

1 Windows 11の基本を知ろう！

★ Windows 11 の特徴

001	Windows 11 って何？	30
002	11 以外の Windows もあるの？	30
003	Windows 11 の「エディション」って何？	30
004	Windows 11 の「バージョン」って何？	31
005	自分のパソコンのエディションとバージョンを知りたい！	31
006	パソコンには Windows 以外もあるの？	31

★ マウス・タッチパッド・タッチディスプレイでの操作

007	マウス・タッチパッド・タッチディスプレイはどう違うの？	32
008	マウスを使うにはどうすればいいの？	32
009	マウスやタッチパッドの操作の基本を知りたい！	33
010	タッチディスプレイの操作の基本を知りたい！	34

★ Windows 11 の起動と終了

011	パソコンを起動して使い始めるまでの手順を知りたい！	35
012	パソコンの電源を切るにはどうしたらいいの？	36
013	「シャットダウン」と「スリープ」の違いは？	36
014	「スリープ」と「ロック」の違いは？	36
015	「サインアウト」って何？	37
016	「サインインオプション」って何？	37

★ 起動・終了や動作のトラブル

017	電源を入れてもパソコンが起動しない！	38
018	電源を入れても画面が真っ暗なまま！	38
019	起動時の PIN を忘れてしまった！	39
020	パソコンの画面が真っ暗になった！	40
021	パソコンの音が鳴らなくなった！	40
022	「強制的にシャットダウン」と表示された！	40
023	本人確認が必要と言われた！	41
024	パソコンの動きがいきなり遅くなった！	42
025	パソコンがいきなり操作できなくなった！	43
026	電源ボタンを押してもパソコンが終了しない！	43
027	Windows 終了時の画面がいつもと違う！	43

★ スタートメニュー・アプリの基本操作

028	スタートメニューの見方を知りたい！	44
029	スタートメニューでの操作の基本を知りたい！	45
030	「スタート」の機能を知りたい！	45
031	よく使うアプリを起動しやすい位置に表示させたい！	46
032	「ピン留め」って何？	47
033	ピン留めしたアプリを整理したい！	47
034	ピン留めを解除したい！	47
035	「すべてのアプリ」に探したいアプリが表示されない！	48
036	スタートメニューからフォルダーにアクセスしたい！	48
037	アプリを画面いっぱいに表示したい！	49
038	アプリを終了するにはどうすればいいの？	49
039	「コントロールパネル」を開きたい！	50
040	「ファイル名を指定して実行」を開きたい！	50

★ Windows 10 との違い

041	Windows 10 との違いはどこなの？	51
042	タスクバーにあるアイコンは何？	52
043	「スタート」を左下に移動させたい！	52
044	Windows 10 からなくなった機能はあるの？	53
045	Windows 10 に戻すことはできるの？	53
046	Windows 10 の右クリックメニューはなくなったの？	54

★ Pro 版との違い

047	Pro との違いは？	54
048	Pro 独自の機能について知りたい！	54

2 Windows 11のデスクトップ便利技！

★ デスクトップの基本

049	デスクトップって何？	56
050	これまでのデスクトップと違うところはどこ？	56
051	デスクトップの見方を知りたい！	57
052	デスクトップアイコンの大きさを変えたい！	58
053	デスクトップアイコンを移動させたい！	58
054	デスクトップアイコンを整理したい！	58

055	画面を画像にして保存したい！	59
056	画面に書き込みをしてから画像にしたい！	60
057	画面を画像としてコピーしたい！	60
058	選択しているウィンドウのみを画像として保存したい！	60

★ ウィンドウ操作・タスクバー

059	ウィンドウ操作の基本を知りたい！	61
060	ウィンドウの大きさを変更したい！	61
061	ウィンドウを移動させたい！	61
062	ウィンドウを簡単に切り替えたい！	62
063	ウィンドウをきれいに並べたい！	63
064	素早くウィンドウを並べたい！	64
065	レイアウト済みのウィンドウセットを復元したい！	64
066	ウィンドウのサイズが勝手に変わってしまった！	65
067	ウィンドウが画面外にはみ出してしまった！	65
068	一時的にデスクトップを確認したい！	66
069	見ているウィンドウ以外を最小化したい！	66
070	すべてのウィンドウを一気に最小化したい！	66
071	ウィンドウの中身を簡単に見たい！	67
072	再起動するように表示された！	67
073	タスクバーって何？	67
074	タスクバーの使い方を知りたい！	68
075	タスクバーの表示項目を減らしたい！	68
076	タスクバーを隠して画面を大きく表示したい！	69
077	よく使うファイルをすぐに開きたい！	69
078	アプリをタスクバーから素早く起動したい！	70
079	背面のアプリですぐにファイルを開きたい！	70
080	タスクバーの右の日時を和暦にしたい！	71
081	画面右下に表示されるメッセージは何？	71
082	通知を詳しく確認したい！	71

