



# 第 1 章 スマホの基本の「こんなときどうする?」

## スマートフォンとは

Question ▶	001	スマートフォンって何? .....	24
	002	スマートフォンと携帯電話の違いは? .....	25
	003	Android って何? .....	25
	004	Android と iPhone って違うの? .....	26
	005	Android のバージョンって何? .....	26
	006	どんな周辺機器が利用できる? .....	27
	007	スマートフォンを利用する際に必要なものは? .....	27
	008	スマートフォンとパソコン・タブレットって違うの? .....	28
	009	スマートフォンはどこで買えるの? .....	28
	010	スマホは携帯電話会社のショップで買ったほうがいいのか? .....	29
	011	スマホの性能は何で決まるの? .....	29
	012	メモリは大きいほうがいいのか? .....	30
	013	格安スマホって何? .....	30
	014	スマホでインターネットを利用するには? .....	31
	015	通話と通信って違うの? .....	31
	016	バケットって何? .....	32
	017	スマホの利用料はどれぐらいかかるの? .....	32
	018	通信量って 1 カ月どれぐらい使うもの? .....	33
	019	通信速度って何? .....	33
	020	緊急通報はどのスマホでも受信できる? .....	34
	021	Google アカウントにログインしないと使えない? .....	34
	022	Android スマホは全部使い方は同じ? .....	35

## SIM

Question ▶	023	SIM って何? .....	35
	024	SIM がないと利用できないの? .....	36
	025	ほかのスマートフォンの SIM は使える? .....	36
	026	格安 SIM って何? .....	37
	027	データ SIM って何? .....	37
	028	eSIM って何? .....	38
	029	MVNO って何? .....	38
	030	ahamo、povo、LINEMO って何? .....	39
	031	どうして MVNO の料金は携帯電話会社より安いのか? .....	40
	032	SIM フリーって何? .....	40

033	SIM フリーの利点は? .....	41
034	携帯電話会社のスマホは SIM フリーじゃないのか? .....	41
035	SIM ロックを解除したい! .....	42

## Wi-Fi

Question ▶	036	Wi-Fi って何? .....	42
	037	Wi-Fi を利用するには? .....	43

## ローミング

Question ▶	038	ローミングって何? .....	43
------------	-----	-----------------	----

## 各部名称

Question ▶	039	スマホの各部名称が知りたい! .....	44
------------	-----	----------------------	----

## スマートフォンの基本

Question ▶	040	ホーム画面って何? .....	45
	041	ホーム画面の操作が知りたい! .....	46
	042	タップとかスワイプって何? .....	46
	043	ステータスバーって何? .....	47
	044	ステータスバーに表示される項目を知りたい! .....	47
	045	ステータスバーの右に表示されるドットは何? .....	48
	046	画面下部にアイコンがある機種とない機種があるけど? .....	48
	047	ナビゲーションボタンの操作を知りたい! .....	49
	048	ジェスチャーナビゲーションの操作を知りたい! .....	49

## 充電／電源

Question ▶	049	Android スマホを充電するには? .....	50
	050	スマホの電源を入れるには? .....	50
	051	電源オプションの「ロックダウン」って何? .....	51
	052	電源を入れてもホーム画面が表示されないけど? .....	51
	053	スマホの電源を切るには? .....	52
	054	使わないときは電源を切ったほうがいいのか? .....	52



# 第 2 章 文字入力の「こんなときどうする?」

## 入力

Question ▶	055	スマホで文字を入力するには? .....	54
	056	スマホで利用できる入力方法は? .....	54

057	ほかの機種とキーボードの見た目が違うけど？	55
058	テンキーと QWERTY キーを切り替えたい！	56
059	かな入力で入力したい！	56
060	ローマ字入力で入力したい！	57

## キーボード

Question ▶	061	キーボードが消えてしまった！	57
	062	キーボードを隠したい！	58
	063	キーボードの操作音が鳴らないようにしたい！	58
	064	ほかの言語のキーボードを使いたい！	59
	065	いろいろな日本語入力アプリを使ってみよう！	59
	066	必要ないキーボードを削除したい！	60
	067	もっとすばやく入力する方法はないの？	60

## 変換

Question ▶	068	変換候補に目的の文字が見つからない！	61
	069	単語の変換位置を変更したい！	61
	070	アルファベットの大文字を入力したい！	62
	071	アルファベットの大文字を連続で入力したい！	62
	072	大文字が勝手に入力されるのを止めたい！	63
	073	「ば」「ぱ」「ゃ」「っ」などを入力したい！	63

