



第1章 スマホの基本の「こんなときどうする?」

スマートフォンとは	
Question ▶	001 スマートフォンって何?.....24
	002 Android って何?.....25
	003 Android のバージョンって何?.....25
	004 どんな周辺機器が利用できる?.....26
	005 スマートフォンを利用する際に必要なものは?.....26
	006 スマホは携帯電話会社のショップで買ったほうがいいのか?.....27
	007 同じスマホが違う携帯電話会社から発売されているけど?.....27
	008 スマホの性能は何で決まるの?.....28
	009 メモリは大きいほうがいいのか?.....28
	010 格安スマホって何?.....29
	011 スマホでインターネットを利用するには?.....29
	012 通話と通信って違うの?.....30
	013 スマホの利用料はどれくらいかかるの?.....30
	014 通信量って1カ月どれくらい使うもの?.....31
	015 通信速度って何?.....31
	016 緊急速報はどのスマホでも受信できる?.....32
	017 Google アカウントにログインしないと使えない?.....32
	018 Android スマホは全部使い方は同じ?.....33
SIM	
Question ▶	019 SIM って何?.....33
	020 SIM がないと利用できないの?.....34
	021 ほかのスマートフォンのSIM は使える?.....34
	022 格安SIM って何?.....35
	023 データSIM って何?.....35
	024 eSIM って何?.....36
	025 eSIM を使いたい!.....36
	026 デュアルSIM って何?.....37
	027 デュアルSIM を使いたい!.....37
	028 MVNO って何?.....38
	029 どうしてMVNO の料金は携帯電話会社より安いのか?.....38
	030 ahamo、povo、LINEMO って何?.....39
	031 SIM フリーって何?.....40
	032 SIM フリーの利点は?.....40

033	携帯電話会社のスマホはSIM フリーじゃないの?.....41
034	SIM ロックを解除したい!.....41

Wi-Fi	
Question ▶	035 Wi-Fi って何?.....42
	036 Wi-Fi を利用するには?.....42

ローミング	
Question ▶	037 ローミングって何?.....43

スマートフォンの基本	
Question ▶	038 タップとかスワイプって何?.....43
	039 スマホの各部名称が知りたい!.....44
	040 ホーム画面って何?.....45
	041 ホーム画面の操作が知りたい!.....46
	042 ステータスバーって何?.....46
	043 ステータスバーに表示される項目を知りたい!.....47
	044 ステータスバーの右に表示されるドットは何?.....47
	045 クイック設定パネルって何?.....48
	046 画面下部にアイコンがある機種とない機種があるけど?.....48
	047 ナビゲーションボタンの操作を知りたい!.....49
	048 ジェスチャーナビゲーションの操作を知りたい!.....49

充電/電源	
Question ▶	049 Android スマホを充電するには?.....50
	050 スマホの電源を入れるには?.....50
	051 電源オプションの「ロックダウン」って何?.....51
	052 電源を入れてもホーム画面が表示されないけど?.....51
	053 スマホの電源を切るには?.....52
	054 使わないときは電源を切ったほうがいいのか?.....52



第2章 文字入力の「こんなときどうする?」

入力	
Question ▶	055 スマホで文字を入力するには?.....54
	056 スマホで利用できる入力方法は?.....55
	057 テンキーとQWERTY キーを切り替えたい!.....55
	058 ほかの機種とキーボードの見た目が違うけど?.....56



第3章

設定と操作の「こんなときどうする?」

Google アカウント

Question ▶ 087 Google アカウントって何?72
 088 Google のサービスには何があるの?72
 089 Google アカウントを登録したい!73
 090 Google アカウントを追加したい!74
 091 Google アカウントを削除したい!74
 092 Google アカウントのパスワードがわからなくなった!75

ロック画面

Question ▶ 093 使っていないと、すぐにディスプレイが暗くなる!75
 094 自動ロックの時間を変更したい!76
 095 セキュリティロックの種類は?76
 096 セキュリティロックがかかった画面を解除するには?77
 097 ロック解除のPIN 入力を手軽にしたい!77
 098 ロック画面にセキュリティを設定したい!78
 099 指紋認証や顔認証を使いたい!79

マナーモード

Question ▶ 100 マナーモードにしたい!80
 101 マナーモード中に特定の相手からの着信は鳴らしたい!80
 102 マナーモードでバイブレーションも消したい!81
 103 着信時にバイブレーションを有効にしたい!81