★ 仮想デスクトップ

083	仮想デスクトップって何？	72
084	新しいデスクトップを作成したい！	72
085	デスクトップに名前を付けたい！	73
086	操作する仮想デスクトップを切り替えるには？	73
087	仮想デスクトップをタスクバーで切り替えたい！	73
088	仮想デスクトップを切り替えたらアプリが消えた！	74

089	アプリを別の仮想デスクトップに移動するには？	74
090	使わない仮想デスクトップを削除したい！	74

★ デスクトップでのファイル管理

091	Windows の「ファイル」って何？	75
092	ファイルとフォルダーの違いは？	75
093	エクスプローラーって何？	76
094	エクスプローラーの操作方法が知りたい！	76
095	Windows 10 までのエクスプローラーとの違いは？	77
096	ナビゲーションウィンドウの操作方法が知りたい！	77
097	「ドキュメント」や「ピクチャ」を開きたい！	78
098	[PC] って何？ どんなふうに使えばいいの？	78
099	アイコンの大きさを変えたい！	79
100	ファイルやフォルダーをコピーしたい！	79
101	ファイルやフォルダーを移動したい！	80
102	複数のファイルやフォルダーを一度に選択したい！	80
103	[ファイルの置換またはスキップ] 画面が表示された！	81
104	フォルダーを作ってファイルを整理したい！	81
105	ファイルやフォルダーの名前を変えたい！	82
106	ファイル名として使えない文字があるとされた！	82
107	「上書き保存」と「名前を付けて保存」の違いは？	82
108	ファイルやフォルダーを並べ替えたい！	83
109	ファイルやフォルダーを削除したい！	83
110	削除したファイルはどうなるの？	84
111	ごみ箱に入っているファイルを元に戻したい！	84
112	ごみ箱の中のファイルをまとめて消したい！	85
113	ごみ箱の中のファイルを個別に削除したい！	85
114	ファイルの圧縮って何？	86
115	ファイルやフォルダーを圧縮したい！	86
116	圧縮されたファイルを展開したい！	87
117	他人に見せたくないファイルを隠したい！	88
118	隠しファイルを表示させたい！	88
119	ファイルの拡張子って何？	89
120	ファイルの拡張子を表示したい！	89
121	「アプリを選択して○○ファイルを開く」って何？	90
122	タッチ操作でもエクスプローラーを使いやすくしたい！	90
123	ファイルやフォルダーを検索したい！	91
124	条件を指定してファイルを検索したい！	92

125	ファイルを開かずに内容を確認したい！	92
126	「ホーム」って何？	93
127	クイックアクセスに新しいフォルダーを追加したい！	93
128	クイックアクセスからフォルダーを削除したい！	93
129	クイックアクセスの機能をオフにしたい！	94
130	よく使うフォルダーをデスクトップに表示させたい！	94

Chapter

3 キーボードと文字入力の快適技！

★ キーボード入力の基本

131	キーボード入力の基本を知りたい！	96
132	キーに書かれた文字の読み方がわからない！	97
133	キーボードの表示と入力不一致！	97
134	スペースの横にあるキーは何？	98
135	カーソルって何？	98
136	日本語入力と半角英数字入力どちらになっているかわからない！	98
137	日本語入力と半角英数字入力を切り替えるには？	99
138	タッチディスプレイではどうやって文字を入力するの？	100
139	タッチディスプレイでのキーボードの種類を知りたい！	101
140	言語バーはなくなったの？	102
141	デスクトップ画面に言語バーを表示させたい！	102
142	文字カーソルの移動や改行のしかたを知りたい！	103

★ 日本語入力

143	日本語入力の基本を知りたい！	103
144	日本語が入力できない！	104
145	文字を削除したい！	104
146	漢字を入力したい！	105
147	カタカナを入力したい！	106
148	文字が目的の位置に表示されない！	107
149	「文節」って何？	107
150	文節の区切りを変えてから変換したい！	107
151	変換する文節を移動したい！	108
152	文字を変換し直したい！	108
153	変換しにくい単語を入力したい！	109
154	読み方がわからない漢字を入力したい！	109

155	ローマ字入力からかな入りに切り替えたい！	110
156	ローマ字入力とかな入力、どちらを覚えればいいの？	111
157	単語を辞書に登録したい！	111
158	郵便番号を住所に変換したい！	112

★ 英数字入力

159	英字を小文字で入力したい！	112
160	英字を大文字で入力したい！	113
161	半角と全角は何が違うの？	113
162	全角英数字を入力したい！	114

★ 記号入力

163	空白の入力のしかたを知りたい！	114
164	キーボードにない記号を入力したい！	115
165	記号の読みが知りたい！	115
166	平方メートルなどの記号を入力したい！	116
167	さまざまな「」（カッコ）を入力したい！	116
168	「ー」（長音）や「ー」（ダッシュ）を入力したい！	116