## 記号／顔文字／絵文字

Question ▶	074	数字や記号を入力したい！	64
	075	記号を全角で入力したい！	64
	076	顔文字を入力したい！	65
	077	絵文字を入力したい！	65
	078	よく使う単語をかんたんに入力したい！	66

## 便利技

Question ▶	079	手書きで文字を入力できないの？	66
	080	テキストをコピー＆ペーストしたい！	67
	081	コピーするテキストをまとめて選択したい！	67

## 音声入力

Question ▶	082	音声で文字を入力したい！	68
	083	音声入力できないことは？	68



## 第3章

# 設定と操作の「こんなときどうする？」

## Google アカウント

Question ▶	084	Google アカウントって何？	70
	085	Google のサービスには何があるの？	70
	086	Google アカウントを登録したい！	71
	087	Google アカウントを追加したい！	72
	088	Google アカウントを削除したい！	72
	089	Google アカウントのパスワードがわからなくなった！	73

## ロック画面

Question ▶	090	使っていないと、すぐにディスプレイが暗くなる！	73
	091	自動ロックの時間を変更したい！	74
	092	セキュリティロックの種類は？	74
	093	ロック画面にセキュリティを設定したい！	75
	094	指紋認証や顔認証を使いたい！	76

## マナーモード

Question ▶	095	マナーモードにしたい！	77
	096	マナーモード中に特定の相手からの着信は鳴らしたい！	77
	097	マナーモードでバイブレーションも消したい！	78
	098	着信時にバイブレーションを有効にしたい！	78

## ホーム画面

Question ▶	099	ホーム画面のアイコンを削除・移動したい！	79
	100	ホーム画面のページを増やしたい！減らしたい！	79
	101	アイコンをまとめて整理したい！	80
	102	フォルダの中身を表示したい！	80
	103	ホーム画面にアプリのアイコンを追加したい！	81
	104	よく使うアプリをすぐに起動させたい！	81
	105	ドコモの my daiz のアイコンを消したい！	82

## ウィジェット

Question ▶	106	ウィジェットって何？	82
	107	ウィジェットを追加したい！	83
	108	ウィジェットの大きさを変更したい！	83
	109	ウィジェットを移動・削除したい！	84

<b>画面</b>	
Question ▶	110 画面の向きは変えられる？ .....84
	111 画面の向きを固定したい！ .....85
	112 スリープ状態でも日付や時計を確認したい！ .....85
	113 画面の明るさを変更したい！ .....86
	114 画面の明るさを周りの明るさに合わせたい！ .....86
	115 標準よりもっと画面を暗くしたい！ .....87
	116 目に優しい表示にしたい！ .....88
	117 ダークモードって何？ .....88
	118 文字の大きさを変更したい！ .....89
<b>壁紙</b>	
Question ▶	119 ホーム画面の背景を変更したい！ .....89
	120 ライブ壁紙を利用したい！ .....90
	121 ロック画面の壁紙を変更したい！ .....90
	122 壁紙に合わせて全体のカラーを調整したい！ .....91
<b>ステータスバー</b>	
Question ▶	123 スマホの状態をかんたんに確認したい！ .....92
<b>通知</b>	
Question ▶	124 クイック設定パネルの表示が変わった！ .....92
	125 通知って何？ .....93
	126 サイレント通知って何？ .....93
	127 アイコンに表示される数字は何？ .....94
	128 通知を削除したい！ .....94
	129 通知をかんたんに処理したい！ .....95
	130 通知の表示を変更したい！ .....95
	131 アプリ使用中にメールなどの通知に返信したい！ .....96
	132 ロック画面に通知が表示されたら？ .....96
	133 ロック画面の通知を非表示にするには？ .....97
	134 サイレント通知を非表示にしたい！ .....97
	135 ロック画面の通知を残したい！ .....98
	136 通知を細かく設定したい！ .....98
	137 通知の履歴を確認したい！ .....99
	138 通知をあとでもう一度通知したい！ .....99
<b>音設定</b>	
Question ▶	139 タップ時やロック時の音を消したい！ .....100
	140 通知音を変更したい！ .....100