ホーム画面

Question ▶ 104 ホーム画面のアイコンを削除・移動したい!82
 105 ホーム画面のページを増やしたい・減らしたい!82
 106 アイコンをまとめて整理したい!83
 107 フォルダの中身を表示したい!83
 108 ホーム画面にアプリのアイコンを追加したい!84
 109 よく使うアプリをすぐに起動させたい!84
 110 ドコモの my daiz のアイコンを消したい!85

ウィジェット

Question ▶ 111 ウィジェットって何?85
 112 ウィジェットを追加したい!86
 113 ウィジェットの大きさを変更したい!86

059 かな入力で入力したい!57
 060 ローマ字入力で入力したい!57

キーボード

Question ▶ 061 キーボードが消えてしまった!58
 062 キーボードを隠したい!58
 063 キーボードの操作音が鳴らないようにしたい!59
 064 ほかの言語のキーボードを使いたい!59
 065 いろいろな日本語入力アプリを使ってみたい!60
 066 必要ないキーボードを削除したい!60
 067 もっとすばやく入力する方法はないの?61

変換

Question ▶ 068 変換候補に目的の文字が見つからない!61
 069 単語の変換位置を変更したい!62
 070 アルファベットの大文字を入力したい!62
 071 アルファベットの大文字を連続で入力したい!63
 072 大文字が勝手に入力されるのを止めたい!63
 073 「ば」「ぱ」「ゃ」「っ」などを入力したい!64

記号/顔文字/絵文字

Question ▶ 074 数字や記号を入力したい!64
 075 記号を全角で入力したい!65
 076 顔文字を入力したい!65
 077 絵文字を入力したい!66
 078 よく使う単語をかんたんに入力したい!66

便利技

Question ▶ 079 手書きで文字を入力できないの?67
 080 テキストをコピー&ペーストしたい!67
 081 コピーするテキストをまとめて選択したい!68
 082 クリップボードからペーストしたい!68
 083 クリップボードのテキストをあとでペーストしたい!69
 084 クリップボードの履歴が消えている!69

音声入力

Question ▶ 085 音声で文字を入力したい!70
 086 音声入力できないことは?70

114 ウィジェットを移動・削除したい!87

画面

Question ▶ 115 画面の向きは変えられる?87
 116 画面の向きを固定したい!88
 117 スリープ状態でも日付や時計を確認したい!88
 118 画面の明るさを変更したい!89
 119 画面の明るさを周りの明るさに合わせたい!89
 120 標準よりもっと画面を暗くしたい!90
 121 ダークモードって何?91
 122 文字の大きさを変更したい!91

壁紙

Question ▶ 123 ホーム画面の背景を変更したい!92
 124 ロック画面の壁紙を変更したい!92
 125 壁紙に絵文字をデザインしたい!93
 126 ロック画面をカスタマイズしたい!94
 127 壁紙に合わせて全体のカラーを調整したい!95
 128 アプリアイコンのデザインを統一したい!96

ステータスバー

Question ▶ 129 スマホの状態をかんたんに確認したい!96

クイック設定パネル

Question ▶ 130 クイック設定パネルの表示が変わった!97
 131 スマホの設定をかんたんに切り替えたい!97

通知

Question ▶ 132 通知って何?98
 133 サイレント通知って何?98
 134 アイコンに表示される数字は何?99
 135 通知を削除したい!99
 136 通知をかんたんに処理したい!100
 137 通知の表示を変更したい!100
 138 アプリ使用中にメールなどの通知に返信したい!101
 139 ロック画面に通知が表示されたら?101
 140 ロック画面の通知を非表示にするには?102
 141 サイレント通知を非表示にしたい!102
 142 ロック画面の通知を残したい!103
 143 通知を細かく設定したい!103
 144 通知の履歴を確認したい!104

145 通知をあとでもう一度通知したい!104

146 通知のときに点滅で知らせてほしい!105

音設定

Question ▶ 147 タップ時やロック時の音を消したい!105
 148 通知音を変更したい!106
 149 就寝中の通知音などを制限したい!106

時間

Question ▶ 150 日付と時刻を設定したい!107

位置情報

Question ▶ 151 位置情報サービスって何?107
 152 位置情報サービスのモードを変更したい!108
 153 アプリごとに位置情報の権限を設定したい!108
 154 正確な位置情報を教えたくない!109

端末情報

Question ▶ 155 デバイス名って何?110
 156 Android のバージョンを確認したい!110

第4章



アプリの設定と管理の「こんなときどうする?」

アプリ

Question ▶ 157 アプリを利用したい!112
 158 ホーム画面にアプリが見つからない!112
 159 アプリ一覧画面の並び順を変更したい!113
 160 アプリをすばやく切り替えたい!113
 161 アプリの起動時に許可確認の画面が表示される!114
 162 アプリを終了するには?114
 163 2つのアプリを同時に表示したい!115
 164 分割表示を終了したい!115
 165 アプリのバージョンなど情報を確認したい!116