★ キーボードのトラブル

169	キーの数が少ないキーボードはどうやって使うの？	117
170	文字を入力したら前にあった文字が消えた！	117
171	キーボードで文字がまったく入力できない！	118
172	同じ文字を連続で入力できない！	119
173	小文字を入力したいのに大文字になってしまう！	120
174	数字キーを押しても数字が入力できない！	120
175	キーに書いてある文字がうまく出せない！	120
176	Home End はどんなときに使うの？	121
177	Page Up Page Down はどんなときに使うの？	121
178	F7 や F8 はどんなときに使うの？	122
179	Alt や Ctrl はどんなときに使うの？	122
180	Esc はどんなときに使うの？	122

4 Windows 11 のインターネット活用技！

★ インターネットへの接続

181	インターネットを始めるにはどうすればいいの？	124
182	インターネット接続に必要な機器は？	124
183	無線と有線って何？	124
184	無線と有線どちらを選べばいいの？	125
185	インターネット接続の種類とその特徴は？	125
186	プロバイダーはどうやって選べばいいの？	126
187	外出先でインターネットを使いたい！	126
188	複数台のパソコンをインターネットにつなげるには？	127
189	Wi-Fi って何？	127
190	Wi-Fi ルーターの選び方を知りたい！	127
191	家庭内のパソコンを Wi-Fi に接続したい！	128
192	外出先で Wi-Fi を利用するには？	128
193	フリー Wi-Fi スポットって何？	129
194	同じ Wi-Fi に接続できる機器の上限はあるの？	129
195	Wi-Fi につながらなくなってしまった！	129
196	インターネットに接続できない！	130
197	インターネット接続中に回線が切れてしまう！	131
198	ネットワークへの接続状態を確認したい！	131

★ ブラウザーの基本

199	インターネットで Web ページを見るにはどうすればいいの？	132
200	Windows 11 ではどんなブラウザーを使うの？	132
201	Edge の画面と基本操作を知りたい！	133
202	Edge の右側のサイドバーを消したい！	134
203	Edge や IE 以外のブラウザーもあるの？	134
204	URL によく使われる文字の入力方法を知りたい！	135
205	アドレスを入力して Web ページを開きたい！	135

★ ブラウザーの操作

206	直前に見ていた Web ページに戻りたい！	136
207	いくつか前に見ていた Web ページに戻りたい！	136
208	ページを戻りすぎてしまった！	137
209	「進む」「戻る」が使えない！	137

210	ページの情報を最新にしたい！	137
211	不適切なページを表示させないようにしたい！	138
212	最初に表示される Web ページを変更したい！	139
213	タブってどんな機能なの？	139
214	タブを利用して複数の Web ページを表示したい！	140
215	タブを切り替えたい！	140
216	リンク先の Web ページを新しいタブに表示したい！	141
217	タブを複製したい！	141
218	タブを並べ替えたい！	142
219	不要になったタブだけを閉じたい！	142
220	タブを新しいウィンドウで表示したい！	142
221	タブを間違えて閉じてしまった！	143
222	タブが消えないようにしたい！	143
223	新しいタブに表示するサイトをカスタマイズしたい！	144
224	ファイルをダウンロードしたい！	144
225	Web ページにある画像をダウンロードしたい！	145
226	ダウンロードしたファイルをすぐに開きたい！	145
227	ダウンロードしたファイルはどこに保存されるの？	145

★ ブラウザーの便利な機能

228	Web ページをスタートメニューに追加したい！	146
229	Web ページをタスクバーに追加したい！	146
230	Web ページをお気に入りに登録したい！	147
231	お気に入りに登録した Web ページを開きたい！	147
232	お気に入りを整理するには？	148
233	フォルダーを使ってお気に入りを整理したい！	148
234	お気に入りの項目名を変更したい！	149
235	お気に入りを削除したい！	149
236	ほかのブラウザーからお気に入りを取り込める？	150
237	お気に入りバーって何？	150
238	お気に入りバーを表示したい！	151
239	Web ページをお気に入りバーに直接登録したい！	151
240	お気に入りバーを整理したい！	152
241	コレクションって何？	153
242	Web ページをコレクションに追加したい！	153
243	Web ページの画像やテキストをコレクションに追加したい！	154
244	コレクションの名前を変更したい！	154
245	コレクションを削除したい！	154

246	過去に見た Web ページを表示したり探したりしたい！	155
247	Web ページの履歴を見られたくない！	155
248	履歴を自動で消去できないの？	156
249	「パスワードを保存しますか？」って何？	156
250	Web ページを大きく表示したい！	157
251	フルスクリーンに切り替えて Web ページを広く表示したい！	157
252	Web ページを一部分だけ拡大したい！	157
253	Web ページを印刷したい！	158
254	文字が小さく印刷されて読みにくい！	158
255	必要のないページは印刷したくない！	159
256	読みたい行だけ強調したい！	159
257	Edge に便利な機能を追加したい！	160
258	Web ページの画像を簡単に編集したい！	161
259	PDF って何？	162
260	PDF の表示サイズを変えたい！	162
261	PDF の表示サイズを画面に合わせたい！	163
262	PDF に書き込みたい！	163