<b>クイック設定パネル</b>	
Question ▶	141 スマホの設定をかんたんに切り替えたい！ .....101
<b>時間</b>	
Question ▶	142 日付と時刻を設定したい！ .....101
<b>位置情報</b>	
Question ▶	143 位置情報サービスって何？ .....102
	144 位置情報サービスのモードを変更したい！ .....102
	145 正確な位置情報を教えたくない！ .....103
	146 アプリごとに位置情報の権限を設定したい！ .....104
<b>端末情報</b>	
Question ▶	147 Android のバージョンを確認したい！ .....104



## 第4章

## アプリの設定と管理の「こんなときどうする？」

<b>アプリ</b>	
Question ▶	148 アプリを利用したい！ .....106
	149 ホーム画面にアプリが見つからない！ .....106
	150 アプリ一覧画面の並び順を変更したい！ .....107
	151 アプリをすばやく切り替えたい！ .....107
	152 アプリの起動時に許可確認の画面が表示される！ .....108
	153 アプリを終了するには？ .....108
	154 2つのアプリを同時に表示したい！ .....109
	155 分割表示を終了したい！ .....109
	156 アプリのバージョンなど情報を確認したい！ .....110
<b>Play ストア</b>	
Question ▶	157 Play ストアって何？ .....110
	158 アプリの種類を知りたい！（有料、無料、インストール済） .....111
	159 Play ストアでアプリをかんたんに見つけたい！ .....111
	160 キーワードを入力してアプリを検索したい！ .....112
	161 アプリをインストールしたい！ .....112
	162 気になるアプリをリストに入りたい！ .....113
	163 怪しいアプリを使わないようにしたい！ .....113
	164 アプリのインストールで許可画面が出るけど？ .....114
	165 アプリの検索履歴を削除したい！ .....114

166	アプリをアンインストールしたい！	115
167	アプリを間違えてアンインストールしてしまった！	115
168	有料アプリを購入したい！	116
169	「アプリ内課金あり」とは？	116
170	ギフトカードを利用したい！	117
171	支払い情報を変更したい！	117
172	購入したアプリを払い戻したい！	118
173	アプリは端末ごとに購入しなきゃいけないの？	118
174	アプリを最新の状態に更新したい！	119
175	アプリが自動で更新されないようにしたい！	119
176	アプリの更新通知を変更したい！	120
177	アプリを共有したい！	120
178	子どもが使うアプリを制限したい！	121

## アプリ情報

Question ▶	179	インストールしているアプリを確認したい！	121
	180	アプリの設定をリセットしたい！	122
	181	アプリのアクセス許可を設定したい！	122
	182	アプリがいつ位置情報やカメラを使ったか知りたい！	123
	183	アプリがクリップボードを読み取ったことを知りたい！	123
	184	アプリを使用中に別のアプリを見たい！	124
	185	アプリの使用時間を設定したい！	124
	186	アプリを強制終了したい！	125
	187	標準のアプリを変更したい！	125
	188	削除できないアプリがあるけど？	126
	189	携帯電話会社のアプリを止めることはできないの？	126



## 第5章

# 通話や通信の「こんなときどうする？」

## 発信／着信

Question ▶	190	電話をかけたい！	128
	191	かかってきた電話に出るには？	128
	192	電話に出たくない！	129
	193	着信拒否のときにメッセージを送りたい！	129
	194	着信音を変更したい！	130
	195	通話中に音量を変更したい！	130
	196	着信音が鳴らないようにしたい！	131

197	着信時に着信音をすぐに消したい！	131
198	通話を保留にしたい！	132
199	通話中にスマホの操作はできる？	132
200	通話中にダイヤルキーを表示したい！	133
201	ダイヤルキーの操作音を消したい！	133
202	通話中に画面が暗くなったけど？	134
203	電源ボタンを押して通話を終了させたい！	134

## 留守番電話

Question ▶	204	留守番電話と伝言メモの違いは？	135
	205	伝言メモを利用したい！	135
	206	留守番電話を使いたい！	136
	207	留守番電話の呼び出し時間を設定したい！	138
	208	留守番電話メッセージを削除したい！	140

## 通話

Question ▶	209	非通知で電話をかけたい！	141
	210	かかってきた電話を転送したい！	141

## 発着信履歴

Question ▶	211	発着信履歴を確認したい！	142
	212	発着信履歴から連絡先に登録したい！	142
	213	発着信履歴を削除したい！	143
	214	発着信履歴から着信拒否を設定したい！	143

## 連絡先

Question ▶	215	連絡先を新規に登録したい！	144
	216	連絡先はどこに保存すればいいの？	144
	217	連絡先を編集したい！	145
	218	連絡先を削除したい！	145
	219	迷惑電話を拒否したい！	146
	220	特定の相手にすばやくかけたい！	146
	221	相手によって着信音を変更したい！	147