Play ストア

Question ▶ 166 Play ストアって何?116
 167 アプリの種類を知りたい! (有料、無料、インストール済)117
 168 Play ストアでアプリをかんたんに見つけたい!117



第5章

通話や通信の「こんなときどうする?」

発信/着信

Question ▶

- 202 電話をかけたい!136
- 203 かかってきた電話に出るには?136
- 204 電話に出たくない!137
- 205 着信拒否のときにメッセージを送りたい!137
- 206 着信音を変更したい!138
- 207 通話中に音量を変更したい!138
- 208 着信音が鳴らないようにしたい!139
- 209 着信時に着信音をすぐに消したい!139
- 210 通話を保留にしたい!140
- 211 通話中にスマホの操作はできる?140
- 212 通話中にダイヤルキーを表示したい!141
- 213 ダイヤルキーの操作音を消したい!141
- 214 通話中に画面が暗くなったけど?142
- 215 電源ボタンを押して通話を終了させたい!142

留守番電話

Question ▶

- 216 留守番電話と伝言メモの違いは?143
- 217 伝言メモを利用したい!143
- 218 留守番電話を使いたい!144
- 219 留守番電話の呼び出し時間を設定したい!146
- 220 留守番電話メッセージを削除したい!148

発着信履歴

Question ▶

- 221 発着信履歴を確認したい!149
- 222 発着信履歴から連絡先に登録したい!149
- 223 発着信履歴を削除したい!150
- 224 発着信履歴から着信拒否を設定したい!150

連絡先

Question ▶

- 225 連絡先を新規に登録したい!151
- 226 連絡先はどこに保存すればいいの?151
- 227 連絡先を編集したい!152
- 228 連絡先を削除したい!152
- 229 迷惑電話を拒否したい!153
- 230 特定の相手にすばやくかけたい!153

- 169 キーワードを入力してアプリを検索したい!118
- 170 アプリをインストールしたい!118
- 171 気になるアプリをリストに入れたい!119
- 172 怪しいアプリを使わないようにしたい!119
- 173 アプリのインストールで許可画面が出るけど?120
- 174 アプリの検索履歴を削除したい!120
- 175 アプリをアンインストールしたい!121
- 176 アプリを間違えてアンインストールしてしまった!121
- 177 有料アプリを購入したい!122
- 178 「アプリ内課金あり」とは?122
- 179 ギフトカードを利用したい!123
- 180 支払い情報を変更したい!123
- 181 購入したアプリを払い戻ししたい!124
- 182 アプリは端末ごとに購入しなきゃいけないの?124
- 183 アプリを最新の状態に更新したい!125
- 184 アプリが自動で更新されないようにしたい!125
- 185 アプリの更新通知を変更したい!126
- 186 アプリを共有したい!126
- 187 子どもが使うアプリを制限したい!127

アプリ情報

Question ▶

- 188 インストールしているアプリを確認したい!127
- 189 アプリの設定をリセットしたい!128
- 190 アプリのアクセス許可を設定したい!128
- 191 アプリがいつ位置情報やカメラを使ったか知りたい!129
- 192 アプリがクリップボードを読み取ったことを知りたい!129
- 193 アプリを使用中に別のアプリを見たい!130
- 194 アプリの使用時間を設定したい!130
- 195 写真へのアクセスを個別に許可したい!131
- 196 アプリごとに言語を設定したい!132
- 197 アプリごとに通信を制限したい!132
- 198 アプリを強制終了したい!133
- 199 標準のアプリを変更したい!133
- 200 削除できないアプリがあるけど?134
- 201 携帯電話会社のアプリを止めることはできないの?134

231 相手によって着信音を変更したい!154

回線

- Question ▶ 232 5G って何?154
- 233 VoLTE って何?155
- 234 キャリアアグリゲーションって何?155

Wi-Fi

- Question ▶ 235 Wi-Fi を利用したい!156
- 236 パスワードのない Wi-Fi は安全?156
- 237 Wi-Fi に種類があるみたいだけ?157
- 238 Wi-Fi の暗号化方式って何?157
- 239 Wi-Fi にかんたんに接続したい!158
- 240 Wi-Fi を切断したい!158
- 241 Wi-Fi の保存情報を削除したい!159
- 242 何もしてないのに Wi-Fi に接続してるけど?159
- 243 携帯電話会社の Wi-Fi を使いたい!160
- 244 遅い Wi-Fi に接続しないようにしたい!161
- 245 手動で Wi-Fi 接続を行いたい!161
- 246 保存した Wi-Fi に自動接続したい!162
- 247 友だちに Wi-Fi のパスワードをかんたんに教えたい!162
- 248 Wi-Fi MAC アドレスって何?163