★ Web ページの検索と利用

263	Web ページを検索したい！	163
264	検索エンジンを Google に変更したい！	164
265	複数のキーワードで Web ページを検索したい！	164
266	キーワードのいずれかを含むページを検索したい！	165
267	特定のキーワードを除いて検索したい！	165
268	長いキーワードが自動的に分割されてしまう！	166
269	キーワードに関する画像を検索したい！	166
270	キーワードに関する地図を検索したい！	166
271	言葉の意味を検索したい！	167
272	電車の乗り換えを調べたい！	167
273	「○○からのポップアップをブロックしました」と表示された！	167
274	「Bing AI Chat」って何？	168
275	チャット形式で調べ物をしたい！	169
276	Web ページの動画が再生できない！	170
277	アドレスバーの鍵のアイコンや「証明書」って何？	170

5 Windows 11 のメールと連絡先活用技！

★ 電子メールの基本

278	電子メールのしくみを知りたい！	172
279	電子メールにはどんな種類があるの？	172
280	メールソフトは何を使えばいいの？	173
281	Web メールにはどのようなものがあるの？	173
282	会社のメールを自宅のパソコンでも利用できる？	174
283	携帯電話のメールをパソコンでも利用できる？	174
284	送ったメールが戻ってきた！	174
285	Gmail を利用したい！	175
286	Gmail のアカウントの設定方法を知りたい！	176
287	写真や動画はメールで送れるの？	176
288	メールに添付する以外のファイルの送り方を知りたい！	176
289	「メール」アプリの設定方法を知りたい！	177
290	Outlook.com のアカウントの設定方法を知りたい！	177

★ 「メール」アプリの基本

291	「メール」アプリの画面の見方を知りたい！	178
292	プロバイダーメールのアカウントを「メール」アプリで使いたい！	179
293	ローカルアカウントで「メール」アプリは使えないの？	180
294	複数のメールアカウントを利用したい！	180
295	使わないメールアカウントを削除したい！	181
296	受信したメールを読みたい！	181
297	メールに添付されたファイルを開きたい！	182
298	添付されたファイルを保存したい！	182
299	メールを送りたい！	183
300	受信したメールに返信したい！	183
301	「CC」「BCC」って何？	183
302	複数の人に同じメールを送りたい！	184
303	メールを別の人に転送したい！	184
304	CC で送られている人にもまとめて返信したい！	184
305	「メールから送信」の表示を消したい！	185
306	メールに署名を入れたい！	185
307	メールにファイルを添付したい！	185

★メールの管理と検索

308	届いているはずのメールが見当たらない！	186
309	同期してもメールが届いていない！	186
310	メールの受信間隔を指定したい！	186
311	「迷惑メール」フォルダーが表示されない！	187
312	知らないアドレスからメールが来た！	187
313	新しいフォルダーを作成したい！	187
314	メールを別のフォルダーに移動したい！	188
315	「フラグ」って何？	188
316	読んだメールを未読に戻したい！	188
317	複数のメールを素早く選択したい！	189
318	メールを削除したい！	189
319	削除したメールを元に戻したい！	189
320	メールを完全に削除したい！	190
321	メールを検索したい！	190
322	メールを印刷したい！	190

★「People」アプリの利用

323	メールアドレスを管理したい！	191
324	「People」アプリに連絡先を登録したい！	191
325	連絡先を「メール」アプリから呼び出したい！	191
326	登録した連絡先情報を編集したい！	192
327	「People」アプリからメールを作成したい！	192

Chapter

6 セキュリティの疑問解決&便利技！

★インターネットと個人情報

328	パスワードを忘れてしまった！	194
329	Edge は安全なブラウザなの？	194
330	保存済みのパスワードの情報を消したい！	195
331	InPrivate ブラウズって何？	195
332	パソコンを共用している際に気を付けることは？	196
333	閲覧履歴を消したい！	196
334	プライバシーポリシーって何？	196

★ウイルス・スパイウェア

335	ウイルスはどこから感染するの？	197
336	ウイルスに感染したらどうなるの？	197
337	ウイルスに感染しないために必要なことは？	197
338	どんな Web ページが危険か教えて！	198
339	ウイルスファイルをダウンロードするとどうなるの？	198
340	ウイルスはパソコンが自動で見つけてくれるの？	198
341	ウイルスに感染したらどうすればいいの？	199

★Windows 11 のセキュリティ設定

342	絶対に安全な使い方を教えて！	200
343	Windows 11 のセキュリティ機能はどうなっているの？	200
344	Microsoft Defender の性能はどのなの？	201
345	Windows のセキュリティ機能が最新か確認したい！	201
346	念入りにウイルスチェックしたい！	201
347	素早くウイルスチェックしたい！	202
348	Windows のセキュリティ機能と他社のウイルス対策ソフトは同時に使えるの？	202
349	「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と出た！	203
350	「ユーザーアカウント制御」がわずらわしい！	203
351	アプリのインストールがファイアウォールにブロックされた！	204
352	ファイアウォールのブロックを解除するには？	204
353	Excel のファイルを開くとアラートが表示された！	205