## 回線

Question ▶	222	3G・4G・LTE って何？	147
	223	5G って何？	148
	224	3G は使えなくなるの？	148
	225	VoLTE って何？	149
	226	キャリアアグリゲーションって何？	149



Wi-Fi	
Question ▶	227 Wi-Fi を利用したい！ .....150
	228 パスワードのない Wi-Fi は安全？ .....150
	229 Wi-Fi に種類があるみたいだけど？ .....151
	230 Wi-Fi の暗号化方式って何？ .....151
	231 Wi-Fi にかんたんに接続したい！ .....152
	232 Wi-Fi を切断したい！ .....152
	233 Wi-Fi の保存情報を削除したい！ .....153
	234 何もしてないのに Wi-Fi に接続してるけど？ .....153
	235 携帯電話会社の Wi-Fi を使いたい！ .....154
	236 遅い Wi-Fi に接続しないようにしたい！ .....155
	237 手動で Wi-Fi 接続を行いたい！ .....155
	238 保存した Wi-Fi に自動接続したい！ .....156
	239 友だちに Wi-Fi のパスワードをかんたんに教えたい！ .....156
	240 Wi-Fi MAC アドレスって何？ .....157

機内モード	
Question ▶	241 機内モードって何？ .....157
	242 機内モード中に Wi-Fi は接続できる？ .....158

テザリング	
Question ▶	243 テザリングって何？ .....158
	244 Wi-Fi テザリングを利用したい！ .....159
	245 Wi-Fi テザリングでほかの機器に接続したい！ .....160

データ通信	
Question ▶	246 データ通信量を確認したい！ .....161
	247 データ通信量を節約したい！ .....161
	248 海外で電話やインターネットは利用できる？ .....162



## 第 6 章

## インターネット利用の「こんなときどうする？」

ブラウザ	
Question ▶	249 Chrome って何？ .....164
	250 ブラウザアプリは Chrome だけ？ .....164

Chrome	
Question ▶	251 Web ページを表示したい！ .....165

	252 アドレスバーが表示されない！ .....165
	253 前に見ていた Web ページに戻りたい！ .....166
	254 1 つ先の Web ページに進みたい！ .....166
	255 Web ページの表示を更新したい！ .....167
	256 Web ページの文字を拡大したい！ .....167
	257 Web ページ内の文字を検索したい！ .....168
	258 Web ページ内の文字を翻訳したい！ .....168
	259 スマホ用の表示を PC 用表示に変えたい！ .....169
	260 新しいタブでリンク先を表示したい！ .....170
	261 複数の Web ページを切り替えて見たい！ .....170
	262 タブを閉じたい！ .....171
	263 新しいタブを開きたい！ .....171
	264 タブを間違えて閉じてしまった！ .....172
	265 閉じてしまったタブをかんたんにもとに戻したい！ .....172
	266 Web ページの閲覧記録を残したくない！ .....173
	267 よく閲覧する Web ページをすぐに表示したい！ .....173

## 検索

Question ▶	268 インターネットで情報を検索したい！ .....174
	269 キーワードを入力すると、下に表示される候補は何？ .....174
	270 検索エンジンって何？ .....175
	271 Google 以外の検索エンジンを使いたい！ .....175
	272 画面に表示される文字で検索したい！ .....176
	273 音声で検索したい！ .....176
	274 以前に検索した文字で再び検索したい！ .....177
	275 Web ページをオフラインでも見られるようダウンロードしたい！ .....177
	276 画像を検索したい！ .....178
	277 Web ページの画像を保存したい！ .....178
	278 ほかの端末で検索したキーワードで検索したい！ .....179

## 履歴／自動入力／パスワード

Question ▶	279 過去の検索履歴を削除したい！ .....179
	280 住所や氏名を自動入力できるようにしたい！ .....180
	281 パスワードを自動入力できるようにしたい！ .....180
	282 保存したパスワードを確認したい！ .....181
	283 閲覧履歴を見たい！ .....181
	284 閲覧履歴を削除したい！ .....182

## ブックマーク

Question ▶	285 ブックマークに追加したい！ .....182
------------	----------------------------

286	ブックマークを開きたい！	183
287	ブックマークをフォルダに分類したい！	183
288	ブックマークの名前を変更したい！	184
289	ブックマークをほかのデバイスと同期したい！	184
290	ブックマークを削除したい！	185