機内モード

- Question ▶ 249 機内モードって何?163
- 250 機内モード中に Wi-Fi は接続できる?164

テザリング

- Question ▶ 251 テザリングって何?164
- 252 Wi-Fi テザリングを利用したい!165
- 253 Wi-Fi テザリングでほかの機器を接続したい!166

データ通信

- Question ▶ 254 データ通信量を確認したい!167
- 255 データ通信量を節約したい!167
- 256 海外で電話やインターネットは利用できる?168

第 6 章



インターネット利用の「こんなときどうする?」

ブラウザ

- Question ▶ 257 Chrome って何?170
- 258 ブラウザアプリは Chrome だけ?170

Chrome

- Question ▶ 259 Web ページを表示したい!171
- 260 アドレスバーが表示されない!171
- 261 前に見ていた Web ページに戻りたい!172
- 262 1 つ先の Web ページに進みたい!172
- 263 Web ページの表示を更新したい!173
- 264 Web ページの文字を拡大したい!173
- 265 Web ページ内の文字を検索したい!174
- 266 Web ページ内の文字を翻訳したい!174
- 267 スマホ用の表示を PC 用表示に変えたい!175
- 268 新しいタブでリンク先を表示したい!176
- 269 複数の Web ページを切り替えて見たい!176
- 270 タブを閉じたい!177
- 271 新しいタブを開きたい!177
- 272 タブを間違えて閉じてしまった!178
- 273 閉じてしまったタブをかんたんにもとに戻したい!178
- 274 Web ページの閲覧記録を残したくない!179
- 275 よく閲覧する Web ページをすぐに表示したい!179

検索

- Question ▶ 276 インターネットで情報を検索したい!180
- 277 キーワードを入力すると、下に表示される候補は何?180
- 278 検索エンジンって何?181
- 279 Google 以外の検索エンジンを使いたい!181
- 280 画面に表示される文字で検索したい!182
- 281 音声で検索したい!182
- 282 以前に検索した文字で再び検索したい!183
- 283 Web ページをオフラインでも見られるようダウンロードしたい!183
- 284 画像を検索したい!184
- 285 Web ページの画像を保存したい!184
- 286 ほかの端末で検索したキーワードで検索したい!185

310 複数の人にメッセージを送りたい!200
 311 相手を連絡先に追加したい!200

Gmail

Question ▶ 312 Gmail を使いたい!201
 313 メールを表示したい!201
 314 メールに返信したい!202
 315 Cc / Bcc でメールを送信したい!202
 316 写真や動画を添付して送信したい!203
 317 誤送信を防ぎたい!203
 318 カテゴリについて知りたい!204
 319 カテゴリを非表示にしたい!204
 320 受信メールを整理したい!205
 321 迷惑メールを報告したい!205
 322 カテゴリとラベルの違いは?206
 323 受信メールにラベルを設定したい!206
 324 メールを検索したい!207
 325 詳細な検索条件でメールを検索したい!207
 326 Gmail の文面を拡大 / 縮小したい!208
 327 削除とアーカイブの違いは?208
 328 アーカイブしたメールはもとに戻せる?209
 329 添付されたファイルを保存したい!209
 330 連絡先を Gmail と同期したい!210
 331 署名を設定したい!210
 332 通知設定を変更したい!211
 333 別のアカウントでメールを送信したい!211
 334 メールアカウントを削除したい!212

便利アプリ

Question ▶ 335 連絡を取るのに便利なアプリはないの?212

第 8 章 カメラ・写真・音楽の「こんなときどうする?」

カメラ

Question ▶ 336 写真や動画を撮りたい!214
 337 すばやくカメラを起動したい!214
 338 任意の場所にピントを合わせて撮影したい!215

履歴 / 自動入力 / パスワード

Question ▶ 287 過去の検索履歴を削除したい!185
 288 住所や氏名を自動入力できるようにしたい!186
 289 パスワードを自動入力できるようにしたい!186
 290 保存したパスワードを確認したい!187
 291 閲覧履歴を見たい!187
 292 閲覧履歴を削除したい!188

