eatsって何?

フードデリバリー

マッチングサービス

Uber Eatsの登場によって、フードデリバリー業界は大きく変わりました。革新的なビジネスモデルでスピーディな料理の宅配を実現し、新たなデリバリー需要の開拓に成功しています。

スマホアプリを利用した新しい出前サービス

Uber Eatsは、レストランの料理を自宅やオフィスなどに宅配する「出前行サービス（フードデリバリー）」です。米国のウーバー・テクノロジーズ社が、配車サービス「Uber」で培ってきた革新的なノウハウを「料理の宅配」事業に展開することで、フードデリバリーの需要を開拓して業績を伸ばしてきました。2016年に日本に上陸してからわずか数年で、フードデリバリー業界に大きな変革をもたらしました。

Uber Eatsが従来の出前と大きく異なるのは、**料理の注文・支払い・受け取りまでをスマートフォンだけで完結できる**という点です。電話での注文や現金の受け渡しも必要ありません。便利でスピーディな新しいサービスが、20～30代のデジタルネイティブな世代に支持され、利用者数を伸ばしてきました。

◎料理の注文から受け取りまでの3ステップ

①レストランを選ぶ



②料理を注文する



③配達を待つ



▲ レストランを選んで商品を注文すると、その情報がレストラン側に伝わり料理が作られる。配達パートナーがレストランで商品を受け取り、注文者のものとへ届けてくれる。

Section 03

配達パートナーの働き方を知ろう

ギグワーク

自由な働き方

配達パートナーは「ギグワーク」と呼ばれる新しいワークスタイルの代表例です。ギグワークの特徴を知って、配達パートナーの働き方のさまざまな魅力について理解しましょう。



配達パートナーの働き方4ステップ

配達パートナーの仕事は、「**ギグワーク**」と呼ばれる新しい働き方として注目を集めています。ギグワークの語源は、英語の「Gig（一度きりの演奏や短いセッション）」+「Work（仕事）」に由来しています。語源のとおり、「好きなときに」「好きなだけ」働けるという気軽さが最大の特徴です。

Uber Eatsの配達パートナーの働き方はとてもシンプルで、以下の4つのステップで表すことができます。柔軟で自由なワークスタイルが、配達パートナーを惹き付ける大きな魅力となっています。

- STEP 1. 働きたいときにエリアに移動する
- STEP 2. 配達アプリをオンラインにして待機する
- STEP 3. 好きなだけ配達リクエストを受ける
- STEP 4. やめたいときに配達アプリをオフラインにする



配達パートナーとして働く4つのメリット

配達パートナーとして働くことにはさまざまなメリットがあります。一般的なアルバイトと比較したときに際立つ4つのメリットを紹介します。

メリット1. 好きなときに好きなだけ働ける

ギグワーク最大のメリットといえるのが、好きなときに好きなだけ働けることです。アルバイトのように事前にシフトを決める必要もなく、その日の都合に合わせて柔軟に働いたり休んだりすることができます。たとえば、子どもが急に熱を出して看病が必要になったとしても、誰かに迷惑をかけることなく仕



配達報酬のしくみを理解しよう



歩合制

報酬のしくみ

フードデリバリーの多くは、配達パートナーの報酬を「1配達ごとの歩合制」としています。ここではUber Eatsを例に、報酬のしくみや支払いスケジュールについて解説します。



配達パートナーは業務委託の「歩合制」

配達パートナーがアルバイトと大きく異なるのは、運営会社との関係が「雇用関係」ではなく「業務委託契約」であるという点です。そのため、**配達の報酬は時間給ではなく、配達1件ごとの歩合給**です。

配達が1件完了するごとに売り上げが計算され、配達アプリの画面でリアルタイムに確認することができます。また、1件・1日・1週間といった単位でも売り上げを表示できるので、目標とする金額を設定して働くことも可能です。

○配達アプリの報酬の確認画面

Delivery	売上	時間
Delivery	¥580	12:52
Delivery	¥800	
Delivery	¥682	
Delivery	¥839	11:52
Delivery	¥709	11:46
Delivery	¥652	11:32

◀ 配達画面には最新の報酬が表示される（左画面）。過去の売り上げを一覧で確認することもできる（右画面）。



配送料とサービス手数料のしくみを理解しよう



■ 基本金額

■ 配達調整金額

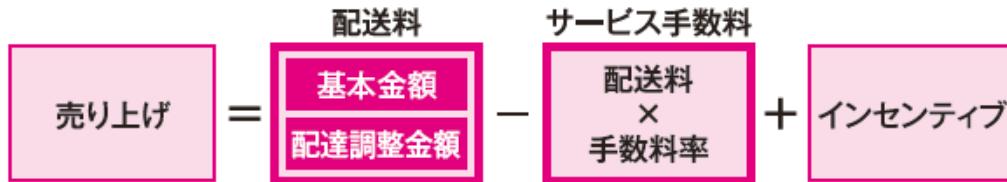
売り上げは、配送料・サービス手数料・インセンティブの3つからなります。まずは、売り上げのベースになる配送料とサービス手数料のしくみと計算方法を理解しましょう。