便利技

Question ▶	291	よく見る Web ページをホーム画面から表示したい！	185
	292	スマホ用のページでも拡大させて見たい！	186
	293	ツールバーのショートカットボタンを変更したい！	186

第 7 章

メールやコミュニケーションの「こんなときどうする？」

メール

Question ▶	294	キャリアメールって何？	188
	295	携帯電話会社を変更してもメールアドレスを使いたい！	189
	296	スマホで使えるメールの種類は？	190

PC メール

Question ▶	297	PC メールを利用したい！	191
------------	-----	---------------	-----

SMS

Question ▶	298	SMS でメッセージを送受信するには？	192
------------	-----	---------------------	-----

+メッセージ

Question ▶	299	+メッセージってどんなアプリ？	192
	300	+メッセージを利用したい！	193
	301	メッセージに返信したい！	193
	302	複数の人にメッセージを送りたい！	194
	303	相手を連絡先に追加したい！	194

Gmail

Question ▶	304	Gmail を使いたい！	195
	305	メールを表示したい！	195
	306	メールに返信したい！	196
	307	Cc / Bcc でメールを送信したい！	196
	308	写真や動画を添付して送信したい！	197
	309	誤送信を防ぎたい！	197

310	カテゴリについて知りたい！	198
311	カテゴリを非表示にしたい！	198
312	受信メールを整理したい！	199
313	迷惑メールを報告したい！	199
314	カテゴリとラベルの違いは？	200
315	受信メールにラベルを設定したい！	200
316	メールを検索したい！	201
317	詳細な検索条件でメールを検索したい！	201
318	Gmail の文面を拡大／縮小したい！	202
319	削除とアーカイブの違いは？	202
320	アーカイブしたメールはもとに戻せる？	203
321	添付されたファイルを保存したい！	203
322	連絡先を Gmail と同期したい！	204
323	署名を設定したい！	204
324	通知設定を変更したい！	205
325	別のアカウントでメールを送信したい！	205
326	メールアカウントを削除したい！	206

便利アプリ

Question ▶	327	連絡を取るのに便利なアプリはないの？	206
------------	-----	--------------------	-----

第 8 章

カメラ・写真・音楽の「こんなときどうする？」

カメラ

Question ▶	328	写真や動画を撮りたい！	208
	329	すばやくカメラを起動したい！	208
	330	任意の場所にピントを合わせて撮影したい！	209
	331	ズームして写真を撮影したい！	209
	332	撮影した写真をすぐ見たい！	210
	333	写真や動画を撮った場所も記録したい！	210
	334	写真の解像度を変更したい！	211
	335	カメラの便利機能を知りたい！	211
	336	画面を撮影したい！	212
	337	画面を録画したい！	212

写真閲覧アプリ

Question ▶	338	写真を開覧できるアプリが複数あるみたいだけど？	213
------------	-----	-------------------------	-----

## Google フォト

<b>Question ▶</b>	<b>339</b>	Google フォトの特徴は？	213
	<b>340</b>	写真を閲覧したい！	214
	<b>341</b>	動画のファイルサイズはどれくらい？	214
	<b>342</b>	自動で Google フォトに写真を保存したい！	215
	<b>343</b>	手動で Google フォトに写真を保存したい！	215
	<b>344</b>	種類ごとに写真を見たい！	216
	<b>345</b>	写真や動画を削除したい！	216
	<b>346</b>	写真や動画をまとめて削除したい！	217
	<b>347</b>	削除した写真や動画を戻したい！	217
	<b>348</b>	写真や動画をまとめたアルバムを作りたい！	218
	<b>349</b>	アルバムを削除したい！	218
	<b>350</b>	目的の写真や動画をかんたんに探したい！	219
	<b>351</b>	写真や動画をメールに添付したい！	219
	<b>352</b>	近くの端末にかんたんに写真や動画を送りたい！	220
	<b>353</b>	撮影した写真は編集できる？	220
	<b>354</b>	写真を回転したい！	221
	<b>355</b>	写真をトリミングしたい！	221
	<b>356</b>	写真を補正したい！	222
	<b>357</b>	編集の前後を比較したい！	222
	<b>358</b>	編集した写真をもとに戻したい！	223
	<b>359</b>	複数の写真を1枚にまとめたい！	223
	<b>360</b>	写真を壁紙に設定したい！	224
	<b>361</b>	Google フォトの写真をパソコンで見たい！	224
	<b>362</b>	パソコンの写真や動画をスマートフォンで見たい！	225
	<b>363</b>	写真を SNS にアップロードしたい！	225
	<b>364</b>	撮った写真を印刷したい！	226