★迷惑メール

354	有名な企業からのメールは信用できる？	205
355	迷惑メール対策を知りたい！	206
356	迷惑メールの見分け方を知りたい！	206
357	迷惑メールを振り分けたい！	206

Chapter

7 写真・動画・音楽の活用技！

★カメラでの撮影と取り込み

358	デジタルカメラやスマホから写真を取り込みたい！	208
359	デジタルカメラやスマホが認識されないときは？	209
360	インポートがうまくいかない場合は？	209
361	取り込んだ画像はどこに保存されるの？	210

362 デジカメや CD を接続したときの動作を変更したい！210

★「フォト」アプリの利用

363 「フォト」アプリの使い方を知りたい！211

364 写真を削除したい！212

365 動画を再生したい！212

366 写真だけを表示したい！213

367 写真が見つからない！213

368 写真をきれいに修整したい！214

369 写真の向きを変えたい！215

370 写真の一部分だけを切り取りたい！215

371 写真をスライドショー動画にしたい！216

372 写真に書き込みをしたい！217

373 「ピクチャ」以外のフォルダーの写真も読み込みたい！217

374 写真の解像度を変更したい！218

375 保存した写真を印刷したい！218

376 1 枚の用紙に複数の写真を印刷したい！219

377 写真の周辺が切れてしまう！219

★動画の利用

378 デジタルカメラで撮ったビデオ映像を取り込みたい！220

379 デジタルカメラで撮ったビデオ映像を再生したい！220

380 パソコンでテレビは観られるの？221

381 パソコンで映画の DVD を観る方法を知りたい！221

★「Microsoft Clipchamp」アプリの利用

382 動画を編集したい！222

383 複数の動画を編集したい！223

384 動画に切り替え効果を入りたい！223

385 動画にタイトルやテロップを入りたい！224

386 動画に音楽を入りたい！224

387 編集した動画を保存したい！225

★メディアプレーヤーの利用

388 メディアプレーヤーで何ができるの？226

389 メディアプレーヤーの起動方法を知りたい！227

390 Windows Media Player は使えないの？227

391 音楽 CD を再生したい！228

392 音楽 CD の曲をパソコンに取り込みたい！229

393 取り込んだ曲をメディアプレーヤーで聴きたい！230

394 プレイリストを作成したい！231

395 プレイリストを編集したい！232

396 プレイリストを削除したい！232

Chapter

8 OneDrive とスマートフォンの便利技！

★OneDrive の基本

397 OneDrive は何ができるの？234

398 OneDrive にファイルを追加したい！235

399 OneDrive に表示されるアイコンは何？235

400 ブラウザーで OneDrive を使うには？236

401 同期が中断されてしまった！236

402 OneDrive からサインアウトするには？237

403 大きなファイルを OneDrive で送りたい！237

★データの共有

404 OneDrive でほかの人とデータを共有したい！238

405 共有する人を追加したい！238

406 共有を知らせるメールが届いたらどうすればよい？239

407 ほかに人との共有を解除したい！239

408 近くのパソコンに簡単にデータを送りたい！240

★OneDrive の活用

409 ほかにパソコンから OneDrive にアクセスしたい！241

410 OneDrive 上のファイルを編集したい！241

411 OneDrive からファイルをダウンロードしたい！241

412 OneDrive 上のファイルを Office で編集したい！242

413 重要度の低いファイルはオンラインにだけ残しておきたい！242

414 削除した OneDrive 上のファイルを復活させたい！243

415 OneDrive の容量を増やしたい！243

416 OneDrive をスマートフォンで利用したい！244

★スマートフォンとのファイルのやり取り

417 スマートフォンと接続したい！244

418 ほかに機器のケーブルでも接続できるの？245

419 iPhone が認識されない！245

420	Android スマートフォンが認識されない！	246
421	音楽を iPhone で再生したい！	246
422	音楽を Android スマートフォンで再生したい！	247
423	ワイヤレスで写真をスマートフォンと共有したい！	247
424	iPhone から写真を取り込みたい！	248
425	Android スマートフォンから写真を取り込みたい！	249
426	スマートフォンの写真を OneDrive で保存したい！	250
427	OneDrive への自動アップロードの設定は？	250

★ インターネットの連携

428	Edge はスマートフォンでも使えるの？	251
429	Edge を iPhone で使うために必要な設定は？	251
430	Edge を Android スマートフォンで使うために必要な設定は？	252
431	パソコン版の Edge の設定をスマートフォン版にも反映させたい！	252
432	お気に入りや閲覧履歴をスマートフォンで見たい！	253
433	スマートフォンで見ていた Web サイトをパソコンで見たい！	253
434	「スマートフォン連携」アプリは何ができるの？	254
435	「スマートフォン連携」アプリで SMS を送りたい！	254

