

絵空事に終わらせないために
ウラ設計シート③ WS終了後 [action] イメージシート

WSで参加者が「他責・受け身」から「自ら考え行動する」人に変化したら…

□WSの真の成果「ワクワクする未来」

未来のありたい姿とは？
それで誰をがどう幸せな状態に？
どんな状態に参加者はワクワクしている？



どんなに地方のお客さまでも
高齢者もママも子ども達も
我々の店舗に来ると
最先端ITに気軽に触れられ
生活が快適に。個人事業や
中小企業の事業発展にも貢献。



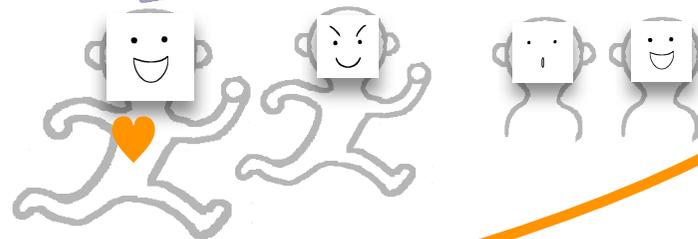
社員が誇りを持って
お客さまと向き合って
最新ITをリードしている。
クライアントからも選ばれ
その結果、数字目標達成！

その話し合いを絵空事に終わらせない
WS終了後の[action (Say/Do)]とは？

□WS直後 (Do)

具体的に自ら誰とどんな行動をとる？

現場スタッフから
お客さま目線のアイデアを
募って支店ごとに実行

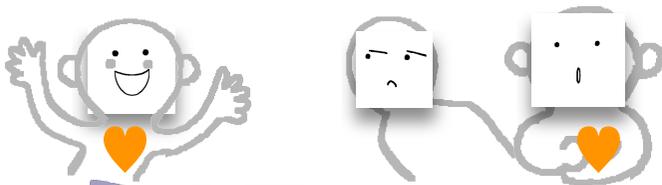


その継続の先に
どんな[未来]
が実現する？

これまでは数字のために頑張ってきたけれど
これからは…

□WS直後 (Say)

今日のことを誰にどう伝える？
誰のハートにどう火をつける？



各支店長や各代理店と
まずは同じ危機感を共有