## 写真

<b>Question ▶</b>	<b>365</b>	写真の位置情報を削除したい！	226
	<b>366</b>	写真や動画がいっぱいで、メモリが足りない！	227

## 音楽再生アプリ

<b>Question ▶</b>	<b>367</b>	スマートフォンで音楽を聴くには？	227
-------------------	------------	------------------	-----

## YT Music

<b>Question ▶</b>	<b>368</b>	YT Music アプリの使い方を知りたい！	228
	<b>369</b>	YT Music アプリで聴ける曲の種類は？	228
	<b>370</b>	YT Music アプリの有料プランでできることは？	229
	<b>371</b>	YT Music アプリで曲を検索して再生したい！	229

<b>372</b>	曲を早送りしたい！	230
<b>373</b>	曲をアーティスト順に表示したい！	230
<b>374</b>	検索した曲をダウンロードしたい！	231
<b>375</b>	曲ごとの音量を揃えたい！	231
<b>376</b>	ライブラリに追加した曲を削除したい！	232
<b>377</b>	音楽を聴きながらほかのアプリを利用したい！	232
<b>378</b>	ロックを解除せずに再生中の曲を操作できる？	233
<b>379</b>	通知パネルで音楽の操作をしたい！	233

## 音楽

<b>Question ▶</b>	<b>380</b>	曲を購入したい！	234
-------------------	------------	----------	-----



## 第9章

## Google サービスや標準アプリの「こんなときどうする？」

## Google

<b>Question ▶</b>	<b>381</b>	スマホで利用できる Google のサービスは？	236
	<b>382</b>	ホーム画面の Google のウィジェットでできることは？	236
	<b>383</b>	Google のウィジェットで音声入力したい！	237

## メモ

<b>Question ▶</b>	<b>384</b>	かんたんにメモを取りたい！	237
	<b>385</b>	チェックリストを作りたい！	238
	<b>386</b>	写真付きのメモを作成したい！	238
	<b>387</b>	メモの通知を場所で設定したい！	239
	<b>388</b>	音声でメモを作成したい！	239
	<b>389</b>	メモを削除したい！	240

## カレンダー

<b>Question ▶</b>	<b>390</b>	カレンダーを利用したい！	240
	<b>391</b>	カレンダーに予定を登録したい！	241
	<b>392</b>	Gmail の予定をカレンダーに登録したい！	241
	<b>393</b>	予定の通知を設定したい！	242
	<b>394</b>	カレンダー表示を切り替えたい！	242
	<b>395</b>	カレンダーの予定を編集・削除したい！	243
	<b>396</b>	出席依頼がきたらどうする？	243
	<b>397</b>	日本の祝日を設定したい！	244
	<b>398</b>	誕生日を設定したい！	244

マップ

Question ▶	399	マップの利用法を知りたい！	245
	400	現在地を表示したい！	245
	401	周辺のカフェを調べたい！	246
	402	マップの表示方法を変更したい！	246
	403	目的地までのルートを検索したい！	247
	404	ルート検索で移動手段を変更したい！	247
	405	経路の詳細を表示したい！	248
	406	よく行く場所をすぐに表示したい！	248
	407	自宅や会社を登録したい！	249
	408	ナビを使いたい！	249
	409	ストリートビューを利用したい！	250
	410	フロアマップが見たい！	250
	411	電波が届かないところでもマップを使いたい！	251

YouTube

Question ▶	412	無料でいろいろな動画を見たい！	252
	413	YouTube で見たい動画をかんたんに見つけたい！	252
	414	YouTube のチャンネルに登録したい！	253
	415	以前見た動画をまた見たい！	253
	416	気になる動画をあとで見たい！	254
	417	動画を見ながらほかの動画を探したい！	254

その他のアプリ

Question ▶	418	Google レンズって何？	255
	419	スマホに話しかけて操作したい！	256
	420	スマホをアラーム代わりに使いたい！	257
	421	タイマー機能を使いたい！	257
	422	アプリの利用時間を知りたい！	258

Google ドライブ

Question ▶	423	Google ドライブで何ができるの？	258
	424	ファイルをドライブにアップロードしたい！	259
	425	ファイルをドライブからダウンロードしたい！	259
	426	Office ファイルを作成したい！	260
	427	ファイルを共有したい！	260
	428	ドライブ内を整理したい！	261
	429	ファイル名を変更したい！	261
	430	ファイルを検索したい！	262
	431	文書を保存したい！	262