Chapter

9 印刷と周辺機器の活用技！

★ 印刷

436	プリンターにはどんな種類があるの？	256
437	用紙にはどんな種類があるの？	256
438	プリンターを使えるようにしたい！	256
439	写真を印刷するときにはどんな用紙を使えばいいの？	257
440	印刷結果を事前に確認したい！	257
441	印刷の向きや用紙サイズ、部数などを変更したい！	257
442	印刷を中止したい！	258
443	急いでいるのでとにかく早く印刷したい！	258
444	特定のページだけを印刷したい！	259
445	ページを縮小して印刷したい！	259
446	印刷がかすれてしまう！	259
447	インクの残量を確認したい！	260
448	1 枚に複数のページを印刷したい！	260

★ 周辺機器の接続

449	パソコン外にファイルを保存するにはどうすればいいの？	260
450	どこにどのケーブルを差し込むのかわからない！	261
451	USB メモリーは何を見て選べばいい？	262
452	USB 端子はそのまま抜いてもいいの？	262
453	USB メモリーの中身を表示したい！	262
454	USB メモリーにファイルを保存する手順を教えて！	263
455	USB メモリーを初期化したい！	264
456	USB ポートの数を増やしたい！	264
457	SD カードを読み込むにはどうしたらいいの？	264
458	Bluetooth 機器を接続したい！	265
459	パソコンが Bluetooth に対応しているか確かめたい！	266
460	ワイヤレスのキーボードやマウスを接続したい！	266
461	あとから Bluetooth に対応させることはできないの？	267
462	Bluetooth の接続が切れてしまう！	267
463	周辺機器を接続したときの動作を変更したい！	267
464	ハードディスクの容量がいっぱいになってしまった！	268
465	バックアップってどうすればいいの？	269

★ CD / DVD の基本

466	ディスクの分類と用途を知りたい！	270
467	ディスクを入れても何の反応もない！	270
468	自分のパソコンで使えるメディアがわからない！	271
469	ディスクを入れると表示される画面は何？	271
470	どのメディアを使えばいいかわからない！	271
471	ドライブからディスクが取り出せない！	272
472	パソコンにディスクドライブがない！	272
473	Blu-ray ディスクを読み込めるようにしたい！	272

★ CD / DVD への書き込み

474	CD / DVD に書き込みたい！	273
475	ライブファイルシステムで書き込む手順を知りたい！	273
476	書き込んだファイルを削除したい！	275
477	書き込み済みの CD / DVD にファイルを追加できる？	275
478	マスターで書き込む手順を知りたい！	276

10 おすすめアプリの便利技！

★ 便利なプリインストールアプリ

479	Windows 11 に入っているアプリにはどんなものがあるの？	278
480	Skype やペイント 3D はなくなってしまったの？	278
481	「カレンダー」アプリに予定を入力したい！	279
482	予定を確認、修正したい！	279
483	予定の通知パターンやアラームを設定したい！	280
484	カレンダーに祝日を表示したい！	280
485	現在地の天気を知りたい！	281
486	「天気」アプリの地域を変更したい！	281
487	「マップ」アプリの使い方を知りたい！	282
488	「マップ」アプリでルート検索をしたい！	282
489	忘れてはいけないことを画面に表示しておきたい！	283
490	ウィジェットって何？	283
491	ウィジェットをピン留めして目立たせたい！	284
492	ウィジェットを追加したい！	284
493	ウィジェットのピン留めを外したい！	285
494	Windows 11 でゲームを楽しみたい！	285

★ アプリのインストールと削除

495	Windows 11 にアプリを追加したい！	286
496	アプリの探し方がわからない！	286
497	有料アプリの「無料体験版」って何？	287
498	有料のアプリを購入するには？	287
499	アプリをアップデートしたい！	288
500	アプリをアンインストールしたい！	288

★ Android アプリ

501	Android 用のアプリを使いたい！	289
-----	---------------------	-----

★ チャットツール

502	Skype のような通話やメッセージのやり取りはどうすればいいの？	291
503	メールとチャットは何が違うの？	291
504	通話やチャットはお金がかかるの？	292
505	Windows 11 でもチャットはできるの？	292
506	チャットツールでできることは？	292

507	チャットツールを使うにはどうすればいい？	293
508	チャットツールの画面の見方が知りたい！	294
509	友達を誘ってチャットをしてみたい！	295
510	チャットに誘われたらどうすればいいの？	295
511	複数の友達とチャットをしたい！	296
512	チャットツールでファイルをやり取りしたい！	296
513	チャットツールで受け取ったファイルの場所がわからなくなった！	297