ブックマーク

Question ▶ 293 よく見るページをすぐに表示したい!188
 294 ブックマークを開きたい!189
 295 ブックマークをフォルダに分類したい!189
 296 ブックマークの名前を変更したい!190
 297 ブックマークをほかのデバイスと同期したい!190
 298 ブックマークを削除したい!191

便利技

Question ▶ 299 よく見る Web ページをホーム画面から表示したい!191
 300 スマホ用のページでも拡大させて見たい!192
 301 ツールバーのショートカットボタンを変更したい!192

第 7 章

メールやコミュニケーションの「こんなときどうする?」

メール

Question ▶ 302 キャリアメールって何?194
 303 携帯電話会社を変更してもメールアドレスを使いたい!195
 304 スマホで使えるメールの種類は?196

PC メール

Question ▶ 305 PC メールを利用したい!197

SMS

Question ▶ 306 SMS でメッセージを送受信するには?198

+メッセージ

Question ▶ 307 +メッセージってどんなアプリ?198
 308 +メッセージを利用したい!199
 309 メッセージに返信したい!199

339 ズームして写真を撮影したい!215
 340 撮影した写真をすぐ見たい!216
 341 写真や動画を撮った場所も記録したい!216
 342 写真の解像度を変更したい!217
 343 カメラの便利機能を知りたい!217
 344 画面を撮影したい!218
 345 画面を録画したい!218

写真閲覧アプリ

Question ▶ 346 写真を閲覧できるアプリが複数あるみたいだけど?219

Google フォト

Question ▶ 347 Google フォトの特徴は?219
 348 写真を閲覧したい!220
 349 動画のファイルサイズはどれぐらい?220
 350 自動で Google フォトに写真を保存したい!221
 351 手動で Google フォトに写真を保存したい!221
 352 種類ごとに写真を見たい!222
 353 写真や動画を削除したい!222
 354 写真や動画をまとめて削除したい!223
 355 削除した写真や動画を戻したい!223
 356 目的の写真や動画をかんたんに探したい!224
 357 写真や動画をメールに添付したい!224
 358 近くの端末にかんたんに写真や動画を送りたい!225
 359 撮影した写真は編集できる?226
 360 写真を回転したい!226
 361 写真をトリミングしたい!227
 362 写真を補正したい!227
 363 編集の前後を比較したい!228
 364 編集した写真をもとに戻したい!228
 365 Google フォトの AI 加工機能って何?229
 366 AI 加工機能を使ってみたい!230
 367 複数の写真を1枚にまとめたい!230
 368 写真を壁紙に設定したい!231
 369 Google フォトの写真をパソコンで見たい!231
 370 パソコンの写真や動画をスマートフォンで見たい!232
 371 写真を SNS にアップロードしたい!232

写真

Question ▶ 372 写真の位置情報を削除したい!233

音楽再生アプリ

Question ▶ 373 スマートフォンで音楽を聴くには?233

YT Music

374 YT Music アプリの使い方を知りたい!234
 375 YT Music アプリで聴ける曲の種類は?234
 376 YT Music アプリの有料プランでできることは?235
 377 YT Music アプリで曲を検索して再生したい!235
 378 曲を早送りしたい!236
 379 曲をアーティスト順に表示したい!236
 380 検索した曲をダウンロードしたい!237
 381 曲ごとの音量を揃えたい!237
 382 ライブラリに追加した曲を削除したい!238
 383 音楽を聴きながらほかのアプリを利用したい!238
 384 ロックを解除せずに再生中の曲を操作できる?239
 385 通知パネルで音楽の操作をしたい!239

音楽

Question ▶ 386 曲を購入したい!240



第9章

Google サービスや標準アプリの「こんなときどうする?」

Google

Question ▶ 387 スマホで利用できる Google のサービスは?242
 388 ホーム画面の Google のウィジェットでできることは?242
 389 Google のウィジェットで音声入力したい!243

カレンダー

Question ▶ 390 カレンダーを利用したい!243
 391 カレンダーに予定を登録したい!244
 392 Gmail の予定をカレンダーに登録したい!244
 393 予定の通知を設定したい!245
 394 カレンダー表示を切り替えたい!245
 395 カレンダーの予定を編集・削除したい!246
 396 出席依頼がきたらどうする?246
 397 日本の祝日を設定したい!247
 398 誕生日を設定したい!247

432 ファイルを検索したい!266
 433 文書を保存したい!266
 434 文書を別のファイル形式で保存したい!267
 435 書類をスキャンしてPDF保存したい!268