配送料のしくみ

配送料は売り上げのベースとなるもので、「基本金額」と「配達調整金額」の2つで構成されています。

○配送料とサービス手数料の内訳



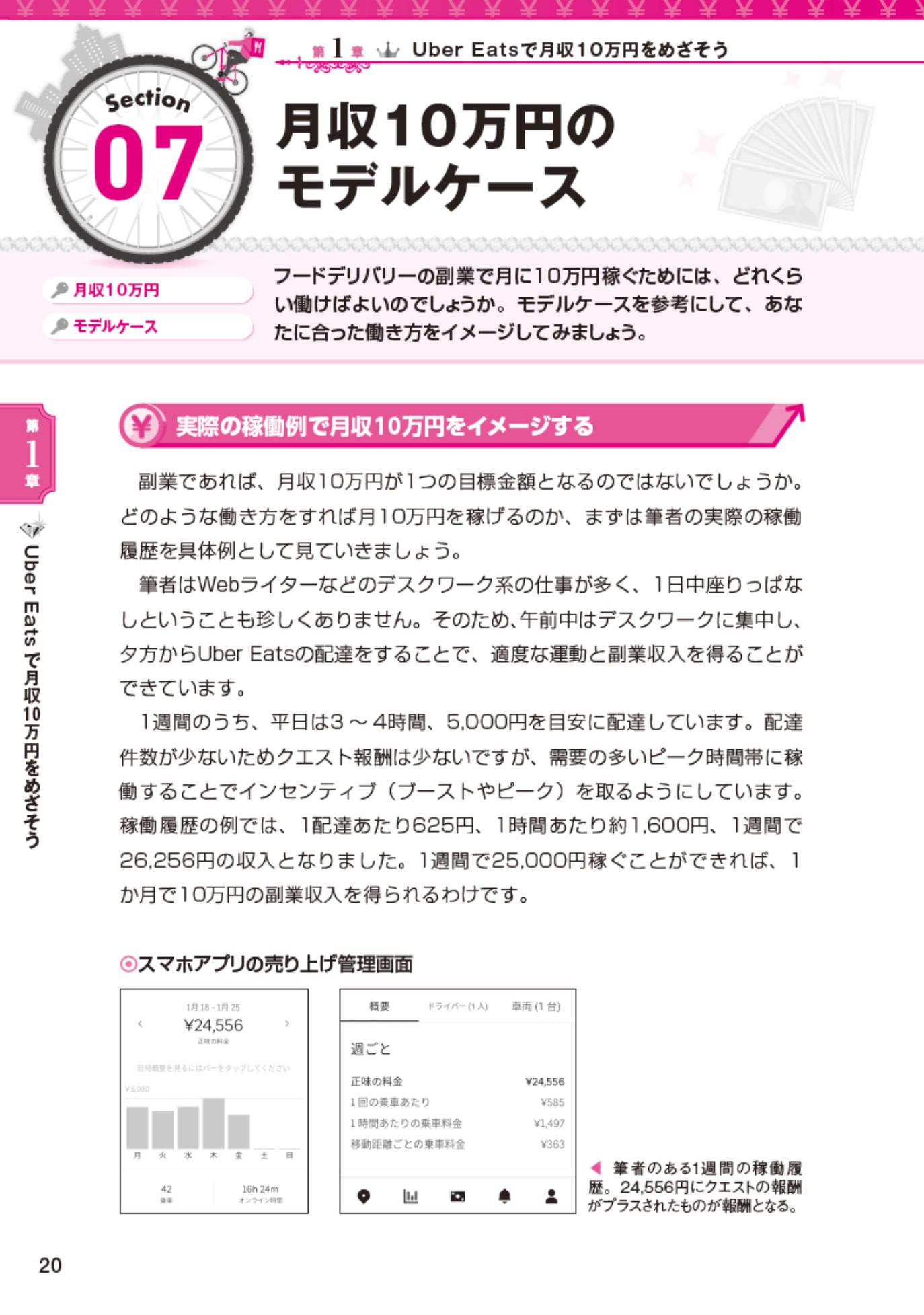
□ 基本金額

基本金額は、「配達に費やす予定の時間や距離」「受け取り場所」「届け先の件数」などいくつかの要素を加味して計算されます。計算される配達時間や距離は、「①待機場所からレストランまでの時間と距離」「②レストランでの待ち時間」「③レストランから配達先までの時間と距離」の合計になります。

実際の配達で予定よりも多くの時間や距離になった場合は、基本金額が加算されることもあります。また、注文数や稼働中の配達パートナーの人数のバランスなどによっても、基本金額は変動することがあります。

□ 配達調整金額

配達調整金額は、「通常よりも交通が混雑している」「通常よりも料理の受け取りの待ち時間が長い」「通常よりもデリバリーの需要が高い」といった状況のときに、基本金額に加算されることがあります。



月収10万円のモデルケース



月収10万円

モデルケース

フードデリバリーの副業で月に10万円稼ぐためには、どれくらい働けばよいのでしょうか。モデルケースを参考にして、あなたに合った働き方をイメージしてみましょう。



実際の稼働例で月収10万円をイメージする

副業であれば、月収10万円が1つの目標金額となるのではないでしょか。どのような働き方をすれば月10万円を稼げるのか、まずは筆者の実際の稼働履歴を具体例として見ていきましょう。

筆者はWebライターなどのデスクワーク系の仕事が多く、1日中座りっぱなしということも珍しくありません。そのため、午前中はデスクワークに集中し、夕方からUber Eatsの配達をすることで、適度な運動と副業収入を得ることができます。

1週間のうち、平日は3～4時間、5,000円を目安に配達しています。配達件数が少ないためクエスト報酬は少ないですが、需要の多いピーク時間帯に稼働することでインセンティブ（ブーストやピーク）を取るようにしています。稼働履歴の例では、1配達あたり625円、1時間あたり約1,600円、1週間で26,256円の収入となりました。1週間で25,000円稼ぐことができれば、1ヶ月で10万円の副業収入を得られるわけです。

○スマホアプリの売り上げ管理画面



摘要	ドライバー(1人)	車両(1台)
週ごと		
正味の料金	¥24,556	
1回の乗車あたり	¥585	
1時間あたりの乗車料金	¥1,497	
移動距離ごとの乗車料金	¥363	

◀ 筆者のある1週間の稼働履歴。24,556円にクエストの報酬がプラスされたものが報酬となる。