432	文書を別のファイル形式で保存したい！	263
-----	--------------------	-----

433	書類をスキャンして PDF 保存したい！	264
-----	----------------------	-----

第10章

無料で使える便利アプリの「こんなときどうする？」

テレビ

Question ▶	434	スマホでテレビは見られないの？	266
------------	-----	-----------------	-----

電子書籍

Question ▶	435	電子書籍を利用したい！	266
	436	Amazon Kindle を利用したい！	267

LINE

Question ▶	437	LINE を利用したい！	268
	438	相手を「友だち」に追加したい！	269
	439	メッセージを送りたい！	270
	440	通話を利用したい！	270
	441	スタンプを送りたい！	271

Facebook

Question ▶	442	Facebook を利用したい！	272
	443	投稿したい！	273
	444	相手の投稿に「いいね！」したい！	273
	445	投稿にコメントしたい！	274
	446	写真を投稿したい！	274
	447	Facebook Messenger って何？	275

Twitter

Question ▶	448	Twitter を利用したい！	276
	449	ユーザーをフォローしたい！	277
	450	投稿したい！	277
	451	写真を投稿したい！	278
	452	相手の投稿に「いいね！」したい！	278

Instagram

Question ▶	453	Instagram を利用したい！	279
	454	投稿したい！	280
	455	ユーザーをフォローしたい！	280



456 相手の投稿に「いいね！」したい！ .....281

457 ハッシュタグを利用したい！ .....281

キャリアアプリ

Question ▶ 458 キャリアアプリって何？ .....282

その他のアプリ

Question ▶ 459 おサイフケータイを利用したい！ .....284

460 QRコード決済を利用したい！ .....284

461 ネットTVを見たい！ .....285

462 QRコードを読み取りたい！ .....285

463 電卓を使いたい！ .....286

464 ウイルス対策アプリは必要？ .....286

第11章

使いこなしの「こんなときどうする？」

端末情報

Question ▶ 465 スマートフォンを最新の状態に保つには？ .....288

466 購入時の状態に戻したい！ .....288

467 リセットと復元の違いは？ .....289

接続

Question ▶ 468 タッチ操作ができない！ .....289

469 Bluetooth機器を接続したい！ .....290

470 Bluetooth機器の接続を解除したい！ .....290

471 NFCとは？ .....291

472 NFC対応機器を利用したい！ .....291

473 有線で接続したい！ .....292

474 スマートフォンの画面をテレビ画面に映したい！ .....292

475 デバイス名って何？ .....293

476 デバイス名を変更したい！ .....293

アクセシビリティ

Question ▶ 477 アクセシビリティって何？ .....294

478 画面を拡大表示したい！ .....294

479 画面の一部だけを拡大したい！ .....295

480 片手モードを使用したい！ .....295

バックアップ

Question ▶ 481 Googleサーバーにバックアップを取りたい！ .....296

482 バックアップからデータを復元したい！ .....296

セキュリティ

Question ▶ 483 提供元不明のアプリをインストールしたい！ .....297

484 画面ロックをかんたんに解除したい！ .....297

485 特定のBluetooth機器に接続中はロックを解除したい！ .....298

486 SIMカードにロックをかけたい！ .....298

Google アカウント

Question ▶ 487 Googleアカウントの同期状況を確認したい！ .....299

488 Googleアカウントの状況を確認したい！ .....299

489 Googleアカウントの2段階認証を使いたい！ .....300

ストレージ

Question ▶ 490 ストレージの容量を確認したい！ .....301

491 空き容量を増やしたい！ .....301

バッテリー

Question ▶ 492 充電残量や充電消費状況を確認したい！ .....302

493 電池消費量が多いアプリを探したい！ .....302

494 バッテリー消費を抑えたい！ .....303

通信

Question ▶ 495 データ通信量が多いアプリを探したい！ .....303

496 アプリごとに通信を制限したい！ .....304

トラブル

Question ▶ 497 画面が反応しなくなった！ .....304

498 子どものスマートフォン利用を制限するには？ .....305

499 緊急時のための情報を追加しておきたい！ .....306

500 スマートフォンを紛失してしまった！ .....307

501 紛失したスマートフォンを操作できる？ .....308

502 スマートフォンを修理に出したい！ .....309

503 スマートフォンを処分したい！ .....309

Q

スマートフォンとは

バージョン11.0 | 12.0

001

スマートフォンって何？

A ● 電話機能を持ったパソコンのようなものです。

スマートフォンには電話機能が搭載されているほか、インターネットに接続してWebページを閲覧したり、メールを送受信したり、写真の撮影や音楽を楽しんだりとさまざまなことができます。スマートフォン1台で何でもできてしまうため、小型のパソコンといっても過言ではありません。アプリの種類も豊富で追加することもできるので、日々の生活をより便利にし