★ ビデオ会議

514	映像付きで通話をしたい！	297
515	ビデオ会議をするうえで気を付けることは？	297
516	ビデオ会議を行うには何が必要なの？	298
517	パソコンにカメラが付いていない！	298
518	Web カメラやマイクの使い方がわからない！	298
519	ビデオ会議の始め方を知りたい！	299
520	ビデオ会議に誘われたらどうすればいい？	300
521	ビデオ会議の画面の見方を知りたい！	301
522	ビデオ会議を終了するには？	302
523	事前にマイクやカメラの設定を確認したい！	302
524	ビデオ会議中にマイクやカメラの設定を確認したい！	303
525	カメラやマイクを一時的にオフにしたい！	303
526	ビデオ会議中に耳障りな音が入ってしまう！	304
527	画面に映っている自分の顔が暗い！	304
528	背景を映したくない！	305
529	会議中に参加者とチャットしたい！	305
530	チャットで特定の相手に話かけたい！	306
531	画面を共有したい！	306

11 インストールと設定の便利技！

★ Windows 11 のインストールと復元

532	Windows 11 が使えるパソコンの条件は？	308
533	使っているパソコンのシステム要件を確認したい！	308
534	Windows 11 にアップグレードするには？	309
535	Windows 10 に戻すには？	309
536	ファイルを消さずにパソコンをリフレッシュしたい！	310

537	再インストールして購入時の状態に戻したい！	311
538	リカバリディスクって何？	311
539	回復ドライブを作成したい！	312
540	正常に動いていた時点に設定を戻したい！	313
541	ほかのパソコンからデータを移したい！	314

★ Microsoft アカウント

542	Microsoft アカウントで何ができるの？	314
543	ローカルアカウントと Microsoft アカウントの違いは？	314
544	ローカルアカウントを作るにはどうすればいい？	315
545	Microsoft アカウントを作るにはどうすればいい？	316
546	Microsoft アカウントで同期する項目を設定したい！	317
547	Microsoft アカウント情報を確認するには？	317
548	自分のアカウントの画像を変えたい！	318
549	アカウントのパスワードを変更したい！	318
550	家族用のアカウントを追加したい！	319
551	アカウントを削除したい！	319
552	子どもが使うパソコンの利用を制限したい！	320
553	「管理者」って何？	321
554	管理者か標準ユーザーかを確認したい！	321
555	管理者と標準ユーザーを切り替えたい！	322
556	「管理者として〇〇してください」と表示された！	323

★ Windows 11 の設定

557	Windows 11 の設定をカスタマイズするには？	323
558	ピクチャパスワードを利用したい！	324
559	PIN を変更したい！	325
560	スリープを解除するときに PIN を入力するのが面倒！	325
561	パソコンが自動的にスリープするまでの時間を変更したい！	326
562	通知をアプリごとにオン／オフしたい！	326
563	通知を表示する長さを変えたい！	327
564	通知を素早く消したい！	327
565	作業中は通知を表示させたくない！	327
566	特定の時間だけ通知をオフにしたい！	328
567	位置情報を管理したい！	328
568	ロック画面の画像を変えたい！	329
569	ロック画面で通知するアプリを変更したい！	329
570	「Windows スポットライト」って何？	329

571	目に悪いと噂のブルーライトを抑えられない？	330
572	スタートメニューの「おすすめ」に表示する内容を変更したい！	330
573	スタートメニューによく使うフォルダーを表示したい！	331
574	離席したときにパソコンが自動でロックされるようにしたい！	331
575	タブレットでの違いはあるの？	332
576	拡大鏡機能を利用したい！	332
577	Windows Update って何？	333
578	Windows Update で Windows を最新の状態にしたい！	333
579	ファイルを開くアプリをまとめて変更したい！	333
580	不要なファイルが自動で削除されるようにしたい！	334

★ その他の設定

581	国内と海外の時間を同時に知りたい！	335
582	電源ボタンを押したときの動作を変更したい！	336
583	ノートパソコンのバッテリーの消費を抑えるには？	336
584	アプリの背景色を暗くしたい！	337
585	マウスポインターを見やすくしたい！	337
586	マウスポインターの色を変えたい！	337
587	マウスポインターの移動スピードを変えたい！	338
588	マウスの設定を左利き用に変えたい！	338
589	ダブルクリックがうまくできない！	338
590	ハードディスクの空き容量を確認したい！	339
591	特にファイルを保存していないのに空き容量がなくなってしまった！	339
592	ハードディスクの空き容量を増やしたい！	340
593	ハードディスクの最適化って何？	341
594	スクリーンセーバーを設定したい！	341
595	スクリーンセーバーの起動時間を変えたい！	342
596	デスクトップの色を変えたい！	342
597	デスクトップの背景を変更したい！	343
598	デスクトップの色や背景をガラリと変えたい！	344
599	新しいテーマを入手するには？	344

