

## 目次

はじめに…………… 3

### 第1章

## 会社や社員が犯罪に巻き込まれちゃった編

#### インシデント1-1

それはある日、突然起こります

16

◆仕事にはトラブルがつきもの ◆警察への正しい頼り方とは ◆不安が少ない労働環境を作ろう

#### インシデント1-2

こんな時は110番していいの？

18

◆深刻になる前に御相談ください ◆すべては社員のために

#### インシデント1-3

110番通報するとうなるの？

20

◆110番の舞台裏 ◆住所を正しく伝えるだけで十分！

#### インシデント1-4

警察に届ける前にまず電話

23

◆24時間365日対応していますが…… ◆電話も道具も使いよう

#### インシデント1-5

押さえておくべきはメモと証拠の2本立て

25

◆届け出に必要なものとは？

#### インシデント1-6

被害届を提出する!?

28

◆被害届は誰が作る？ ◆被害届ですべてが解決するわけではありません

インシデント1-7

被害届と被害のお届けの違い

◆似て非なる届け出の意味 ◆被害届を受理するとは？

インシデント1-8

被害のお届けとは

◆相談として記録に残してもらうには ◆どのようにアピールすると効果的か

インシデント1-9

供述調書とは

◆供述調書の目的 ◆調書を作るときの心構え

インシデント1-10

私、ストーカー被害にあっているんです

◆現代に多い犯罪スタイル ◆証拠を集めておく

インシデント1-11

お客様相談室がカスハラで困っています

◆「お客様は神様です」 ◆警察への相談は抑止力になる

インシデント1-12

車がぶつかって建物に傷が……

◆事故を見たらすぐ行動 ◆ナンバーがわかれば望みあり

インシデント1-13

警察にパトロール強化を依頼する

◆パトロール強化の仕組み ◆パトロール強化の効果とは

インシデント1-14

刑事と民事

◆弁済されない被害金 ◆警察の仕事の本質とは

インシデント1-15

被害弁済の落とし穴

◆被害弁済と刑事手続き ◆弁済の矛盾 ◆供託金は他人のためならず？

## 第2章

### 反社がいきなりやってきた編

49

#### インシデント 2-1

そもそも反社ってなに？

◆反社会的勢力との接触 ◆わかりにくいその実態

50

#### インシデント 2-2

某民間企業の反社チェックの精度

◆反社チェックの方法とは ◆困ったときは警察に頼るべし

51

#### インシデント 2-3

ヤクザが来ても対応しない

◆一切対応しないのがベスト ◆動じずに毅然とした対応をとりましょう

53

#### インシデント 2-4

株主総会に変な人が来たらどうしよう

◆株主総会のやり方 ◆餅は餅屋、総会屋には警察

56

#### コラム

「刑事でも民事でもない解決方法」

58

#### インシデント 2-5

右翼の街宣車 cameたら110番

◆なぜすぐに取り締まれないのか ◆現場の対応は警察に任せよう

59

#### インシデント 2-6

「あの反社ですよ」とタレコミがあった

◆コンプライアンスチェックの難しさ ◆裏付けとなる証拠を用意しましょう

61

#### コラム

「連続放火殺人犯を追え」

64

会社によくわからない人が来ちゃった .....  
◆ 暴れたら110番！ ◆ 手に負えないと判断したら即警察に依頼

### 第3章

## 社員が悪いことしちゃった編

社員が逮捕された場合

◆ 社員が出勤してこない？ ◆ 逮捕された社員はどうなるか

#### コラム

「警察担当記者の熱意」.....

犯罪を犯してしまった社員に対するヒアリング

◆ 身を守るための嘘を見抜く質問 ◆ 不起訴処分告知書で事実を確認しよう

社員のSNSを確認せよ

◆ ネット民の特定能力はすさまじい ◆ レピュテーションリスクの抑え方

職場の捜索差押えを受ける場合

◆ 差押えの現場では何が起きているのか

◆ 事前に差押え日時が告知されるケース

#### コラム

「ニュースに出る事件は氷山の一角」.....