てくれるでしょう。また、LINEやTwitter、FacebookやInstagramといった、コミュニケーションを取るうえで欠かせないSNSツールも利用できます。さらに、最近では高機能かつ高画質のカメラやオーディオ機能が搭載されたスマートフォンが発売されており、よりリアルな映像や音楽を楽しむことができます。

さまざまなアプリを利用できる

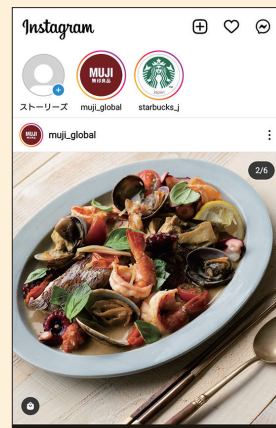


多様なアプリがインストールできる



Google Playに公開されているアプリをインストールすることで、さまざまな機能を追加して利用することができます。アプリには無料のものと有料のものがあります。

SNS ツールも利用可能



LINEやTwitter、FacebookやInstagramなど、コミュニケーションを取るうえで便利なSNSツールが利用でき、多くの人とつながることができます。

Q

スマートフォンとは

バージョン11.0 | 12.0

002

スマートフォンと携帯電話の違いは？

A ● できること、操作性が異なります。

これまでの携帯電話とスマートフォンを比べると、インターネットでできることに大きな差があります。携帯電話では、携帯電話会社(キャリア)などのプラットフォーム上で限られたコンテンツを楽しむ程度でしたが、スマートフォンではパソコンと同じ状態でインターネットを利用できます。また、スマートフォンから見やすいよう、文字の大きさやページデザインなどを最適化したスマートフォン向けサイトが用意されていることが多く、インターネットの閲覧環境は携帯電話とは大きく異なります。

また、スマートフォンは自分で、「アプリ」と呼ばれるソフトウェアの追加や削除といったカスタマイズすることもできます。さらに操作性も大きく異なり、携帯電話では端末の物理キーを押して操作するのに対し、スマートフォンは画面をタッチして(触って)操作を行います。

そのほか、スマートフォンでは携帯電話会社以外のメールが使えたり、デジタルカメラに劣らないカメラ機能を備えていたり、WordやExcelなどのファイルを編集、閲覧できたり、4 K動画が楽しめたりと、さまざまなことができます。

スマートフォンと携帯電話の比較

	携帯電話	スマートフォン
操作	物理キーを押す	画面を触る
インターネット	制限あり	パソコン同様の利用が可能
ファイル編集	できない	できる
カスタマイズ	できない	ウィジェットやアプリの追加
メール	携帯電話会社のメールのみ	携帯電話会社のメール以外にも利用できる
カメラ	簡易カメラ	高性能カメラ

Q

スマートフォンとは

バージョン11.0 | 12.0

003

Androidって何？

A ● Google製のスマートフォン用基本ソフト(OS)です。

パソコンやスマートフォンには、OS(オペレーティングシステム)と呼ばれるシステム全体を管理する基本ソフトが必要です。Androidスマートフォンには「Android」という、Googleが開発したスマートフォン用のOSが搭載されています。AndroidスマートフォンはこのOSにより、電話、メール、インターネット、対応アプリが使用できるようになります。現在では、Android OSはAndroidスマートフォンだけでなく、タブレットやパソコン、自動車やテレビでも利用されるようになり、今後さまざまな電化製品での利用が期待されています。

このAndroidの最新版が2021年10月にAndroid 12.0としてリリースされました。本書では、Android 12.0を搭載したスマートフォンおよびAndroid 12.0にアップデート可能なスマートフォンをもとに解説を行っています。

Android



[https://www.android.com/intl/ja\\_jp/](https://www.android.com/intl/ja_jp/)  
AndroidはGoogleが開発しているOSです。スマートフォンだけでなく、タブレットやパソコン、自動車、テレビなどにも搭載されています。