第10章 **無料で使える便利アプリの「こんなときどうする?」**

テレビ
Question ▶ 436 スマホでテレビは見られないの?270

電子書籍
Question ▶ 437 電子書籍を利用したい!270
 438 Amazon Kindle を利用したい!271

LINE
Question ▶ 439 LINE を利用したい!272
 440 相手を「友だち」に追加したい!273
 441 メッセージを送りたい!274
 442 通話を利用したい!274
 443 スタンプを送りたい!275

Facebook
Question ▶ 444 Facebook を利用したい!276
 445 投稿したい!277
 446 相手の投稿に「いいね!」したい!277
 447 投稿にコメントしたい!278
 448 写真を投稿したい!278
 449 Facebook Messenger って何?279

X
Question ▶ 450 X を利用したい!280
 451 ユーザーをフォローしたい!281
 452 投稿したい!281
 453 写真を投稿したい!282
 454 相手の投稿に「いいね!」したい!282

Instagram
Question ▶ 455 Instagram を利用したい!283

マップ
Question ▶ 399 マップの利用法を知りたい!248
 400 現在地を表示したい!248
 401 周辺のカフェを調べたい!249
 402 マップの表示方法を変更したい!249
 403 目的地までのルートを検索したい!250
 404 ルート検索で移動手段を変更したい!250
 405 経路の詳細を表示したい!251
 406 よく行く場所をすぐに表示したい!251
 407 自宅や会社を登録したい!252
 408 ナビを使いたい!252
 409 ストリートビューを利用したい!253
 410 フロアマップが見たい!253
 411 電波が届かないところでもマップを使いたい!254

YouTube
Question ▶ 412 無料でいろいろな動画を見たい!255
 413 YouTube で見たい動画をかんたんに見つけたい!255
 414 YouTube のチャンネルに登録したい!256
 415 以前見た動画をまた見たい!256
 416 気になる動画をあとで見たい!257
 417 動画を見ながらほかの動画を探したい!257

その他のアプリ
Question ▶ 418 Google レンズって何?258
 419 スマホに話しかけて操作したい!259
 420 Google Gemini って何?260
 421 Google Gemini を使いたい!260
 422 スマホをアラーム代わりに使いたい!261
 423 タイマー機能を使いたい!261
 424 アプリの利用時間を知りたい!262

Google ドライブ
Question ▶ 425 Google ドライブで何ができるの?262
 426 ファイルをドライブにアップロードしたい!263
 427 ファイルをドライブからダウンロードしたい!263
 428 Office ファイルを作成したい!264
 429 ファイルを共有したい!264
 430 ドライブ内を整理したい!265
 431 ファイル名を変更したい!265

456 投稿したい!284
 457 ユーザーをフォローしたい!284
 458 相手の投稿に「いいね!」したい!285
 459 ハッシュタグを利用したい!285

キャリアアプリ

Question ▶ 460 キャリアアプリって何?286

その他のアプリ

Question ▶ 461 おサイフケータイを利用したい!288
 462 QRコード決済を利用したい!288
 463 ネットTVを見たい!289
 464 QRコードを読み取りたい!289
 465 電卓を使いたい!290
 466 ウイルス対策アプリは必要?290

第11章

使いこなしの「こんなときどうする?」

端末情報

Question ▶ 467 スマートフォンを最新の状態に保つには?292
 468 購入時の状態に戻したい!292
 469 リセットと復元の違いは?293
 470 デバイス名を変更したい!293

AI機能

Question ▶ 471 スマートフォンで利用できるAI機能が知りたい!294

接続

Question ▶ 472 タッチ操作ができない!295
 473 Bluetooth機器を接続したい!295
 474 Bluetooth機器の接続を解除したい!296
 475 NFCとは?296
 476 NFC対応機器を利用したい!297
 477 有線で接続したい!297
 478 スマートフォンの画面をテレビ画面に映したい!298

アクセシビリティ

Question ▶ 479 アクセシビリティって何?298

480 画面を拡大表示したい!299
 481 画面の一部だけを拡大したい!299
 482 片手モードを使用したい!300

バックアップ

Question ▶ 483 Googleサーバーにバックアップを取りたい!300
 484 バックアップからデータを復元したい!301

セキュリティ

Question ▶ 485 提供元不明のアプリをインストールしたい!301
 486 パスキーって何?302
 487 パスキーを使いたい!302
 488 画面ロックをかんたんに解除したい!303

バッテリー

Question ▶ 489 充電残量や充電消費状況を確認したい!303
 490 電池消費量が多いアプリを探したい!304
 491 バッテリー消費を抑えたい!304