用語集	345
-----	-----

キーボードショートカット一覧	356
----------------	-----

索引

目的別索引	360
用語索引	364

Q 001 Windows 11って何？

A **マイクロソフトが開発したパソコン用OSの最新版です**

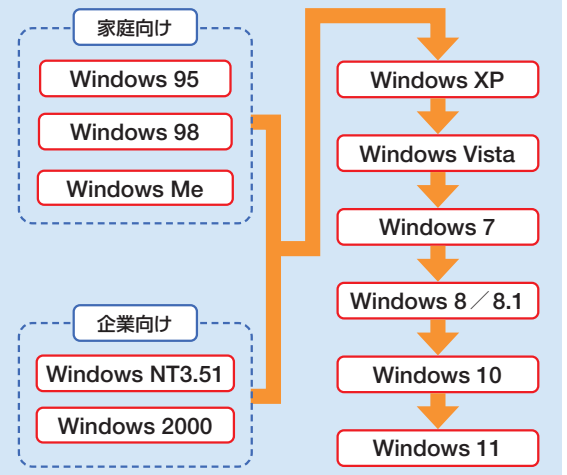
「Windows」(ウィンドウズ)は、マイクロソフト(Microsoft)社が開発したパソコン用のOSです。「OS」(オーエス)はOperating System(オペレーティングシステム)の略で、ユーザーの命令をコンピュー

ターに伝えたり、周辺機器を管理したりと、システム全体を管理する役割を担うものです。パソコンを利用するうえで最も基本的な機能を提供するソフトウェアなので、「基本ソフト」とも呼ばれています。一般的なパソコンは、最初からOSがインストールされた状態で販売されています(インストールとは、OSやアプリといったソフトを利用可能な状態にすることです)。Windows 11を使いたい場合は、Windows 11がインストールされたパソコンを買えばよいのです。
[参照 ▶ Q 002, Q 003, Q 004](#)

Q 002 11以外のWindowsもあるの？

A **多数のバージョンがあります**

Windows 11は、2021年10月に公開された最も新しいバージョンのWindowsです。1つ前のバージョンであるWindows 10の後継となります。初期のWindowsは家庭向けと企業向けでバージョンが分かれていましたが、現在では同じバージョンが使用されています。



Q 003 Windows 11の「エディション」って何？

A **利用できる機能が異なる製品です**

Windows 11には、利用できる機能が異なる「エディション」が用意されています。企業向けのエディションではビジネス向け機能を利用できますが、家庭向けのエディションにはその機能は含まれません。Windows 11のエディションは、大きく分けると7つあります。主なエディションは個人や一般家庭、SOHO向けの「Home」と「Pro」、大企業や研究機関など法人

エディション	特 徴
Home	個人向けのパソコンやタブレットでの使用を想定したエディション。
Pro	SOHO 向け。Home の機能に加え、データ保護機能やリモート接続機能を搭載。
Enterprise	Pro の強化版。企業向けに高度なセキュリティ機能などを搭載している。
Pro Education	Enterprise をベースに、教育機関に提供される。
Education	Pro をベースに、教育機関に提供される。
Pro for Workstations	ワークステーション向けのエディション。
IoT Enterprise	IoT デバイス向けのエディション。

Q 004 Windows 11の「バージョン」って何？

A **Windows 11のアップデートに対応したものです**

マイクロソフトは、従来のように数年ごとに新しいOSをリリースするのではなく、Windows 11をベースに、新しい機能を追加する方針に変更しています。つまり、Windows 11搭載機器を使っていれば、アップデートを通して、常に最新版のWindowsが使えるというこ

とです。ただし、バージョンによっては、パソコンに求められる性能に関する要件が変更されるため、同じパソコンですと最新バージョンを利用し続けられるわけではありません。Windows 11のアップデートは、Windows Updateを通して行われ、大型アップデートが毎年秋頃に配信される予定です。
[参照 ▶ Q 005](#)

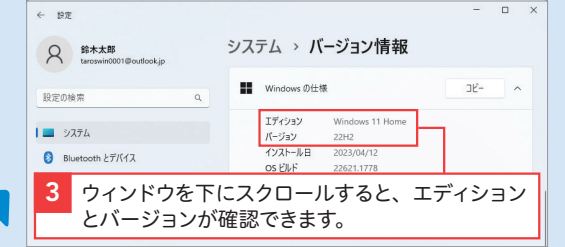
バージョン	リリース日
21H2	2021 年 10 月 5 日
22H2	2022 年 9 月 20 日

Q 005 自分のパソコンのエディションとバージョンを知りたい！

A **「システム」の「バージョン情報」から確認できます**



自分のパソコンで動作しているWindowsのエディションとバージョンは、スタートメニュー(44ページ参照)の「設定」→「システム」→「バージョン情報」をクリックすると確認できます。「設定」アプリでメニューが表示されていない場合は、ウィンドウの左上にある「ナビゲーションを開く」をクリックします。
[参照 ▶ Q 004](#)



Q 006 パソコンにはWindows以外にもあるの？

A **MacやChromebookなどがあります**

ほとんどのパソコンにはWindows 11が搭載されていますが、それ以外のOSを搭載したパソコンもあります。Window以外では、Appleの「macOS」を搭載した「Mac」が、クリエイティブな作業を行うためのパソコンとしてよく利用されています。

また、Googleが独自に開発した「Chrome OS」を搭載した「Chromebook」というパソコンも発売されています。