## 第4章

### 会社で起きた事件の対応編

81

#### インシデント 4-1

社内の物が盗まれた

◆社員を疑うのは気持ちよくないけど……

◆防犯カメラこそ最高の抑止力

82

#### インシデント 4-2

社内で暴行事件が起きた

◆暴力事件の処理は迅速に

84

#### コラム

「なんで警察官が取調べをするの？」

86

#### インシデント 4-3

会社が脅された

◆怨恨と脅迫への対処 ◆一対一から一対会社への転換

87

#### インシデント 4-4

会社の備品を壊された

◆備品の価値を考えよう ◆刑事と民事は別問題

89

#### インシデント 4-5

社用車が交通事故を起こした

◆事故が起きたらレピュテーションリスクを考える

91

◆交通にまつわるトラブルと向き合うことが大事

#### インシデント 4-6

社員が自殺すると言ってきた

◆まずご家族へ連絡しよう ◆精神保険福祉法の23条通報手続き

93

#### インシデント 4-7

内部通報制度と警察相談

◆自分の身の守り方 ◆抱え込まずに相談しよう

95

## 第5章

# 警察から問合せが来ちゃった編

### インシデント 5-1

捜査関係事項照会書とは

- ◆ 捜査の始まりは書類から
- ◆ 郵送で届く照会書

98

### コラム

「アメリカの警察事情」

100

### インシデント 5-2

令状による差押えとは

- ◆ ガサ入れの舞台裏
- ◆ 閑話休題

102

### インシデント 5-3

照会と差押えどちらで応ずるべきか

- ◆ 照会がなければ捜査が始まらない
- ◆ 令状が出ない……

104

### コラム

「インターポールとユーロポール」

106

### インシデント 5-4

警察から防犯カメラ映像の提供を求められたら

- ◆ 事件は証言だけでは終わらない
- ◆ 防犯カメラの威力

107

### コラム

「何事もバランスが必要です」

110

### インシデント 5-5

警察から防犯カメラを設置させてほしいと言われたら

- ◆ 防犯カメラの設置にかかわる条件
- ◆ 依頼文書を出してもらおう

111

### インシデント 5-6

落とし物に関して警察から連絡が来たら

- ◆ 拾得物を警察に持ち込む日本の文化
- ◆ 遺失届の活用方法

113

海外の警察から問合せが来たら

◆ 日本国内では海外の法律は無効です ◆ サイバー犯罪の場合はどうすべきか

## 第6章

### サイバー犯罪編

会社をサイバー犯罪から守るために

◆ 盗みの方法も目的も大きく変化する現代 ◆ 電子データの保護に正解なし

会社のパソコンやサーバーがウイルスに感染した場合

◆ コンピュータウイルスは感染損 ◆ まずはウイルス対策ソフト導入

#### コラム

「奴らを unprofitable にしてやれ」

ランサムウェアに感染した場合

◆ データの身代金を払えときたら？ ◆ ランサムウェアのベストな対処方法とは

偽サイトとフィッシングサイト

◆ 受け付ける部署が違うことに注意 ◆ もしも自社サイトの偽物をついたら

#### コラム

「ニューヨーク市警」

メールで爆破予告や殺害予告があった場合

◆ 会社問い合わせフォームで犯行予告が来た ◆ 犯行予告への対処方法 ◆ 犯行予告に踊らされない

インシデント 6・6

BEC(ビジネスメール詐欺)

◆ BEC詐欺って何? ◆ BECの実態と対応方法

133

インシデント 6・7

本当の情報共有って何?

◆ 情報共有のメリットとデメリット ◆ 名刺交換よりも情報交換

◆ 失敗を恐れず、大切なものを守るには

135

インシデント 6・8

正しい情報とは何か考えてみませんか?

◆ 本当に正しい情報ってなんだろう? ◆ セキュリティレポートも大事なところはばかされる

137

インシデント 6・9

フィッシングサイトへの対抗策

◆ フィッシングサイトの詐欺とは ◆ フィッシングメールの詐欺手口の向上 ◆ だまされる手順とは

◆ フィッシングサイトへの対抗策 ◆ 「木を隠すなら森の中」作戦 ◆ リファラの活用

139

インシデント 6・10

ネット上の闇世界「ダークウェブ」

◆ 裏のインターネット ◆ TORによる匿名通信から防弾サーバーへの流れ

◆ 防弾サーバーの仕組みとは

145

インシデント 6・11

クレジットカード情報の闇サイト

◆ 売り買いされているカード情報 ◆ カードینگサイトのビジネスの仕組み

◆ カードینگサイトの無効化戦術でわかったこと ◆ カードینگサイトに対する対抗策

147

コラム

「サイバー犯罪に国境はない」

152

インシデント 6・12

サイバー犯罪捜査の基本

◆ IPアドレスはナンバープレート ◆ 足が付かない犯罪者をどう捕まえるか

153

コラム

「インターナショナルタスクフォース」

156

インシデント 6・13

サイバー犯罪者の姿

157

- ◆ サイバー犯罪はどのように実行されるのか
- ◆ 巧妙さが増しているソーシャルエンジニアリング技法

第7章

警察組織って何？

161

インシデント 7・1

警察の管轄とは何か

162

- ◆ 無線は聞き漏らさない
- ◆ パトカーで急行！
- ◆ 管轄を越えたら捜査はローミング

インシデント 7・2

警察庁と警視庁、都道府県警察の違い、お互いの立場を知って気づいたこと

164

- ◆ 警察庁
- ◆ 警視庁と都道府県警察
- ◆ 警察庁へ出向
- ◆ 立場が変わると見え方も変わる

コラム

「警察24時や刑事ドラマが根強い人気である理由」

166

インシデント 7・3

刑事課をはじめとする警察の組織

167

- ◆ 刑事部
- ◆ 組織犯罪対策部
- ◆ 生活安全部

コラム

「白バイは雨ニモ負ケズ風ニモ負ケズ」

170

インシデント 7・4

どうしたら刑事になれるの？

172

- ◆ キャリアパスのはじめは講習から
- ◆ 刑事の基本のキ

●コラム 「銃の撃ち方教えます」……………174

インシデント7-5

交番のお巡りさんと私服の刑事さんって何が違うの？……………175

◆警察学校で学ぶこと ◆螺旋階段のようにステップアップ

インシデント7-6

警察の階級……………177

◆警察のキャリアプランニング

インシデント7-7

警察官は定期的に異動するの？……………180

◆5年で入れ替わる流動性 ◆警察内でのジョブチェンジ

インシデント7-8

警察官は忙しい？……………181

◆多忙すぎる日常 ◆事件は重なるもので……

インシデント7-9

警察官だって感情を持った人間です……………183

◆警察は身近な存在だけど……

●コラム 「捜査経済の話」……………185

インシデント7-10

困っている人を助けたいという気持ちが一歩強い警察官……………186

◆情けは人の為ならず ◆最後は警察を頼ってほしい

おわりに……………188

著者略歴……………190

奥付……………191