Googleアカウント

Question ▶ 492 Googleアカウントの同期状況を確認したい!305
 493 Googleアカウントの状況を確認したい!305
 494 Googleアカウントの2段階認証を使いたい!306

ストレージ

Question ▶ 495 ストレージの容量を確認したい!307
 496 空き容量を増やしたい!307

通信

Question ▶ 497 データ通信量が多いアプリを探したい!308

トラブル

Question ▶ 498 画面が反応しなくなった!308
 499 子どものスマートフォン利用を制限するには?309
 500 緊急時のための情報を追加しておきたい!310
 501 スマートフォンを紛失してしまった!311
 502 紛失したスマートフォンを操作できる?312
 503 スマートフォンを修理に出したい!313
 504 スマートフォンを処分したい!313

001 スマートフォンって何？

A 電話機能を持ったパソコンのようなものです。

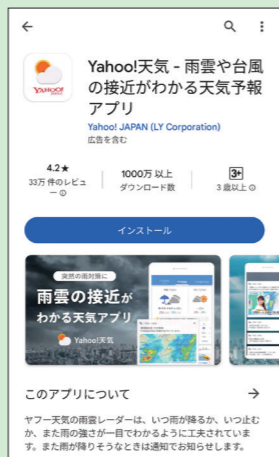
スマートフォンには電話機能が搭載されているほか、インターネットに接続してWebページを閲覧したり、メールを送受信したり、写真の撮影や音楽を楽しんだりとさまざまなことができます。スマートフォン1台で何でもできてしまうため、小型のパソコンといっても過言ではありません。アプリと呼ばれるプログラムの種類も豊富で追加することもでき、日々の生活をよ

り便利にしてくれるでしょう。また、LINEやX、FacebookやInstagramといった、コミュニケーションを取るうえで欠かせないSNSツールも利用できます。さらに、最近では高性能かつ高画質のカメラやオーディオ機能が搭載されたスマートフォンが発売されており、よりリアルな映像や音楽を楽しむことができます。

さまざまなアプリを利用できる

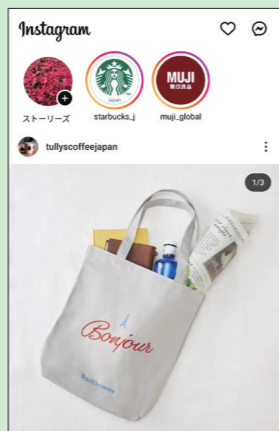


多様なアプリがインストールできる



Google Playに公開されているアプリをインストールすることで、さまざまな機能を追加して利用することができます。アプリには無料のものや有料のものがあります。

SNSツールも利用可能



LINEやX、FacebookやInstagramなど、コミュニケーションを取るうえで便利なSNSツールが利用でき、多くの人とつながることができます。

002 Androidって何？

A Google製のスマートフォン用基本ソフト(OS)です。

パソコンやスマートフォンには、OS(オペレーティングシステム)と呼ばれるシステム全体を管理する基本ソフトが必要です。Androidスマートフォンには「Android」という、Googleが開発したスマートフォン用のOSが搭載されています。AndroidスマートフォンはこのOSにより、電話、メール、インターネット、対応アプリが使用できるようになります。現在、Android OSはAndroidスマートフォンだけでなく、タブレットやパソコン、自動車やテレビでも利用されるようになり、今後さまざまな電化製品での利用が期待されています。このAndroidの最新版が2023年10月にAndroid 14としてリリースされました。本書では、Android 14を搭載したスマートフォンおよびAndroid 14にアップデート可能なスマートフォンをもとに解説を行っています。

Android



https://www.android.com/intl/ja_jp/ AndroidはGoogleが開発しているOSです。スマートフォンだけでなく、タブレットやパソコン、自動車、テレビなどにも搭載されています。

003 Androidのバージョンって何？

A 数字が大きいほど新しく、14が最新版(2024年8月現在)です。

Androidは現在もGoogleにより開発が進められており、基本的には年に1回大型のバージョンアップが行われ、新しい機能の追加やセキュリティの向上が図られています。ただし、スマートフォンのAndroid OSをバージョンアップできるタイミングは利用している機種種のメーカーや携帯電話会社によって異なります。2020年9月にリリースされたAndroid 11では、バブル表示や家電製品などスマートデバイスのコントロール機能、付近の端末とデータを共有できるニアバイシェアなどが利用できるようになりました。2021年10月にはAndroid 12がリリースされ、スクリーンショットの対象拡大や、背面タップで操作できるクイックタップ、片手モードなどが実装されました。また、2022年8月にリリースされたAndroid 13では、ホーム画面をより自分好みにカスタマイズしたり、クイック設定パネルの変更が可能になったりしたほか、アプリごとに言語設定ができるようになりました。さらに、2023年10月にはAndroid 14がリリースされ、ロック画面を自由にカスタマイズできるようになり、6桁PINコードやフラッシュライトでの通知機能などが実装されました。

