202X年5月11日

関係者各位

営業部　高山　彰

顧客満足度アンケート結果のご報告

202X年の顧客満足度アンケート結果について、下記の通りご報告いたします。

各部門におかれましては、内容をご確認の上、改善策の検討と実施にご協力をお願いいたします。

記

対象商品：冷蔵庫「Fresh & Cool」

調査期間：202X年4月1日～4月30日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 評価項目 | 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 非常に不満 |
| 商品の品質 | 80% | 10% | 5% | 3% | 2% |
| 価格の妥当性 | 15% | 30% | 40% | 10% | 5% |
| 設置までの日数 | 40% | 30% | 15% | 12% | 3% |
| スタッフの対応 | 81% | 15% | 3% | 1% | 0% |
| **全体の満足度** | **54%** | **21%** | **16%** | **7%** | **3%** |

以上