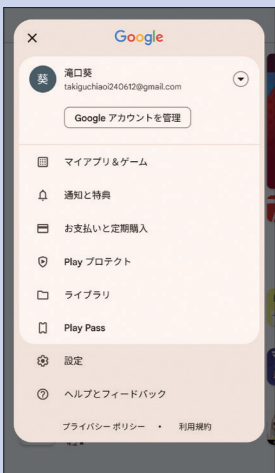
Androidのバージョン

	更新年月	おもな追加機能、改善点
11	2020年9月	<ul style="list-style-type: none"> 通知のバブル表示 スマートデバイスのコントロール機能 ニアバイシェア
12	2021年10月	<ul style="list-style-type: none"> スクリーンショットの対象拡大 クイックタップ 片手モード
13	2022年8月	<ul style="list-style-type: none"> ホーム画面のカスタマイズ クイック設定パネルの変更 アプリごとの言語設定
14	2023年4月	<ul style="list-style-type: none"> ロック画面のカスタマイズ 6桁PINコード フラッシュライト通知

087 Googleアカウントって何？

A Googleのサービスを利用するために必要なアカウントです。

検索エンジンとして有名なGoogleですが、検索以外にもさまざまなサービスを提供しています。「Googleアカウント」は、それらのサービスを利用するために必要なアカウントです。Googleアカウントを作成すると、「@gmail.com」のメールアドレスが発行され、メールアドレスとパスワードでアカウントにログインできます。また、Googleアカウントをスマートフォンに登録すると、さまざまな機能を便利に利用できます。



Google Play (Q.170参照) からアプリをインストールするには、Googleアカウントでのログインが必要です。



Googleアカウントを作成すると「@gmail.com」のメールアドレスが発行され、Gmailでメールのやり取りができます。

088 Googleのサービスには何があるの？

A メールや地図など、多様なサービスを提供しています。

Googleは、検索エンジン以外にもメールやカレンダー、地図、翻訳など、さまざまなサービスを提供しています。Googleアカウントを作成することで、サービス間での連携を行ったり、複数の端末でデータを共有したりすることができます。Googleアカウントは無料で作成できるので、どのサービスを利用する場合でも、まずはQ.089を参考にGoogleアカウントを作成しましょう。すでにGoogleアカウントを持っている人は、Q.089手順3の画面でGoogleアカウントのメールアドレスを入力します。

Googleの代表的なサービス

Webサービス・アプリ	
	アプリを購入、インストールできます。
	Googleが提供しているWebブラウザです。Googleアカウントにより、複数の端末で検索履歴やブックマークを同期することができます。
	地図の表示や目的地までの経路検索ができます。
	世界最大の動画投稿サービスです。動画の視聴はもちろん、アップロードや共有もできます。
	写真や動画をアップロードし、共有できます。

メール・仕事関係	
	Googleが提供しているWebメールサービスです。パソコンなどのほかの端末からメールを確認することもできます。
	オンラインカレンダーです。予定を登録して、ほかの端末から確認することもできます。
	オンラインストレージです。ファイルの保存や共有のほか、アプリで文書の作成などができます。

089 Googleアカウントを登録したい！

A 「設定」アプリでGoogleアカウントを作成することができます。

Googleアカウントを新規作成するには、アプリ一覧画面から「設定」アプリを起動して、「パスワードとアカウント」→「アカウントを追加」→「Google」の順にタップして、設定を行います。氏名やメールアドレスなどを入力していただくだけで、無料でかんたんに作成することができます。

- 1 アプリ一覧画面で「設定」アプリを起動して、「パスワードとアカウント」→「アカウントを追加」の順にタップして、
- 2 [Google]をタップします。
- 3 [アカウントを作成] → [個人で使用]の順にタップして、
- 4 [次へ]をタップします。
- 5 姓と名を入力し、
- 6 [次へ]をタップします。

- 7 生年月日と性別を入力し、
- 8 [次へ]をタップします。
- 9 [自分でGmailアドレスを作成]をタップし、
- 10 希望するメールアドレスを入力して、
- 11 [次へ]をタップします。
- 12 パスワードを入力し、
- 13 [次へ]をタップします。
- 14 画面の指示に従って進むと、アカウントが登録されます。